

Ασφάλιση αυτοκινήτου στην ERGO

Ειδικοί όροι εκπτώσεων ERGO Drive&Win

Οι ειδικοί όροι για τις εκπτώσεις ERGO Drive&Win (η «Εφαρμογή») εφαρμόζονται συμπληρωματικά με τους Γενικούς Όρους και Ειδικούς όρους που θέτει η ERGO Ασφαλιστική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία (εφεξής η «ERGO» ή η «Εταιρεία»), αναφορικά με την ασφάλιση επιβατικού αυτοκινήτου ιδιωτικής χρήσης.

Περιγραφή των εκπτώσεων και του Προγράμματος Επιβράβευσης της εφαρμογής ERGO Drive&Win

A) Αρχική έκπτωση

Η αρχική έκπτωση ERGO Drive&Win μπορεί να προστεθεί στη σύμβαση ασφάλισης αυτοκινήτου επιβατικού οχήματος ιδιωτικής χρήσης κατά την αγορά του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου σας. Η έκπτωση παρέχεται μέσω της εγγραφής σας στην εφαρμογή ERGO Drive&Win και υπολογίζεται απευθείας στα ασφάλιστρά σας σύμφωνα με την εκάστοτε πολιτική της ERGO η οποία βρίσκεται αναρτημένη στο site της Εταιρείας.

Για να διατηρήσετε την αρχική έκπτωση ERGO Drive&Win σε κάθε ανανέωση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας, θα πρέπει να εγκαταστήσετε την εφαρμογή ERGO Drive&Win στο κινητό σας τηλέφωνο και να τη χρησιμοποιείτε για όλη τη διάρκεια του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου σας καταγράφοντας κατ' ελάχιστον 100 χιλιόμετρα οδήγησης το μήνα σαν οδηγός μέσα από την εφαρμογή.

B) Έκπτωση στην ανανέωση

Μέσω της χρήσης της εφαρμογής ERGO Drive&Win μπορείτε να αποκτήσετε επιπλέον σημαντικές εκπτώσεις ανάλογα με την οδηγική σας συμπεριφορά και την εκάστοτε πολιτική της Εταιρείας η οποία βρίσκεται αναρτημένη στο site της ERGO. Οι επιπλέον εκπτώσεις υπολογίζονται αυτόματα σε κάθε ανανέωση του Ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας εφόσον πληρούνται οι εκάστοτε όροι και προϋποθέσεις.

Η επιπλέον έκπτωση στην ανανέωση αφορά αποκλειστικά και μόνο την κάλυψη Αστικής Ευθύνης από την Κυκλοφορία του Οχήματος (Σωματικές βλάβες και Υλικές ζημιές).

Γ) Πρόγραμμα Επιβράβευσης

Επιπλέον, μπορείτε να συμμετέχετε και στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης της εφαρμογής το οποίο βασίζεται στη συγκέντρωση ERGO SafeMiles και ERGO Stars. Όλοι οι χρήστες της Εφαρμογής μπορούν να συγκεντρώνουν ERGO SafeMiles και ERGO Stars ανάλογα με την οδηγική τους συμπεριφορά.

Τα χιλιόμετρα που διανύει ένας οδηγός έχοντας ενεργοποιημένη την Εφαρμογή μετατρέπονται μέσω συγκεκριμένων απλών κανόνων που είναι διαθέσιμοι στην Εφαρμογή σε ERGO SafeMiles. Μετά τη συγκέντρωση ενός συγκεκριμένου ελάχιστου πλήθους, τα ERGO SafeMiles μπορούν να μετατραπούν σε κάποιο προνόμιο ή παροχή του Προγράμματος Επιβράβευσης ERGO κατόπιν αποστολής σχετικού αιτήματος του χρήστη προς την ERGO μέσω της Εφαρμογής. Μόλις ο χρήστης δηλώσει ότι επιθυμεί την μετατροπή των ERGO SafeMiles, η ERGO θα του αποστέλλει email με οδηγίες για τη λήψη του προνομίου ή της παροχής. Η βαθμολογία της οδηγικής συμπεριφοράς αντιστοιχεί σε ERGO Stars (από 1 έως 5).

Οι υποχρεώσεις σας σχετικά με το ERGO Drive & Win

Για να επωφεληθείτε από τις εκπτώσεις και το Πρόγραμμα Επιβράβευσης της εφαρμογής ERGO Drive&Win θα πρέπει να ενεργοποιήσετε και να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή σύμφωνα με τους ειδικούς όρους που αναφέρονται στο παρόν, τους όρους χρήσης της εφαρμογής αλλά και την εκάστοτε πολιτική της εταιρείας όπως αυτή αναρτάται στο site της.

Αξιολόγηση της ατομικής οδηγικής συμπεριφοράς

Τα δεδομένα που συλλέγονται από την Εφαρμογή ERGO Drive&Win σχετικά με το ασφαλισμένο όχημά σας χρησιμοποιούνται για να βαθμολογηθεί η ατομική οδηγική συμπεριφορά σας. Λαμβάνεται υπόψη κάθε καταγεγραμμένη διαδρομή και βαθμολογείται με ένα σκορ. Η βαθμολόγηση μίας διαδρομής γίνεται με βάση τα παρακάτω κριτήρια:

- Απότομη επιτάχυνση
- Απότομο φρενάρισμα
- Υπέρβαση ορίου ταχύτητας
- Απόσπαση της προσοχής από χρήση έξυπνου κινητού
- Αποφυγή οδήγησης σε ώρες αυξημένου κινδύνου (00.00-05.00)

Τα ανωτέρω κριτήρια συμπεριλαμβάνονται στην αξιολόγηση κάθε διαδρομής, με διαφορετική βαρύτητα το καθένα.

