

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ [www.cosmoteinsurance.gr](http://www.cosmoteinsurance.gr)

A. Γενικά για το [www.cosmoteinsurance.gr](http://www.cosmoteinsurance.gr)

1. Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «COSMOTE - ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ» με τον διακριτικό τίτλο «COSMOTE» (ΑΦΜ 094493766, Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών Αριθ. Γ.Ε.Μ.Η 2410501000), που εδρεύει στο Μαρούσι, (Λεωφόρος Κηφισίας 99) και εφεξής θα αναφέρεται ως «**COSMOTE**» έχει νομίμως καταχωρηθεί στο Μητρώο Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών με αριθμό Ειδικού Μητρώου 6044 ως Ασφαλιστικός Πράκτορας, και εποπτεύεται από τη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΔΕΙΑ) της Τράπεζας της Ελλάδος και το Υπουργείο Ανάπτυξης. Η COSMOTE λειτουργεί σύμφωνα με τον Ν.4548/2018 περί ανωνύμων εταιριών και είναι σήμερα κατά 100% θυγατρική της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και το διακριτικό τίτλο «ΟΤΕ» ή «ΟΤΕ Α.Ε.».

2. Η COSMOTE δημιούργησε τον δικτυακό τόπο [www.cosmoteinsurance.gr](http://www.cosmoteinsurance.gr) (εφεξής και ο «Ιστότοπος») με σκοπό την παροχή υπηρεσιών ασφαλιστικής πρακτόρευσης μέσω της ιστοσελίδας του. Οι υπηρεσίες ασφαλιστικής πρακτόρευσης συνίστανται στην ανάληψη με σύμβαση, έναντι προμήθειας, ασφαλιστικών εργασιών στο όνομα και για λογαριασμό μιας ή περισσότερων ασφαλιστικών επιχειρήσεων, με τις οποίες η COSMOTE συνεργάζεται. Ο ασφαλιστικός πράκτορας παρουσιάζει, προτείνει, προπαρασκευάζει, προσυπογράφει ή συνάπτει ο ίδιος ή διαμέσου άλλων διαμεσολαβούντων για λογαριασμό μιας ή περισσότερων ασφαλιστικών επιχειρήσεων ασφαλιστικές συμβάσεις. Επίσης παρέχει στον ασφαλισμένο κάθε αναγκαία συνδρομή κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης και ιδιαίτερα μετά την επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης.

3. Η χρήση του [www.cosmoteinsurance.gr](http://www.cosmoteinsurance.gr) διέπεται από τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις, τους οποίους οι χρήστες καλούνται να διαβάσουν προσεκτικά και να συμμορφώνονται με αυτούς. Η χρήση του Ιστότοπου συνεπάγεται ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων Όρων Χρήσης, εφόσον ο χρήστης πατήσει το πεδίο με την σχετική ένδειξη, οπότε και τεκμαίρεται η ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή του χρήστη, καθώς και η δικαιοπρακτική του ικανότητα.

4. Ο Ιστότοπος απευθύνεται αποκλειστικά σε ενήλικες. Η COSMOTE δεν φέρει ευθύνη εάν, παρά τα παραπάνω, ανήλικοι αυτοβούλως επισκεφθούν ιστοσελίδες ή κάνουν χρήση υπηρεσιών που είναι δυνατόν να θεωρηθούν ακατάλληλες γι' αυτούς.

5. Οι παρόντες Όροι Χρήσης διέπονται από τις εφαρμοστέες διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας, όπως ενδεικτικά τις διατάξεις για την προστασία του καταναλωτή, τις διατάξεις για την ασφαλιστική διαμεσολάβηση, το ηλεκτρονικό εμπόριο, την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, την προστασία των δικαιωμάτων βιομηχανικής και πνευματικής ιδιοκτησίας και κάθε άλλη σχετική.

