

COSMOTE Insurance

Δυνατότητα δημιουργίας ατομικού προφίλ - Προστασία προσωπικών δεδομένων

Εισαγωγή

Με την αποδοχή της συγκεκριμένης πρότασης, δηλώνετε πως θέλετε να λαμβάνετε, με ηλεκτρονικά μέσα (email, sms) ή με τηλεφωνικές κλήσεις, ενημέρωση για νέα ασφαλιστικά προϊόντα, προσφορές ή προωθητικές ενέργειες, καθώς και ενημερωτικά δελτία από το COSMOTE Insurance που θα βασίζονται στις προσωπικές σας ανάγκες.

Ειδικότερα μέσω της δημιουργίας ατομικού προφίλ μπορείτε να λαμβάνετε προσωποποιημένες προτάσεις και προσφορές από το COSMOTE Insurance, προσωποποιημένη εξυπηρέτηση, καθώς και να συμμετέχετε σε έρευνες ικανοποίησης ή ανάλυσης καταναλωτικής συμπεριφοράς.

Πριν προχωρήσετε

Για εμάς στον Όμιλο ΟΤΕ, η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων αποτελεί βασική προτεραιότητα και η υπηρεσία COSMOTE Insurance δεν αποτελεί εξαίρεση. Για να απολαμβάνετε προσωποποιημένη εξυπηρέτηση και να λαμβάνετε προσφορές προσαρμοσμένες στις δικές σας ανάγκες, παρακαλούμε ενημερωθείτε για τις δυνατότητες δημιουργίας του ατομικού σας προφίλ, με παράλληλη προστασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Για ποιόν λόγο θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Δημιουργώντας το δικό σας προσωπικό προφίλ συμβάλλετε στο να λαμβάνετε από εμάς προσωποποιημένες ασφαλιστικές προτάσεις και λύσεις, που ανταποκρίνονται καλύτερα σε κινδύνους που είναι δυνατόν να αντιμετωπίσετε και μπορούν να καλυφθούν ασφαλιστικά και μάλιστα σε χρονική στιγμή που είναι χρήσιμο για εσάς.

Ειδικότερα μέσω της δημιουργίας του ατομικού σας προφίλ καταναλωτή, θα αποκτήσουμε μια πληρέστερη εικόνα των προσωπικών σας ασφαλιστικών αναγκών, ούτως ώστε να σας προτείνουμε προϊόντα και υπηρεσίες των συνεργαζόμενων με εμάς ασφαλιστικών εταιρειών που ανταποκρίνονται καλύτερα στις προσωπικές σας ανάγκες και προτιμήσεις. Σημειώνουμε ότι, εφόσον συναινέσετε, θα σας αποστείλουμε προσωποποιημένες διαφημίσεις είτε τελικά συνάψετε ασφαλιστήριο συμβόλαιο μέσω του COSMOTE Insurance είτε όχι.

Επιπλέον, η εξυπηρέτησή σας και η ικανοποίηση των τυχόν αιτημάτων ή ερωτήσεων που τυχόν απευθύνετε στο COSMOTE INSURANCE θα πραγματοποιείται σε προσωπικό επίπεδο, ενώ θα συμμετέχετε σε έρευνες αγοράς για να διαπιστώσουμε τον βαθμό ικανοποίησής σας από τις υπηρεσίες που παρέχονται μέσω της ιστοσελίδας μας (www.cosmoteinsurance.gr).

Με ποιους τρόπους επικοινωνούμε μαζί σας;

Μπορεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω email ή/και sms στα στοιχεία που εσείς μας δηλώνετε στην ιστοσελίδα μας. Επίσης, μπορεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω της ιστοσελίδας www.cosmoteinsurance.gr ή/και τηλεφωνικά μέσω της Εξυπηρέτησης Πελατών του COSMOTE INSURANCE.

Δεδομένα που επεξεργαζόμαστε

Οι κατηγορίες των δεδομένων που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε με τη συναίνεσή σας για τους προαναφερόμενους σκοπούς, περιλαμβάνουν ενδεικτικά τα εξής:

α) Δεδομένα που εσείς συμπληρώνετε στην ιστοσελίδα μας www.cosmoteinsurance.gr, προκειμένου να συνάψετε σύμβαση ασφάλισης με την ασφαλιστική εταιρεία της επιλογής σας, όπως ονοματεπώνυμο, διεύθυνση κατοικίας, τηλέφωνο επικοινωνίας, διεύθυνση email, ηλικία, οικογενειακή κατάσταση, αριθμός δελτίου αστυνομικής ταυτότητας, πληροφορίες αναφορικά με το ασφαλιζόμενο όχημά σας (π.χ. μάρκα, μοντέλο, ηλικία τρέχουσα αξία οχήματος), πληροφορίες σχετικά με την ασφαλιζόμενη κατοικία (όπως π.χ. είδος κατοικίας, ποιότητα κατασκευής, μέτρα ασφαλείας αξία περιεχομένου κατοικίας) κοκ,