Το συνολικό σκορ προσδιορίζεται από την επιμέρους βαθμολόγηση κάθε διαδρομής, λαμβάνοντας υπόψη την απόσταση που διανύθηκε.

Διάρκεια παροχής εκπτώσεων και χρήσης της εφαρμογής

Το δικαίωμα χρήσης της εφαρμογής και η έκπτωση ERGO Drive&Win είναι συνδεδεμένα με την ασφάλιση του αυτοκινήτου σας. Όταν η ασφαλιστική σύμβαση λήξει, τότε παύει αυτόματα και η παροχή της έκπτωσης αλλά και το δικαίωμα χρήσης της εφαρμογής.

Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης της Εφαρμογής "ERGO Drive&Win"

Ημερομηνία Τελευταίας Τροποποίησης: 14.02.2022

Η εφαρμογή "ERGO Drive&Win" (εφεξής η «Εφαρμογή») είναι μία εφαρμογή τηλεματικής (Telematics Application) για λειτουργικά συστήματα Android και iOS που εγκαθίσταται σε κινητό τηλέφωνο ή tablet. Η εταιρεία "ΟSeven Μονοπρόσωπη ΙΚΕ", με αριθμό ΓΕΜΗ 134174001000, που εδρεύει στο Χαλάνδρι Αττικής, οδός Χαϊμαντά αρ. 27B (εφεξής η «ΟSeven»), έχει αποκλειστική και συνεχή άδεια χρήσης και εμπορικής εκμετάλλευσης της εφαρμογής, καθώς και το δικαίωμα να παραχωρεί περαιτέρω άδειες χρήσης σε τρίτους, η οποία αναπτύχθηκε και ανήκει στην εταιρεία "ΟSeven Telematics Limited", που έχει συσταθεί στο Ηνωμένο Βασίλειο, με αριθμό εγγραφής VAT GB 259763063 και εδρεύει στο Λονδίνο, επί της οδού 35 Ballards Lane, N3 1 XW.

Με την αποδοχή των κάτωθι όρων και προϋποθέσεων χρήσης και την εγκατάσταση ενός αντιγράφου της Εφαρμογής στο κινητό τηλέφωνο ή το tablet σας, παρέχεται σε εσάς, από την "ΟSeven", σε συνεργασία με την εταιρεία «ERGO Ασφαλιστική Μονοπρόσωπη Α.Ε.», με αριθμό ΓΕΜΗ 6097501000 και έδρα στη Νέα Σμύρνη Αττικής, επί της Λεωφόρου Συγγρού αρ. 173 (καλούμενη εφεξής ως "ERGO"), μία μη αποκλειστική, μη μεταβιβάσιμη, ελεύθερα ανακλητή άδεια χρήσης της Εφαρμογής για προσωπική και μη εμπορική χρήση. Η παρούσα εφαρμογή αφορά μόνο επιβατικά οχήματα ιδιωτικής χρήσης.

Ταυτοχρόνως, με την αποδοχή των παρακάτω όρων και προϋποθέσεων χρήσης, που αποτελούν μία νομικά δεσμευτική συμφωνία (εφεξής η «Σύμβαση») και την έναρξη χρήσης της Εφαρμογής, αναγνωρίζετε και συμφωνείτε στην εγγραφή σας στην ομώνυμη υπηρεσία "ERGO Drive&Win" (εφεξής η «Υπηρεσία»), η οποία απευθύνεται σε υφιστάμενους ή δυνητικούς πελάτες της ERGO, που επιθυμούν να κάνουν χρήση της Εφαρμογής, ενώ δύνανται, αναλόγως της οδηγικής τους συμπεριφοράς, να συμμετέχουν σε προγράμματα επιβράβευσης, διαγωνισμούς ή κληρώσεις που διοργανώνονται από την ERGO, σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες όρους και προϋποθέσεις.

Με την εγκατάσταση και τη χρήση της Εφαρμογής συμφωνείτε ότι έχετε διαβάσει, κατανοήσει και συμφωνήσει με τους όρους και προϋποθέσεις της παρούσας Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένης της ενημέρωσης σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που είναι αναρτημένη στην Εφαρμογή και της Ειδικής Δήλωσης Αποποίησης Ευθυνών που βρίσκεται στην παράγραφο 6 της παρούσας Σύμβασης.

Η ERGO διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης και διακοπής της παρούσας Σύμβασης, οποτεδήποτε και για οποιονδήποτε λόγο. Στην περίπτωση αυτή, θα επικαιροποιηθεί η Ημερομηνία Τελευταίας Τροποποίησης κάτω από τον τίτλο και θα ενημερωθείτε με σχετική ειδοποίηση στην Εφαρμογή ή με αποστολή σχετικού email ή με ανάρτηση στην ιστοσελίδα www.ergohellas.gr. Η χρήση της Εφαρμογής μετά την Ημερομηνία Τελευταίας Τροποποίησης συνεπάγεται αποδοχή των τροποποιήσεων.

1. Τρόπος Λειτουργίας της Εφαρμογής

Η Εφαρμογή, όταν εγκαθίσταται σε μία συσκευή κινητού τηλεφώνου ή tablet με λειτουργικό σύστημα iOS ή Android πρέπει να είναι ενεργοποιημένη, προκειμένου να καταγράφει την οδηγική συμπεριφορά του κάθε οδηγού, που οδηγεί το όχημα μέσα στο οποίο βρίσκεται η συσκευή, εξάγοντας εξατομικευμένη βαθμολογία (score – κατάταξη στο σύστημα ERGO Stars) αναφορικά με την οδηγική συμπεριφορά του οδηγού, αλλά και στατιστικές αναλύσεις για το σύνολο των οδηγών που χρησιμοποιούν την Εφαρμογή.