6. Η COSMOTE μέσω του Ιστότοπου παρέχει υπηρεσίες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης, οι οποίες συνίστανται στην παρουσίαση και πρόταση λύσεων ασφαλιστικής κάλυψης μέσω των ασφαλιστικών προϊόντων των συνεργαζόμενων με την COSMOTE ασφαλιστικών επιχειρήσεων, με σκοπό την σύναψη σύμβασης ασφαλιστικής κάλυψης με αυτές, καθώς και η παροχή βοήθειας και συμβουλών στον ασφαλιζόμενο ιδίως σε περίπτωση που επέλθει η ασφαλιστική περίπτωση. Ειδικότερα, παρέχονται προσυμβατικές πληροφορίες για την ελάχιστη διάρκεια των συμβάσεων, τα βασικά χαρακτηριστικά των προσφερόμενων ασφαλιστικών προϊόντων επιλογής του Χρήστη, με σύγκριση τιμών και βασικών χαρακτηριστικών των προϊόντων μεταξύ των συνεργαζόμενων με την COSMOTE ασφαλιστικών επιχειρήσεων. Οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις, με τις οποίες συνεργάζεται η COSMOTE εμφανίζονται στον Ιστότοπο. Κατά την διάρκεια της πλοήγησής σας στο [www.cosmoteinsurance.gr](http://www.cosmoteinsurance.gr) και πριν την επιλέξετε μια εκ των συνεργαζόμενων με την COSMOTE ασφαλιστικών επιχειρήσεων, θα εμφανίζονται μέσω του Ιστότοπου πληροφορίες αναφορικά με την ταυτότητα της κάθε συνεργαζόμενης ασφαλιστικής επιχείρησης.

7. Η παρουσίαση των λύσεων ασφαλιστικής κάλυψης προς τον Χρήστη του Ιστότοπου πραγματοποιείται με βάση τα δεδομένα, που ο ίδιος ο Χρήστης εισάγει στα αντίστοιχα πεδία του ηλεκτρονικού συστήματος του Ιστότοπου. Η COSMOTE δεν έχει δυνατότητα μεταβολής/τροποποίησης των στοιχείων που ο ίδιος ο Χρήστης εισάγει στον Ιστότοπο, καθώς και αυτών που αυτόματα εισάγονται στο σύστημα του Ιστότοπου μέσω ανεξάρτητων και αξιόπιστων βάσεων δεδομένων.

8. Ο Χρήστης αποδέχεται, δηλώνει και εγγυάται ότι εισάγει τις αληθινές και ακριβείς πληροφορίες που απαιτούνται από το ηλεκτρονικό σύστημα καταχώρησης στοιχείων του Ιστότοπου σε όλα τα στάδια της διαδικασίας και αποδέχεται ότι η παροχή ανακριβών ή/και αναληθών ή/και ελλιπών πληροφοριών σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας αρχικής λήψης ή/και ανανέωσης ισχύος ασφαλιστικού προϊόντος αποτελεί λόγο ακύρωσης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου του.

9. Προϋπόθεση για την έναρξη της διαδικασίας εισαγωγής των απαιτούμενων πληροφοριών αποτελεί η αποδοχή των παρόντων όρων χρήσης. Η αποδοχή των παρόντων όρων χρήσης και η εισαγωγή των παραμέτρων στο ηλεκτρονικό σύστημα του Ιστότοπου αποτελεί πρόταση για την σύναψη ασφαλιστικής σύμβασης βάσει των δηλωθέντων στοιχείων και παραμέτρων.

10. Ο Χρήστης του Ιστότοπου λαμβάνει από την COSMOTE ενημέρωση αναφορικά με τους γενικούς/ειδικούς όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου που έχει επιλέξει και οδηγείται στην αντίστοιχη σελίδα του Ιστοτόπου, προκειμένου να ενημερωθεί για τους τρόπους καταβολής του ασφαλιστρού. Ο Χρήστης, μόνο εφόσον αποδεχθεί ρητά τους γενικούς/ειδικούς όρους του ασφαλιστηρίου επιλογής του και προβεί στην εξόφληση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου με βάση τους

τρόπους πληρωμής που περιγράφονται στον Ιστότοπο καθίσταται ασφαλισμένος. Διευκρινίζεται ρητά, ότι με την ολοκλήρωση της άνω διαδικασίας, θεωρείται ότι έχει συναφθεί η σχετική σύμβαση με την ασφαλιστική επιχείρηση της επιλογής του, ενώ σε περίπτωση που δεν έχει λάβει ο χρήστης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου την ανωτέρω σύμβαση, τότε η σύμβαση είναι άκυρη υπέρ του Χρήστη.

11. Η COSMOTE δικαιούται να τροποποιεί οποτεδήποτε, χωρίς προειδοποίηση, τους παρόντες όρους ενημερώνοντας το κείμενο αυτό με κάθε τροποποίηση ή προσθήκη.

12. Τυχόν ακυρότητα συγκεκριμένου όρου δεν επιφέρει ακυρότητα και των υπολοίπων. Τυχόν μη άσκηση των δικαιωμάτων της COSMOTE, που απορρέουν από τους παρόντες Όρους Χρήσης δεν συνεπάγεται παραίτηση της από το εν λόγω δικαίωμα.

