

# Ασφάλιση Κατοικίας

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

HELLAS  
DIRECT  
RETHINK INSURANCE

**Εταιρία:** Hellas Direct **Προϊόν:** Ασφάλιση Κατοικίας

Η HD Insurance Limited (Hellas Direct) είναι ασφαλιστική εταιρία, η οποία έχει συσταθεί στην Κύπρο (Αριθμός Εγγραφής: HE289025). Η εταιρία δραστηριοποιείται στην Ελλάδα υπό το καθεστώς ελεύθερης εγκατάστασης, μέσω υποκαταστήματος (ΑΦΜ 997517233 και Αριθμό Μητρώου Γ.Ε.ΜΗ. 131696560001) και λειτουργεί υπό την εποπτεία της Υπηρεσίας Ελέγχου Ασφαλιστικών Εταιριών της Κύπρου και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα με έγκριση της Τράπεζας της Ελλάδος.

Το έγγραφο αυτό περιλαμβάνει μία σύνοψη των καλύψεων που παρέχονται. Πριν την αγορά, διάβασε προσεκτικά τους Όρους Ασφάλισης, την Πολιτική για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων και το Ενημερωτικό Έντυπο. Και τα τρία έγγραφα περιέχουν αναλυτικότερες πληροφορίες. Θα τα βρεις όλα στο [www.hellasdirecct.gr](http://www.hellasdirecct.gr) και, φυσικά, θα σου τα στείλουμε μαζί με το συμβόλαιό σου.

## Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Ασφάλιση κατοικίας η οποία είναι διαμορφωμένη για να σε καλύπτει για το κτίριο και το περιεχόμενο της ασφαλισμένης κατοικίας καθώς και για τους βοηθητικούς χώρους και το περιεχόμενό τους.



### Τι ασφαλίζεται;

**Το πρόγραμμα MySafe περιλαμβάνει:**

- ✓ Πυρκαγιά
- ✓ Σεισμό
- ✓ Διαρροή/Θραύση Σωληνώσεων ή Δεξαμενών
- ✓ Φυσικά Φαινόμενα
- ✓ Βραχυκύκλωμα
- ✓ Πρόσκρουση
- ✓ Ταραχές
- ✓ Θραύση Κρυστάλλων
- ✓ Αστική Ευθύνη Πυρκαγιάς, Φυσικών Φαινομένων, Διαρροής/Θραύσης Σωληνώσεων ή Δεξαμενών
- ✓ Αστική Ευθύνη Ιδιοκτήτη
- ✓ Προσωπικό Ατύχημα
- ✓ Αμοιβές και Έξοδα.
- ✓ Αντικατάσταση Κλειδαριών

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε ιδιοκτήτες δανειολήπτες για Κτίριο.

**Τα προγράμματα MySafe+ και Safe360 περιλαμβάνουν:**

- ✓ Πυρκαγιά
- ✓ Διαρροή/Θραύση Σωληνώσεων ή Δεξαμενών
- ✓ Φυσικά Φαινόμενα
- ✓ Βραχυκύκλωμα
- ✓ Πρόσκρουση
- ✓ Ταραχές
- ✓ Θραύση Κρυστάλλων
- ✓ Αστική Ευθύνη Πυρκαγιάς, Φυσικών Φαινομένων, Διαρροής/Θραύσης Σωληνώσεων ή Δεξαμενών
- ✓ Αστική Ευθύνη Ιδιοκτήτη
- ✓ Προσωπικό Ατύχημα
- ✓ Αμοιβές και Έξοδα
- ✓ Αντικατάσταση Κλειδαριών

#### Προαιρετικές Καλύψεις:

- Σεισμό
- Τυχαίες Ζημιές
- Κλοπή (συμπεριλαμβανομένης της κλοπής με αντικλείδι)
- Κατολίσθηση
- Απώλεια Ενοικίων
- Νομική Προστασία
- Τεχνική Υποστήριξη

Το πρόγραμμα MySafe+ απευθύνεται σε ιδιοκτήτες για Κτίριο.

Το πρόγραμμα Safe360 απευθύνεται σε ιδιοκτήτες για Κτίριο και Περιεχόμενο.

**Το πρόγραμμα MyValue+ περιλαμβάνει:**

- ✓ Πυρκαγιά
- ✓ Διαρροή/Θραύση Σωληνώσεων ή Δεξαμενών
- ✓ Φυσικά Φαινόμενα
- ✓ Βραχυκύκλωμα
- ✓ Πρόσκρουση
- ✓ Ταραχές
- ✓ Θραύση Κρυστάλλων
- ✓ Κλοπή (συμπεριλαμβανομένης της κλοπής με αντικλείδι)
- ✓ Τυχαίες Ζημιές
- ✓ Κατολίσθηση
- ✓ Σεισμό

Το πρόγραμμα αφορά μόνο ασφάλιση Περιεχομένου.

**Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις καλύψεις, τα όρια και τις απαλλαγές διάβασε προσεκτικά τους Όρους Ασφάλισης.**



## Τι δεν ασφαλιζεται;

- ✗ Κατοικία που δεν είναι Μπετόν Αρμέ ή Πετρόκτιστη ή ALFABLOCK ή τύπου ΥΤONGΞύλινη κατοικία.
- ✗ Κατοικία της οποίας η στέγη δεν είναι κατασκευασμένη από: Μπετόν Αρμέ ή Κεραμίδια σε ξύλινους ή σιδερένιους δοκούς.
- ✗ Ακίνητο που δεν έχει νόμιμη άδεια ή νομιμοποιήθηκε εκ των υστέρων.

### Γενικές Εξαιρέσεις - Εξαιρείται και δε θα αποζημιωθεί ζημιά που προκλήθηκε άμεσα ή έμμεσα, από κάποιο από τα παρακάτω:

- ✗ Πόλεμο και κάθε πολεμική πράξη.
- ✗ Ηλεκτρομαγνητικό πεδίο ή ακτινοβολία.
- ✗ Ζημιά από πρόθεση, δόλο ή βαριά αμέλεια.
- ✗ Ζημιές εξαιτίας φυσιολογικής φθοράς και παλαιότητας.
- ✗ Η επισκευή και αντικατάσταση αντικειμένων που δεν επλήγησαν άμεσα από τη ζημιά, προϋπάρχουσες ζημιές ή δαπάνες που στοχεύουν στη βελτίωση της κατάστασης των αντικειμένων που έχουν υποστεί ζημιά σε σχέση με την κατάσταση στην οποία βρίσκονταν πριν.
- ✗ Ζημιές από συγγενείς μέχρι και Β' βαθμού συγγένειας.
- ✗ Ζημιές και απώλειες που προυπήρχαν της ασφάλισης.

### Αντικείμενα που εξαιρούνται - Δεν καλύπτονται οι ζημιές που θα προκληθούν στα παρακάτω:

- ✗ Οικόπεδα, φρεάτια, προβλήτες.

- ✗ Μηχανοκίνητα οχήματα, πατίνια, ποδήλατα, τροχόσπιτα.
- ✗ Ζώα, καλλιέργειες, φυτά, δέντρα.
- ✗ Χρήματα, επιταγές, πιστωτικές, ομόλογα, μετοχές, συναλλαγματικές, γραμματία, χρεόγραφα, λαχεία, δελτία τυχερών παιχνιδιών.
- ✗ Γραμματόσημα, ένσημα, χαρτόσημα, πιστοποιητικά, λογιστικά βιβλία.
- ✗ Καλύμματα πισίνας, φωτοβολταϊκά, ανεμογεννήτριες.
- ✗ Περιουσία που έχει σχέση με επάγγελμα, εργασία και επικερδή απασχόληση.
- ✗ Ηλεκτρονικά αρχεία, λογισμικό.
- ✗ Φορητό υπολογιστή, tablet, ipod, modem, router, φυσικά εξαρτήματα (hardware), κινητό, κάμερα, βιντεοπαιχνίδια.
- ✗ Εξοπλισμός γυμναστικής και άλλων χόμπι.
- ✗ Αντικείμενα αξίας/Πολύτιμα αντικείμενα.