Ειδικότερα, η Εφαρμογή συλλέγει από τους αισθητήρες της συσκευής του κινητού τηλεφώνου ή του tablet πρωτογενή δεδομένα, τα οποία περιλαμβάνουν κυρίως δεδομένα θέσης, κίνησης, επιτάχυνσης και ταχύτητας. Ενδεικτικά, τα δεδομένα που συλλέγονται είναι τα ακόλουθα: ημερομηνία και ώρα της καταγραφής για τα

πρωτογενή δεδομένα, η χρονική στιγμή της καταγραφής στο σύστημα UNIX time, δεδομένα τοποθεσίας – GPS (γεωγραφικό μήκος, γεωγραφικό πλάτος και υψόμετρο της θέσης του οχήματος, οριζόντια και υψομετρική ακρίβεια της καταγραφής του GPS, ταχύτητα κίνησης του οχήματος, διεύθυνση της κίνησης του οχήματος), τιμές των γωνιών που σχηματίζουν οι τοπικοί άξονες της συσκευής ως προς το Βορρά και ως προς το οριζόντιο επίπεδο (έδαφος), ρυθμός μεταβολής των τιμών των γωνιών που σχηματίζουν οι τοπικοί άξονες της συσκευής ως προς το Βορρά και ως προς το οριζόντιο επίπεδο (έδαφος) ως προς το χρόνο, δεδομένα επιταχυνσιόμετρου, δεδομένα γυροσκοπίου, δεδομένα δραστηριότητας (Activity Recognition/ Motion and Fitness, ενδεικτικά περπάτημα, στάση, οδήγηση), κατάσταση οθόνης (αφορά μόνο συστήματα Android και σχετίζεται μόνο με την ενεργοποίηση της οθόνης), δεδομένα συσκευής κινητού τηλεφώνου ή tablet, δεδομένα Push Notification Token, δεδομένα χρήσης WiFi, δεδομένα για την ώρα και ημερομηνία εισόδου/εξόδου (Sign in/ Sign out) από την Εφαρμογή, δεδομένα για την ώρα και ημερομηνία ενεργοποίησης/απενεργοποίησης Υπηρεσιών Τοποθεσίας (GPS), δεδομένα για την ώρα και ημερομηνία ενεργοποίησης/απενεργοποίησης των Δεδομένων Δραστηριότητας (Motion and Fitness, μόνο για iOS), δεδομένα για την ώρα και ημερομηνία ενεργοποίησης/ απενεργοποίησης Βαθμονόμησης Πυξίδας (Compass Calibration, μόνο για iOS), δεδομένα για την ώρα και ημερομηνία ενεργοποίησης/ απενεργοποίησης της συσκευής κινητού τηλεφώνου ή tablet, δεδομένα για την ώρα και ημερομηνία ενεργοποίησης/ απενεργοποίησης καταγραφής της Εφαρμογής μέσα από τις ρυθμίσεις αυτής, δεδομένα για την ώρα και ημερομηνία ενεργοποίησης/ απενεργοποίησης υπηρεσιών αυτόματης ανανέωσης στο υπόβαθρο (Background App Refresh, μόνο για iOS), δεδομένα για την ώρα και ημερομηνία ενεργοποίησης/ απενεργοποίησης του WiFi. Απενεργοποιώντας την Εφαρμογή, δεν υπάρχει δυνατότητα πρόσβασης της Εφαρμογής στα ως άνω δεδομένα.

Επισημαίνεται ότι από τα ανωτέρω πρωτογενή δεδομένα τα ακόλουθα καταγράφονται μόνο εφόσον έχει αναγνωριστεί οδήγηση: δεδομένα τοποθεσίας – GPS, τιμές των γωνιών που σχηματίζουν οι τοπικοί άξονες της συσκευής ως προς το Βορρά και ως προς το οριζόντιο επίπεδο (έδαφος), ρυθμός μεταβολής των τιμών των γωνιών που σχηματίζουν οι τοπικοί άξονες του της συσκευής ως προς το Βορρά και ως προς το οριζόντιο επίπεδο (έδαφος) ως προς το χρόνο, δεδομένα επιταχυνσιόμετρου, δεδομένα γυροσκοπίου, δεδομένα δραστηριότητας (Activity Recognition/ Motion and Fitness, ενδεικτικά περπάτημα, στάση, οδήγηση), κατάσταση οθόνης (αφορά μόνο συστήματα Android). Τα παραπάνω πρωτογενή δεδομένα αποθηκεύονται στις υποδομές της OSeven, χωρίς να έχει πρόσβαση η ERGO.

Αυτά τα πρωτογενή δεδομένα υφίστανται επεξεργασία με την χρήση προηγμένων μαθηματικών αλγορίθμων και προηγμένων μοντέλων αξιολόγησης οδηγικής συμπεριφοράς, τα οποία αφορούν αποκλειστικά και μόνο τις διαδρομές, στις οποίες ο Χρήστης της Εφαρμογής ήταν ο οδηγός του οχήματος και καταρτίζεται ένα προφίλ για το χρήστη της εφαρμογής (profiling), χωρίς το οποίο δεν μπορεί να λειτουργήσει η εφαρμογή. Πιο συγκεκριμένα η Εφαρμογή δημιουργεί δεδομένα οδηγικής συμπεριφοράς και χρήσης οχήματος. Σε αυτά συμπεριλαμβάνονται τα ακόλουθα:

- Ώρα και ημερομηνία έναρξης Διαδρομής.
- Ώρα και ημερομηνία λήξης Διαδρομής.
- Αριθμός Διαδρομών (συνολικά και ανά χρονική περίοδο - μέρα, εβδομάδα, μήνα).
- Διανυόμενη απόσταση (ανά Διαδρομή, συνολικά και ανά χρονική περίοδο - μέρα, εβδομάδα, μήνα).
- Διάρκεια Διαδρομών (ανά Διαδρομή, συνολικά και ανά χρονική περίοδο - μέρα, εβδομάδα, μήνα).
- Αριθμός απότομων φρένων και βαθμός επιβράδυνσης (ανά Διαδρομή, συνολικά και ανά χρονική περίοδο - μέρα, εβδομάδα, μήνα).
- Αριθμός απότομων επιταχύνσεων και βαθμός επιτάχυνσης (ανά Διαδρομή, συνολικά και ανά χρονική περίοδο - μέρα, εβδομάδα, μήνα).
- Μέση / μέγιστη ταχύτητα κατά τη διάρκεια μίας Διαδρομής.