## **B. Παρεχόμενα Προϊόντα**

1. Οι παρεχόμενες μέσω του Ιστότοπου κατηγορίες ασφαλιστικών προϊόντων είναι οι εξής:

- i. Ασφαλιστήρια οχημάτων,
- ii. Ασφαλιστήρια κατοικιών
- iii. Ασφαλιστήρια παροχών πρωτοβάθμιας περίθαλψης,
- iv. Ασφαλιστήρια σκαφών.

2. Η COSMOTE υπό την ιδιότητα του ασφαλιστικού Πράκτορα δεν δύναται να επεμβαίνει, να μεταβάλλει ή να τροποποιεί τα ασφαλιστικά προϊόντα των ασφαλιστικών εταιρειών με τις οποίες συνεργάζεται.

3. Σε περίπτωση που ο Χρήστης επιλέξει να προμηθευτεί οποιοδήποτε ασφαλιστικό προϊόν που παρουσιάζεται μέσω του Ιστότοπου, η οριστική σύμβαση ασφάλισης συνάπτεται μεταξύ του Χρήστη και της συνεργαζόμενης ασφαλιστικής επιχείρησης που παρέχει το συγκεκριμένο ασφαλιστικό προϊόν.

4. Η COSMOTE δεν αποδέχεται αιτήσεις ασφάλισης, δεν εκτιμά ή/και αποδέχεται ασφαλιστικούς κινδύνους και εν γένει δεν υπόσχεται ούτε αναλαμβάνει υποχρεώσεις που δεσμεύουν τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις με τις οποίες συνεργάζεται. Η αποδοχή αιτήσεων ασφάλισης, η εκτίμηση ή/και αποδοχή ασφαλιστικών κινδύνων και εν γένει η ανάληψη υποχρεώσεων σε σχέση και στο πλαίσιο του ασφαλιστικού προϊόντος που επιλέχθηκε, πραγματοποιείται αποκλειστικά από την συνεργαζόμενη ασφαλιστική επιχείρηση που το παρέχει.

5. Ο Χρήστης δηλώνει και εγγυάται ότι ενεργεί στο όνομά του και για λογαριασμό του και συνεπώς σε περίπτωση αγοράς ασφαλιστικού προϊόντος ο Χρήστης καθίσταται ασφαλισμένος. Επίσης δηλώνει και εγγυάται ότι είναι ο νόμιμος κύριος, κάτοχος, νομέας και δικαιούχος ή νομίμως εξουσιοδοτημένος χρήστης των μέσων πληρωμής που χρησιμοποιεί γνωστοποιώντας τα στοιχεία τους και παρέχοντας ρητή εντολή προς στη COSMOTE για την είσπραξη του αντιτίμου των ασφαλιστικών προϊόντων που επιλέγει να προμηθευτεί.

## Γ. Εγγραφή χρηστών- Χρήση Κωδικών

Για την πλοήγηση στον Ιστότοπο και την πραγματοποίηση συναλλαγών μέσω του Ιστοτόπου δεν απαιτείται η εγγραφή του Χρήστη. Παρόλα αυτά, εάν ο Χρήστης το επιθυμεί, και εάν αυτός είναι εγγεγραμμένος στις ιστοσελίδες [www.ote.gr](http://www.ote.gr) ή [www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr) παρέχεται η ευκολία χρήσης ενιαίου ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης ("single sign on") στις ιστοσελίδες των εταιρειών του Ομίλου ΟΤΕ. Με την ευκολία "single sign on", ο χρήστης, εφόσον επιθυμεί, μπορεί να χρησιμοποιήσει για την εγγραφή του στον Ιστότοπο, το ίδιο όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης (username /password) που διατηρεί για την είσοδό του σε μία από τις παραπάνω ιστοσελίδες. Με τον τρόπο αυτό ο χρήστης μπορεί να χρησιμοποιεί ενιαίο όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης (username/password), χωρίς να απαιτείται η δημιουργία νέας ταυτότητας χρήστη ή χρήση πολλαπλών κωδικών για την εγγραφή στις λοιπές ιστοσελίδες των εταιριών του Ομίλου ΟΤΕ. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ευκολία του single sign on μπορείτε να βρείτε στους όρους χρήσης του [www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr) ([https://www.cosmote.gr/pdf/fixed/residential/Oroi\\_xrhshs\\_cosmote%20gr.pdf](https://www.cosmote.gr/pdf/fixed/residential/Oroi_xrhshs_cosmote%20gr.pdf)).