**Υπάρχουν και άλλες εξαιρέσεις. Για περισσότερες πληροφορίες, διάβασε προσεκτικά τους Όρους Ασφάλισης.**



## Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! **Σεισμός:** Παρέχεται μόνο σε κατοικία που έχει κατασκευαστεί νόμιμα και σύμφωνα με τον αντισεισμικό κανονισμό, δηλαδή μετά το 1960.
- ! **Διαρροή/Θραύση Σωληνώσεων ή Δεξαμενών:** Δεν καλύπτει οποιαδήποτε ζημιά σε σωληνώσεις, εγκαταστάσεις και δεξαμενές ηλικίας άνω των 35 ετών.  
Το κόστος των εργασιών για τη διερεύνηση της ζημιάς, αποκατάστασης τμημάτων που έχουν υποστεί ζημιά, καθώς και το κόστος άντλησης υδάτων καλύπτεται με ανώτατο όριο τα €1.000.
- ! **Πυρκαγιά:** Δεν καλύπτονται ζημιές ή απώλειες που έχουν προκληθεί από ηφαιστειακή έκρηξη, εκρηκτικές ύλες, φυσιολογική φθορά, προϋπάρχον ελάττωμα και κλοπή κατά τη διάρκεια πυρκαγιάς.  
Τα έξοδα περιορισμού της φωτιάς καθώς και οι ζημιές που μπορεί να γίνουν στην προσπάθεια να περιοριστεί, καλύπτονται με ανώτατο όριο τα €3.000.
- ! **Φυσικά Φαινόμενα:** Δεν καλύπτονται ζημιές κατά τη διάρκεια κατασκευής, ανακατασκευής ή επισκευής του κτιρίου, εκτός και αν έχουν ολοκληρωθεί οι εργασίες στις εξωτερικές πόρτες και τα παράθυρα.
- ! **Κλοπή:** Δεν καλύπτεται κλοπή που έγινε με τη χρήση αντικλειδιού ή κλεμμένου κλειδιού και δεν άλλαξατε κλειδαριά μέσα σε 2 εργάσιμες ημέρες.

**Υπάρχουν και άλλοι περιορισμοί. Για περισσότερες πληροφορίες, διάβασε προσεκτικά τους Όρους Ασφάλισης.**



## Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Οι καλύψεις ισχύουν αποκλειστικά και μόνο για την κατοικία που έχεις ασφαλίσει, η διεύθυνση της οποίας αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιό σου.



## Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Για να ενεργοποιηθεί το συμβόλαιό σου, πρέπει να έχεις καταβάλει το ασφάλιστρο.
- Πρέπει να μας δώσεις όλα τα στοιχεία που θα σου ζητηθούν και που γνωρίζεις ότι είναι σημαντικά για την εκτίμηση του κινδύνου.
- Σε περίπτωση δόλιας, ανακριβούς δήλωσης ή απόκρυψης στοιχείων τα οποία θα επηρεάσουν την απόφασή για την ασφάλιση της κατοικίας σου, η εταιρία έχει το δικαίωμα να μην προχωρήσει σε αποζημίωση, αν την αιτηθείς.
- Ενημέρωσε το συνεργάτη ακόμα και αν δεν είσαι σίγουρος για το εάν πρέπει να δηλώσεις κάποια στοιχεία που αφορούν στο κτίριο ή/και στο περιεχόμενο της κατοικίας σου, κατά τη συμπλήρωση της φόρμας ασφάλισης.
- Ενημέρωσε το συνεργάτη για οποιαδήποτε μεταβολή της κατάστασης της κατοικίας σου. Πρέπει να ενημερώσεις γραπτά εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών για οποιαδήποτε μεταβολή αφορά στο κτίριο ή/και στο περιεχόμενο της κατοικίας σου, η οποία αυξάνει την πιθανότητα να συμβεί κάποιος από τους κινδύνους για τους οποίους ασφαλίζεσαι.



## Πότε και πώς πληρώνω;

- Μπορείς να πληρώσεις το ασφαλιστήριό σου με κάρτα (χρεωστική, πιστωτική ή προπληρωμένη), από τον PayPal λογαριασμό σου, με κωδικό ηλεκτρονικής πληρωμής στο ταμείο της τράπεζας ή μέσω e-banking.



## Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

- Η ισχύς του ασφαλιστηρίου αρχίζει και λήγει σύμφωνα με τις ημερομηνίες που αναγράφονται στο συμβόλαιό σου.
- Σε περίπτωση ανανέωσης του συμβολαίου, εφόσον πραγματοποιηθεί η αγορά πριν τη λήξη του υπάρχοντος ασφαλιστηρίου, το νέο συμβόλαιο ξεκινά χωρίς να υπάρξει κανένα κενό ασφάλισης.
- Η διάρκεια του ασφαλιστηρίου μπορεί να είναι ετήσια.



## Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

- Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο μπορεί να ακυρωθεί οποτεδήποτε, αρκεί να μας στείλεις email στο [info@cosmoteinsurance.gr](mailto:info@cosmoteinsurance.gr).
- Αν ακυρώσεις το συμβόλαιο εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την αγορά του, θα σου επιστρέψουμε ολόκληρο το ποσό. Σε περίπτωση ακύρωσης μετά τις δεκατέσσερις (14) ημέρες, θα σου επιστρέψουμε τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα, εφόσον υπάρχουν.
- Μπορείς να καταγγείλεις την ασφαλιστική σύμβαση, οποτεδήποτε, με γραπτή δήλωση.