- Απόσταση ή/και διάρκεια υπέρβασης ορίου ταχύτητας, αν και εφόσον το όριο ταχύτητας είναι διαθέσιμο στον Προμηθευτή από κάποιον πάροχο τεχνολογίας (ανά Διαδρομή, συνολικά και ανά χρονική περίοδο - μέρα, εβδομάδα, μήνα, έτος)
- Μέση ταχύτητα που ο Χρήστης υπερβαίνει το όριο ταχύτητας, αν και εφόσον το όριο ταχύτητας είναι διαθέσιμο στον Προμηθευτή από κάποιον πάροχο τεχνολογίας (ανά Διαδρομή, συνολικά και ανά χρονική περίοδο - μέρα, εβδομάδα, μήνα).
- Διανύμενη απόσταση ανά τύπο οδού (αστικό οδικό δίκτυο, επαρχιακό οδικό δίκτυο, αυτοκινητόδρομος), εντός της οποίας κινείται ο Χρήστης, αν και εφόσον ο τύπος του οδικού δικτύου είναι διαθέσιμος στον Προμηθευτή από κάποιον πάροχο τεχνολογίας (ανά Διαδρομή, συνολικά και ανά χρονική περίοδο - μέρα, εβδομάδα, μήνα).
- Διάρκεια χρήσης κινητού τηλεφώνου, κατά την ώρα οδήγησης. Γίνεται εντοπισμός και καταγραφή της κίνησης της συσκευής (κινητό τηλέφωνο) με βάση τις τιμές των αισθητήρων της συσκευής, κατά την ώρα οδήγησης (ενδεικτικά εγγραφή μηνύματος, ομιλία ή οποιαδήποτε άλλη κίνηση πραγματοποιεί ο Χρήστης της Εφαρμογής με το κινητό του). Ο Προμηθευτής δεν έχει καμία πρόσβαση στη δραστηριότητα ή στο περιεχόμενο άλλων εφαρμογών που βρίσκονται εγκατεστημένες στο έξυπνο κινητό τηλέφωνο των Χρηστών της Εφαρμογής.
- Διανυθείσα απόσταση σε ώρες αυξημένης διακινδύνευσης (ανά Διαδρομή, συνολικά και ανά χρονική περίοδο - μέρα, εβδομάδα, μήνα).
- Κυκλοφοριακός φόρτος κατά τη διάρκεια της Διαδρομής, αν και εφόσον ο κυκλοφοριακός φόρτος είναι διαθέσιμος στον Προμηθευτή από κάποιον πάροχο τεχνολογίας.
- Η ιδιότητα του Χρήστη της Εφαρμογής, ανά Διαδρομή: οδηγός του οχήματος ή επιβάτης, (i) με βάση την εκτίμηση των αλγορίθμων μηχανικής μάθησης του Προμηθευτή και (ii) με βάση το χαρακτηρισμό του Χρήστη της Εφαρμογής, εάν και εφόσον ο Χρήστης της Εφαρμογής επιλέξει να χαρακτηρίσει το είδος οχήματος και την ιδιότητα του για τη συγκεκριμένη Διαδρομή.
- Το είδος του οχήματος εντός του οποίου βρίσκεται ο Χρήστης ανά Διαδρομή: αυτοκίνητο, μέσα μαζικής μεταφοράς, μοτοσυκλέτα, ποδήλατο, (i) με βάση την εκτίμηση των αλγορίθμων μηχανικής μάθησης του Προμηθευτή και (ii) με βάση το χαρακτηρισμό του Χρήστη της Εφαρμογής, εάν και εφόσον ο Χρήστης της Εφαρμογής επιλέξει να χαρακτηρίσει το είδος οχήματος και την ιδιότητα του για τη συγκεκριμένη Διαδρομή.
- Βαθμολογία (συνολικά και ανά κατηγορία) της οδηγικής συμπεριφοράς (ανά Διαδρομή, συνολικά και ανά χρονική περίοδο - μέρα, εβδομάδα, μήνα).
- SafeMiles. Τα SafeMiles, τα οποία αποτελούν ένα καινοτόμο σύστημα επιβράβευσης, το οποίο έχει δημιουργήσει η OSeven και παρέχει τη δυνατότητα χρήσης του στην Εταιρεία και ο υπολογισμός τους βασίζεται στη διανυθείσα απόσταση ανά Διαδρομή και στην οδηγική συμπεριφορά των Χρηστών της Εφαρμογής (ανά Διαδρομή, συνολικά και ανά χρονική περίοδο - μέρα, εβδομάδα, μήνα, έτος).
- Δεδομένα Παιχνιδοποίησης. Η OSeven έχει αναπτύξει λειτουργικότητες παιχνιδοποίησης και επιβράβευσης για την εκπαίδευση και παροχή κινήτρων προς τους Χρήστες της Εφαρμογής με σκοπό τη βελτίωση της

οδηγικής τους συμπεριφοράς. Τα Δεδομένα Παιχνιδοποίησης περιλαμβάνουν τις επιδόσεις των Χρηστών της Εφαρμογής στις λειτουργικότητες της Εφαρμογής που σχετίζονται με παιχνιδοποίηση ή/και επιβράβευση, εφόσον η Εταιρεία έχει ενεργοποιήσει ή/και χρησιμοποιήσει τις αντίστοιχες λειτουργικότητες.