## Δ. Τρόποι Πληρωμής

1. Η εξόφληση των ασφαλιστρων για το ασφαλιστήριο συμβόλαιο που επέλεξε ο Χρήστης μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας, μέσω Τράπεζας (e-banking, phone banking) ή τηλεφωνικά με τη χρήση virtual pos. Για όλους τους τρόπους πληρωμής θα εκδίδεται απόδειξη είσπραξης. Για τα ανώτατα όρια πληρωμών μετρητοίς ή/ και μέσω πιστωτικών καρτών ισχύουν οι περιορισμοί που προβλέπονται από την εκάστοτε ισχύουσα φορολογική ή άλλη εφαρμοστέα νομοθεσία.

2. Η COSMOTE δύναται να επιμελείται την είσπραξη και εισπράττει τα ασφάλιστρα των Χρηστών σύμφωνα με το Ν.4583/2018. Η πλήρης καταβολή του ασφαλιστρου, όπως αυτό ορίζεται από την ασφαλιστική επιχείρηση, από τον Χρήστη στην COSMOTE για λογαριασμό της ασφαλιστικής επιχείρησης αποτελεί πλήρη και ολοσχερή εξόφληση των οικονομικών υποχρεώσεων του προς την ασφαλιστική επιχείρηση. Ο Χρήστης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι σε περίπτωση διαφοροποίησης του αντιτίμου του ασφαλιστικού προϊόντος που γνωστοποιείται μέσω του Ιστοτόπου και του τελικού αντιτίμου/ ασφαλιστρου που ορίζεται από την ασφαλιστική επιχείρηση που παρέχει το προϊόν, υπερισχύει το δεύτερο, σε περίπτωση δε που αυτό είναι χαμηλότερο, η COSMOTE θα επιστρέφει στον Χρήστη το υπερβάλλον καταβληθέν ποσό. Αντίστοιχα, σε περίπτωση που είναι υψηλότερο ο Χρήστης οφείλει να καταβάλει άμεσα την διαφορά άλλως να ζητήσει την ακύρωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, επικοινωνώντας με την COSMOTE με τους τρόπους που αναφέρονται στο κεφάλαιο Ι κατωτέρω. Σε περίπτωση που ο Χρήστης επιθυμεί να προβεί σε ακύρωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου λόγω τέτοιου είδους διαφοράς, η COSMOTE θα επιστρέψει αμελλητί το σύνολο του αντιτίμου που κατέβαλε για το ακυρωθέν συμβόλαιο άνευ χρέωσης εξόδων. Μη ολοσχερής εξόφληση

του αντιτίμου αποτελεί λόγο άρνησης ολοκλήρωσης της σύναψης άλλως λόγο ακύρωσης ή/ και καταγγελίας συναφθείσας ασφαλιστικής σύμβασης από την ασφαλιστική επιχείρηση.

## Ε. Δικαιώματα Εναντίωσης και Υπαναχώρησης

1. Ο Χρήστης ως Λήπτης της Ασφάλισης διατηρεί το δικαίωμα εναντίωσης στην σύναψη της σύμβασης ασφάλισης στις ακόλουθες δύο περιπτώσεις: α) αν το 4 περιεχόμενο του ασφαλιστηρίου συμβολαίου ως προς οποιονδήποτε όρο παρεκκλίνει από την αίτηση ασφάλισης ο ασφαλισμένος δύναται να ασκήσει το δικαίωμα εναντίωσης εντός αποκλειστικής προθεσμίας ενός (1) μηνός. Και β) αν η COSMOTE ή η ασφαλιστική εταιρεία που του παρέχει το προϊόν της επιλογής του δεν του έχει γνωστοποιήσει κατά τον χρόνο υποβολής της αίτησης ασφάλισης μια εκ των πληροφοριών που προβλέπονται στο άρ. 4 παρ. 2 περ. 1η και παρ.3 περ. Δ. του ΠΔ 400/1970 ή εάν δεν του γνωστοποίησε τυχόν γενικούς ή ειδικούς όρους από τους οποίους διέπεται η ασφαλιστική σύμβαση ο Χρήστης δύναται να ασκήσει το δικαίωμα εναντίωσης εντός αποκλειστικής προθεσμίας 14 ημερών.