β) Πληροφορίες, που περιλαμβάνονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, που συνάψατε μέσω του COSMOTE INSURANCE. Οι πληροφορίες αυτές μπορούν να περιλαμβάνουν όλα τα ανωτέρω αναφερόμενα προσωπικά σας δεδομένα, ανάλογα με το είδος της ασφάλισης που επιλέξατε, καθώς και επιπλέον στοιχεία που προσδιορίζουν το συγκεκριμένο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, όπως για παράδειγμα ο αριθμός του ασφαλιστηρίου συμβολαίου,

γ) Τυχόν πρόσθετα στοιχεία και πληροφορίες από την επικοινωνία σας με την Εξυπηρέτηση Πελατών του COSMOTE INSURANCE, που πραγματοποιήθηκε είτε τηλεφωνικά είτε με άλλους τρόπους (π.χ. email, επιστολή, video conference, chat),

δ) Για υποψήφιους ή πρώην πελάτες του COSMOTE INSURANCE μπορούμε να αντλούμε πληροφορίες από την δημόσια προσβάσιμη ιστοσελίδα πληροφόρησης του Επικουρικού Κεφαλαίου Ασφάλισης Ευθύνης από Ατυχήματα Αυτοκινήτων (https://www.hic.gr/hic/Check_ins.aspx) με σκοπό να πληροφορηθούμε την ημερομηνία λήξης του εκάστοτε ισχύοντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας, προκειμένου να επικοινωνήσουμε μαζί σας σε χρονικό σημείο, που η λήψη προσφορών ασφάλισης είναι χρήσιμη για εσάς. Συγκεκριμένα, εισάγοντας στον ως άνω ιστότοπο (https://www.hic.gr/hic/Check_ins.aspx) τον αριθμό της πινακίδας σας και το ΑΦΜ σας, εμφανίζεται η ασφαλιστική εταιρεία, καθώς και η ημερομηνία λήξης του τρέχοντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας. Με τις πληροφορίες αυτές, σας προσεγγίζουμε όταν αυτό πραγματικά έχει αξία!

ε) Πληροφορίες που αποκτούμε από τη χρήση cookies ή παρόμοιων τεχνολογιών κατά την πλοήγησή σας στην ιστοσελίδα της υπηρεσίας,

στ) Πληροφορίες που μας δίνετε εσείς μέσα από online έρευνες. Σημειώνεται ότι η COSMOTE δεν πρόκειται να επεξεργαστεί ειδικές κατηγορίες δεδομένων σας (ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα), όπως π.χ. γενετικά δεδομένα ή βιομετρικά δεδομένα, δεδομένα που αφορούν την υγεία σας κτλ., όπως σας έχουμε ήδη ενημερώσει με το κείμενο Γενικής Ενημέρωσης αναφορικά με την Επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων από το COSMOTE INSURANCE, που είναι διαθέσιμο [εδώ](#).

Σε περίπτωση που είστε συνδρομητής ή χρήστης άλλων υπηρεσιών του Ομίλου ΟΤΕ (π.χ. συνδρομητής σταθερής ή κινητής τηλεφωνίας), και εφόσον μας έχετε δώσει τη συναίνεσή σας για τη δημιουργία ατομικού προφίλ για τις υπηρεσίες αυτές, ενδέχεται να συνδυάσουμε τις πληροφορίες που προκύπτουν από τις διάφορες υπηρεσίες, ούτως ώστε για να εμπλουτίσουμε το προφίλ σας αποκτώντας μια καλύτερη εικόνα της καταναλωτικής σας συμπεριφοράς.

Η διαχείριση του προφίλ σας είναι στα χέρια σας

Αξιοποιώντας τα κανάλια επικοινωνίας που σας προσφέρουμε, θα απαντήσετε σε κάθε ερώτημα ή απορία σχετικά με τα δικαιώματά σας, βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Για να διαχειριστείτε τη συναίνεσή σας ως προς τη δημιουργία προφίλ, μπορείτε να επιλέξετε τον σύνδεσμο One-Click Unsubscribe που θα βρείτε στο τέλος κάθε email που σας αποστέλλουμε (προκειμένου για τη διαγραφή σας από τη σχετική λίστα), να μας στείλετε σχετικό μήνυμα στο info@cosmoteinsurance.gr ή να χρησιμοποιήσετε το εργαλείο διαχείρισης ατομικού προφίλ στην ιστοσελίδα μας www.cosmoteinsurance.gr.

Για την εν γένει άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να ενημερωθείτε από το κείμενο Γενικής Ενημέρωσης αναφορικά με την Επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων από το COSMOTE INSURANCE, που είναι διαθέσιμο [εδώ](#).

Πληροφορίες για το COSMOTE Insurance

Το COSMOTE Insurance αποτελεί υπηρεσία της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία **«ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»** με τον διακριτικό τίτλο «ΟΤΕ Α.Ε.» ή «ΟΤΕ» ή «COSMOTE» (ΑΦΜ 094019245, Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών, Αριθ. Γ.Ε.Μ.Η 1037501000), που εδρεύει στο Μαρούσι (Λεωφόρος Κηφισίας 99, 15124) και έχει νομίμως καταχωρηθεί στο Μητρώο Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών με αριθμό Ειδικού Μητρώου 9338 ως Ασφαλιστικός Πράκτορας, εποπτεύεται δε, από τη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΔΕΙΑ) της Τράπεζας της Ελλάδος και το Υπουργείο Ανάπτυξης.