«Βαθμολογία»: Το μοντέλο αξιολόγησης οδηγικής συμπεριφοράς ενός Χρήστη της Εφαρμογής καταλήγει σε ένα σκορ από 0 (κατώτατο) έως 100 (άριστα) ανά Διαδρομή, λαμβάνοντας υπόψη τις κάτωθι παραμέτρους με τη βαρύτητα των οποίων να ακολουθεί την εξής φθίνουσα σειρά:

- Διάρκεια υπέρβασης ορίου ταχύτητας στην περιοχή οδήγησης και μέση ταχύτητα που υπερβαίνει το όριο ταχύτητας αν και εφόσον είναι διαθέσιμα στην OSeven από κάποιον πάροχο τεχνολογίας.
- Χρήση κινητού τηλεφώνου κατά τη διάρκεια της οδήγησης ανά Διαδρομή.
- Απότομες επιβραδύνσεις (αριθμός και ένταση) και προφίλ επιβράδυνσης.
- Απότομες επιταχύνσεις (αριθμός και ένταση) και προφίλ επιτάχυνσης.
- Διανυθείσα απόσταση σε ώρες αυξημένης διακινδύνευσης.
- Διάρκεια Διαδρομής

Η συνολική βαθμολογία του Χρήστη της Εφαρμογής υπολογίζεται ως ο σταθμισμένος μέσος όρος των βαθμολογιών των Διαδρομών όπου ο εκάστοτε Χρήστης της Εφαρμογής ήταν οδηγός του οχήματος με παράγοντα στάθμισης την απόσταση».

Τα δεδομένα οδηγικής συμπεριφοράς και χρήσης οχήματος αποθηκεύονται στις υποδομές της OSeven και κατόπιν επεξεργασίας τους εξάγονται στατιστικά δεδομένα (βαθμολογίες) και συγκεντρωτικά δεδομένα οδηγικής συμπεριφοράς (π.χ. αριθμός διαδρομών, διανυθέντα χιλιόμετρα, δεδομένα ανά διαδρομή, π.χ. έναρξη διαδρομής, λήξη διαδρομής, χλμ., βαθμολογία ανά διαδρομή κ.λπ.), τα οποία δεν αφορούν σε διαδρομές στις οποίες ο χρήστης χαρακτηρίστηκε ή δήλωσε ότι δεν ήταν οδηγός του οχήματος, και τα οποία διαβιβάζονται και αποθηκεύονται στα πληροφοριακά συστήματα της ERGO. Η Εφαρμογή είναι συμβατή με έκδοση λογισμικού Android 6.0 ή νεότερη και iOS 13 ή νεότερη με την προϋπόθεση ότι το λειτουργικό σύστημα της συσκευής κινητού τηλεφώνου και οι αναβαθμίσεις αυτού είναι τα επίσημα που εγκαθιστά ο κατασκευαστής της συσκευής και δεν έχει υπάρξει προσπάθεια ενημέρωσης, τροποποίησης ή αλλοίωσης τους με κάποιο άλλο τρόπο. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι η εφαρμογή μπορεί να μη λειτουργεί σε rooted συσκευές Android, σε συσκευές με μεταλλαγμένες εκδόσεις του Android ή σε jailbroken συσκευές iOS.

Επισημαίνεται ότι η OSeven δεν έχει δυνατότητα άμεσης ταυτοποίησης των φυσικών προσώπων μέσω των δεδομένων, που επεξεργάζεται. Η OSeven επεξεργάζεται τα πρωτογενή δεδομένα προκειμένου να εξάγει βαθμολογία οδηγικής συμπεριφοράς σύμφωνα με ρητή ανάθεση της εν λόγω επεξεργασίας από την ERGO.

2. Κανόνες χρήσης της Εφαρμογής και της Υπηρεσίας

Μπορείτε να εγκαταστήσετε και να χρησιμοποιήσετε την Εφαρμογή και να έχετε πρόσβαση στην Υπηρεσία εφόσον επιλέξετε να ασφαλιστείτε στα προγράμματα Ασφάλισης αυτοκινήτου της ERGO με την ειδική έκπτωση ERGO Drive&Win ή να εγγραφείτε σαν δοκιμαστικός χρήστης μέσω της εφαρμογής. Σε κάθε περίπτωση θα λάβετε email πρόσκλησης από την ERGO με ειδικό σύνδεσμο (easy sign in) που σας παρέχει αποκλειστική πρόσβαση στον λογαριασμό σας. Επιτρέπεται η δημιουργία μόνο ενός λογαριασμού για κάθε χρήστη.

Εάν έχετε ασφαλίσει το όχημά σας στην ERGO Ασφαλιστική στα προγράμματα Ασφάλισης αυτοκινήτου της ERGO με την ειδική έκπτωση ERGO Drive&Win, έχετε δικαίωμα χρήσης της εφαρμογής για όσο διάστημα

παραμένετε πελάτης. Εάν δεν έχετε ασφαλίσει το όχημά σας στην ERGO, έχετε δικαίωμα εγγραφής ως δοκιμαστικός χρήστης, για διάστημα 3 μηνών από την ημέρα της εγγραφής σας.

Με την εγγραφή σας, συμφωνείτε:

- Να παρέχετε αληθείς, ακριβείς και ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με τα όσα σας ζητούνται να συμπληρώσετε στη φόρμα εγγραφής και να τις ενημερώνετε όποτε απαιτείται.
- Να κάνετε σύννομη και πρόσφορη χρήση της παρούσας εφαρμογής, υποκείμενοι στο ισχύον νομοθετικό πλαίσιο και, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά να μην χρησιμοποιήσετε την Εφαρμογή (i) για οποιονδήποτε παράνομο ή αντίθετο στα χρηστά και συναλλακτικά ήθη σκοπό, (ii) για εμπορικούς ή διαφημιστικούς σκοπούς, (iii) για τη διάδοση οποιουδήποτε περιεχομένου το οποίο είναι δυσφημιστικό, άσεμνο, ενοχλητικό, προσβλητικό ή απειλητικό (iv) για την αποστολή ανεπιθύμητης αλληλογραφίας ή άλλων ανεπιθύμητων ηλεκτρονικών μηνυμάτων (v) για τη μεταφορά αρχείων που περιέχουν κακόβουλο λογισμικό ή άλλα επιβλαβή προγράμματα, για εγκατάσταση, προώθηση ή διάθεση περιεχομένου που περιέχει ιούς ή οποιοδήποτε άλλο ηλεκτρονικό κώδικα, αρχεία ή προγράμματα σχεδιασμένα να παρεμβληθούν, καταστρέψουν ή περιορίσουν τη λειτουργία οποιουδήποτε λογισμικού (vi) με οποιοδήποτε τρόπο ικανό να βλάψει τη φήμη της ERGO ή να θέσει σε κίνδυνο την ασφάλεια του δικτύου της.
- Να συμμορφώνεστε με όλους τους τεχνικούς περιορισμούς που υπάρχουν στην Εφαρμογή. Απαγορεύεται η παράκαμψη οποιωνδήποτε τεχνικών περιορισμών του λογισμικού της Εφαρμογής, η χρήση της με οποιοδήποτε τρόπο που είναι επιζήμιος ή επιβαρυντικός για τα μέτρα ασφαλείας και την αποτελεσματικότητα της Εφαρμογής, η αποσυμπίληση (decompiling) ή η ανακατασκευή του πηγαίου ή του αντικειμενικού κώδικα του λογισμικού της Εφαρμογής, η δημιουργία περισσότερων αντιγράφων, η διανομή ή κοινοποίηση οποιουδήποτε μέρους ή ολόκληρου του λογισμικού της Εφαρμογής και η αποκάλυψη κωδικών πρόσβασης στην Εφαρμογή σε οποιοδήποτε τρίτο, μη εξουσιοδοτημένο από την ERGO, πρόσωπο.

Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε πληροφορίες που παρέχονται από εσάς δεν είναι αληθείς ή ακριβείς ή σε περίπτωση παραβίασης από εσάς, κατά την απόλυτη κρίση της ERGO, οποιασδήποτε διάταξης της παρούσας Σύμβασης ή σε περίπτωση μη χρήσης της Εφαρμογής για χρονικό διάστημα άνω των τριάντα (30) ημερών, η ERGO έχει το δικαίωμα να αρνηθεί την εγγραφή σας ή/ και να αναστείλει ή να τερματίσει άμεσα την πρόσβασή σας στην Εφαρμογή και στην Υπηρεσία και να αρνηθεί οποιαδήποτε χρήση, παρούσα ή μελλοντική, αυτών, χωρίς προειδοποίηση και χωρίς να υπέχει ευθύνη για οποιοδήποτε λόγο.

Η ERGO διατηρεί περαιτέρω το δικαίωμα κατά τη διακριτική της ευχέρεια να αλλάξει, χωρίς προειδοποίηση τους παρόντες Όρους Χρήσης, να παύσει να παρέχει την Υπηρεσία ή χαρακτηριστικά της Υπηρεσίας ή να θέσει περιορισμούς στη χρήση αυτής. Ωστόσο, καμία τροποποίηση των ως άνω όρων δεν θα λαμβάνεται υπόψη και δεν θα αποτελεί τμήμα αυτών, εάν δεν έχει διατυπωθεί εγγράφως και δεν έχει ενσωματωθεί σε αυτούς.

Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείτε να συμβουλευτείτε το έγγραφο με τις απαντήσεις επί των συχνών ερωτήσεων (FAQs) που είναι αναρτημένο στην Εφαρμογή και στην ιστοσελίδα www.ergohellas.gr ή/ και να επικοινωνήσετε μαζί μας στο ergo@ergohellas.gr.

Η OSeven χρησιμοποιεί την υπηρεσία Google Maps API για να μπορεί η Εφαρμογή να συλλέγει τα ανωτέρω πρωτογενή δεδομένα. Ως εκ τούτου, με την εγκατάσταση και τη χρήση της Εφαρμογής συμφωνείτε ότι έχετε διαβάσει, κατανοήσει και συμφωνήσει με τους "Πρόσθετους Όρους Παροχής Υπηρεσιών για τους Χάρτες Google και το Google Earth", που βρίσκονται ανηρτημένοι στην ηλεκτρονική διεύθυνση https://www.google.com/intl/en_US/help/terms_maps.html καθώς και με την Πολιτική Απορρήτου της Google (<https://policies.google.com/privacy>).

Η OSeven επίσης χρησιμοποιεί δεδομένα από την υπηρεσία ©OpenStreetMap (<https://www.openstreetmap.org/>). Τα δεδομένα αυτά είναι διαθέσιμα από το OpenStreetMap Foundation (https://wiki.osmfoundation.org/wiki/Main_Page) με βάση την άδεια Open Database Licence. Αναλυτικές πληροφορίες όσον αφορά στην άδεια Open Database Licence, στα πνευματικά δικαιώματα και στους όρους χρήσης των δεδομένων του ©OpenStreetMap είναι διαθέσιμες στους παρακάτω συνδέσμους: www.openstreetmap.org/copyright, www.opendatacommons.org/licenses/odbl.

3. Πρόγραμμα Επιβράβευσης ERGO

Τα παραπάνω δεδομένα οδηγικής συμπεριφοράς και χρήσης οχήματος, συμπεριλαμβανομένης της βαθμολογίας οδηγικής συμπεριφοράς σας, αποστέλλονται από την OSeven στην ERGO μέσω διαδικτυακών εφαρμογών και σύμφωνα με τα στοιχεία αυτά, η ERGO παρέχει τη δυνατότητα συμμετοχής στο εκάστοτε ισχύον πρόγραμμα επιβράβευσης (εφεξής το «Πρόγραμμα Επιβράβευσης ERGO»), που αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα των παρόντων όρων. Το Πρόγραμμα Επιβράβευσης ERGO αναρτάται στην επίσημη ιστοσελίδα της ERGO και αποτελεί την εκάστοτε πολιτική τρόπων επιβράβευσης της οδηγικής σας συμπεριφοράς, όπως αυτή εξειδικεύεται κάθε φορά από την ERGO, με διάφορα κριτήρια, οριζόμενα κατά αποκλειστική κρίση της ERGO.

Το Πρόγραμμα Επιβράβευσης ERGO βασίζεται στη συγκέντρωση ERGO SafeMiles και ERGO Stars. Όλοι οι χρήστες της Εφαρμογής μπορούν να συγκεντρώνουν ERGO SafeMiles και ERGO Stars. Δικαίωμα συμμετοχής στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης έχουν αποκλειστικά και μόνο οι χρήστες της Εφαρμογής που διατηρούν ενεργό ασφαλιστήριο επιβατικού οχήματος (EIX) στην ERGO στα προγράμματα ERGO Drive & Win.

4. Χρεώσεις

Η Υπηρεσία και η άδεια χρήσης της Εφαρμογής για προσωπική και μη εμπορική χρήση παρέχονται στους χρήστες της Εφαρμογής χωρίς οποιαδήποτε χρέωση.

Σημειώνεται ότι η Εφαρμογή είναι ρυθμισμένη να χρησιμοποιεί δίκτυα WiFi, προκειμένου να μεταφέρει τα πρωτογενή δεδομένα που συλλέγει, αλλά μπορεί επίσης και να χρησιμοποιεί τα διαθέσιμα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας για τις λειτουργίες αυτές, ανάλογα με την επιλογή του χρήστη στις ρυθμίσεις της Εφαρμογής. Σε περίπτωση χρήσης δικτύου κινητής τηλεφωνίας, η ERGO δεν ευθύνεται για οποιεσδήποτε επιβαρύνσεις επιβληθούν από την εταιρεία κινητής τηλεφωνίας, με την οποία έχετε συμβληθεί για τη χρήση του δικτύου της.

5. Ασφάλεια

Η ERGO και η OSeven λαμβάνουν όλα τα απαιτούμενα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, προκειμένου να διασφαλίζεται το απόρρητο, η ακεραιότητα και η ασφάλεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται από την Εφαρμογή στο πλαίσιο της Υπηρεσίας, περιλαμβανομένων μεταξύ άλλων της ψευδωνυμοποίησης και της κρυπτογράφησης αυτών. Παρά ταύτα, η ERGO δεν μπορεί να εγγυηθεί την εμπιστευτικότητα των προσωπικών αυτών πληροφοριών αναφορικά με παράγοντες που είναι πέρα από τον έλεγχό της.

Αναφορικά με την πρόσβαση στο λογαριασμό σας μέσω ειδικού συνδέσμου (easy sign in) που θα λάβετε στο email που μας δηλώσατε, σημειώνεται ότι αποκλειστικά υπεύθυνος/η για την ασφαλή φύλαξη και διαχείρισή του είστε εσείς και δεν θα πρέπει να τον αποκαλύψετε/προωθήσετε σε οποιονδήποτε τρίτο. Ο ειδικός σύνδεσμος θα είναι ενεργός για συγκεκριμένη χρονική διάρκεια και στη συνέχεια θα απενεργοποιείται αυτόματα. Σε κάθε περίπτωση, μέσω της ειδικής σελίδας στην εφαρμογή θα μπορείτε να ζητάτε πρόσβαση στο λογαριασμό σας, συμπληρώνοντας το email σας. Η ERGO και η OSeven δεν θα φέρουν ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία τυχόν προκληθεί από την αποκάλυψη του ειδικού συνδέσμου πρόσβασης από εσάς σε τρίτους ή/ και γενικότερα από τη μη εξουσιοδοτημένη αυθαίρετη ή παράνομη χρήση του λογαριασμού σας. Αν υποψιάζεστε ότι ο λογαριασμός σας στην Εφαρμογή έχει παραβιαστεί, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με την ERGO στην ηλεκτρονική διεύθυνση security@ergohellas.gr το συντομότερο δυνατό.

6. Ειδική Δήλωση Αποποίησης

6.1. Καμία Εγγύηση

Η χρήση της Εφαρμογής και της Υπηρεσίας παρέχεται «ως έχει», συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, οποιασδήποτε εγγύησης κυριότητας ή καταλληλότητας για ένα συγκεκριμένο σκοπό ή μη παραβίασης.

Η ERGO δεν επιβεβαιώνει ή αναλαμβάνει ευθύνη για την ακρίβεια ή την αξιοπιστία των πρωτογενών δεδομένων που συλλέγει η Εφαρμογή, τα οποία διαβιβάζονται στην OSeven από τις εταιρίες δημιουργίας και ανάπτυξης των λειτουργικών συστημάτων των κινητών τηλεφώνων.

Η ERGO δεν εγγυάται (α) ότι η ποσοτικοποίηση της οδηγικής συμπεριφοράς ενός χρήστη και ο υπολογισμός της αντίστοιχης διακινδύνευσης μέσω της βαθμολογίας του θα είναι αλάνθαστος, (β) ότι οποιοσδήποτε ατέλειες ή λάθη θα διορθώνονται, (γ) ότι η Εφαρμογή είναι απαλλαγμένη από ιούς ή άλλα επιζήμια συστατικά, (δ) ότι η Εφαρμογή θα λειτουργεί συνεχώς σύμφωνα με το σκοπό και τις προδιαγραφές της ή όταν η κάλυψη του δικτύου WiFi ή κινητής τηλεφωνίας και/ ή το μηχανικό μέρος της συσκευής σας δεν λειτουργούν κανονικά.

Οποιοδήποτε περιεχόμενο, το οποίο έχει ληφθεί ή άλλως αποκτηθεί μέσω της χρήσης της Εφαρμογής, έχει ληφθεί με δική σας ευθύνη.

6.2. Περιορισμός της Ευθύνης

Η ERGO, οι νόμιμοι εκπρόσωποι, διευθυντές, υπάλληλοι ή δικαιούχοι δεν θα φέρουν ευθύνη για ζημιές ή απώλειες οποιουδήποτε είδους σε εσάς για οποιαδήποτε ανεπάρκεια, σφάλμα, διακοπή στην παρεχόμενη Υπηρεσία ή μη λειτουργία της Εφαρμογής σύμφωνα με τις προδιαγραφές της. Η μοναδική σας αποζημίωση σε περίπτωση τυχόν ανεπάρκειας, σφάλματος ή μη λειτουργίας σύμφωνα με τις προδιαγραφές της θα συνίσταται στην αξίωσή σας για διόρθωση του ζητήματος ή της παρεχόμενης πληροφορίας από την ERGO ή εάν η ERGO δεν δύναται να το πράξει, στη διακοπή της χρήσης της Υπηρεσίας με δική σας επιλογή.

Η ERGO, οι νόμιμοι εκπρόσωποι, διευθυντές, υπάλληλοι ή δικαιούχοι δεν θα φέρουν ευθύνη για οποιαδήποτε βλάβη, απώλεια ή ζημία που προκλήθηκε από παραβίαση ή άλλη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή χρήση της Εφαρμογής ή του λογαριασμού σας ή των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτόν. Ο εν λόγω περιορισμός ευθύνης ισχύει είτε στην περίπτωση που η φερόμενη αξίωση βασίζεται στη Σύμβαση, σε αδικοπράξια, σε αμέλεια, σε αντικειμενική ευθύνη, είτε σε οποιαδήποτε άλλη βάση όπως επίσης και στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο σε οποιαδήποτε ισχύουσα δικαιοδοσία.

7. Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας

Η Εφαρμογή, συμπεριλαμβανομένου και του αλγόριθμου βάσει του οποίου αυτή λειτουργεί, όλο το υλικό της Υπηρεσίας που περιέχεται στην Εφαρμογή και στην ιστοσελίδα www.ergohellas.gr, καθώς και όλα τα σχετικά προϊόντα πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικώς, των εμπορικών σημάτων, εικόνων, γραφικών, κειμένων κλπ, αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία της ERGO ή της OSeven, η οποία προστατεύεται από την ισχύουσα εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία και ειδικότερα από τις διατάξεις για την προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας, την προστασία των σημάτων και από τις διατάξεις για τον αθέμιτο ανταγωνισμό. Σε εσάς παρέχεται μόνο η δυνατότητα εγκατάστασης και χρήσης ενός αντιγράφου της Εφαρμογής και κανένα άλλο δικαίωμα δεν εκχωρείται. Το περιεχόμενο της εφαρμογής δεν δύναται να αποτελέσει εν όλω ή εν μέρει αντικείμενο εμπορίου, αντιγραφής, αναπαραγωγής, αναμετάδοσης ή να μεταδοθεί ή να διανεμηθεί με οποιονδήποτε τρόπο από οποιονδήποτε χρήστη, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 2121/1993, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει και του Ν. 1733/1987, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

8. Τεχνική υποστήριξη

Η ERGO συνεργάζεται με την OSeven για την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης των χρηστών αναφορικά με προβλήματα, που μπορεί να προκύψουν κατά τη χρήση της εφαρμογής.

9. Λοιποί Όροι Σύμβασης

Η παρούσα Σύμβαση, μαζί με τυχόν τροποποιήσεις και τυχόν συμπληρωματικές συμφωνίες τις οποίες θα συνάψετε με την ERGO σε σχέση με την Υπηρεσία και τη χρήση της Εφαρμογής, θα αποτελούν την πλήρη συμφωνία ανάμεσα σε εσάς και την ERGO σχετικά με την Υπηρεσία και τη χρήση της Εφαρμογής. Εάν οποιαδήποτε διάταξη της παρούσας Σύμβασης κριθεί άκυρη από ένα δικαστήριο της αρμόδιας δικαιοδοσίας, η ακυρότητα της διάταξης αυτής δεν θα επηρεάζει την εγκυρότητα των λοιπών όρων της παρούσας Σύμβασης, οι οποίοι θα παραμένουν σε πλήρη ισχύ και εφαρμογή.

Η παρούσα Σύμβαση, και οποιαδήποτε δικαιώματα και άδειες παρέχονται στο πλαίσιο αυτής, δεν μπορούν να μεταβιβαστούν ή να εκχωρηθούν από εσάς. Οποιαδήποτε απόπειρα μεταβίβασης ή εκχώρησης κατά παράβαση του παρόντος θα είναι άκυρη.

Τυχόν παραίτηση από οποιονδήποτε όρο της παρούσας Σύμβασης, δεν θα θεωρείται ως παραίτηση από οποιονδήποτε άλλο όρο, και η τυχόν απραξία της ERGO να ασκήσει οποιοδήποτε δικαίωμα ή σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση δεν θα συνιστά παραίτηση από το αντίστοιχο δικαίωμα.

Η παρούσα Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό δίκαιο και αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς ανακύψει από αυτήν ορίζονται τα καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια της Αθήνας.