2. Ο Χρήστης έχει το δικαίωμα υπαναχώρησης από την ασφαλιστική σύμβαση εξ αποστάσεως υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις που προβλέπουν οι διατάξεις του Ν. 2251/1994 περί προστασίας του καταναλωτή εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημέρα σύναψης της σύμβασης ή από την ημέρα που παρέλαβε ο Χρήστης τους συμβατικούς όρους σε περίπτωση που είναι μεταγενέστερη. Η προθεσμία της άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης αναστέλλεται για όσο χρόνο ο Χρήστης έχει δικαίωμα εναντίωσης σύμφωνα με τις διατάξεις του όρου Ε.1 ανωτέρω. Υπόδειγμα του εντύπου υπαναχώρησης βρίσκεται αναρτημένο [εδώ](#).

3. Οι δηλώσεις εναντίωσης και υπαναχώρησης αποτελούν συνοδευτικά έγγραφα του ασφαλιστηρίου συμβολαίου το οποίο αποστέλλει η COSMOTE στον Χρήστη. Ως ημερομηνία της δήλωσης υπαναχώρησης και εναντίωσης λαμβάνεται η ημερομηνία που παρελήφθη το σχετικό έγγραφο από την COSMOTE. Οι δηλώσεις εναντίωσης και υπαναχώρησης υποβάλλονται από τον πελάτη προς την ασφαλιστική εταιρεία είτε απευθείας είτε μέσω της COSMOTE με τους εξής τρόπους: τηλεφωνικά καλώντας στο 801 801 8000 από σταθερό τηλέφωνο ή στο 210 8018000 από κινητό ή με αποστολή email στο [customerservices@cosmoteinsurance.gr](mailto:customerservices@cosmoteinsurance.gr) . Η COSMOTE διαβιβάζει τα αιτήματα αυτά στην αντίστοιχη ασφαλιστική εταιρία αμελλητί.

## ΣΤ. Ασφάλεια - Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η COSMOTE αναγνωρίζει τη σημασία του θέματος της προστασίας των προσωπικών δεδομένων, τα οποία μας κοινοποιείτε με σκοπό την σύναψη της ασφαλιστικής σας σύμβασης και λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα για την ασφάλεια και την σύννομη επεξεργασία τους. Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με την χρήση των προσωπικών σας δεδομένων στο πλαίσιο της υπηρεσίας μπορείτε να

βρείτε στο σχετικό κείμενο Ενημέρωσης για την Επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων Σας, που βρίσκεται ανηρτημένη στον Ιστότοπο [εδώ](#).

## Ζ. Δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας

1. Το Περιεχόμενο του Ιστότοπου αποτελεί ιδιοκτησία της COSMOTE ή/και, κατά περίπτωση, των νομίμων δικαιούχων των αναρτημένων προϊόντων και υπηρεσιών, τα δε ονόματα, εικόνες, λογότυπα και διακριτικά γνωρίσματα που αντιπροσωπεύουν την COSMOTE, τον Ιστότοπο ή/και τα αναρτημένα προϊόντα ή/ τις υπηρεσίες τρίτων, αποτελούν σήματα ή/και διακριτικά γνωρίσματα της COSMOTE και ή/και των συμβεβλημένων με αυτήν τρίτων προσώπων, δικαιούχων αυτών και η χρήση τους διέπεται από την ελληνική και κοινοτική νομοθεσία περί εμπορικών σημάτων, για την προστασία των της βιομηχανικής και πνευματικής ιδιοκτησίας, περί αθεμίτου ανταγωνισμού και κάθε άλλη σχετική. Σε κάθε περίπτωση η εμφάνιση και έκθεση τους στον Ιστότοπο δεν θα πρέπει κατά κανένα τρόπο να εκληφθεί ως μεταβίβαση ή εκχώρηση άδειας ή δικαιώματος χρήσης τους.

2. Απαγορεύεται οποιαδήποτε αντιγραφή, διανομή, μεταφορά, μεταποίηση, μεταπώληση, δημιουργία παράγωγης εργασίας ή παραπλάνηση του κοινού σχετικά με τον πραγματικό δικαιούχο του Περιεχομένου, των εμπορικών σημάτων και λοιπών διακριτικών σημάτων που περιλαμβάνονται στον Ιστότοπο. Τυχόν αναπαραγωγή, επανέκδοση, φόρτωση, ανακοίνωση, διάδοση ή μετάδοση ή οποιαδήποτε άλλη χρήση του Περιεχομένου με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσο για εμπορικούς ή σκοπούς άλλους, πέρα από την χρήση του Ιστότοπου για την αγορά ή ενημέρωση του χρήστη για τα διατιθέμενα προϊόντα και υπηρεσίες, σύμφωνα με τους Όρους, επιτρέπεται μόνο κατόπιν προηγούμενης γραπτής άδειας της COSMOTE ή του δικαιούχου των αντίστοιχων δικαιωμάτων πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας.

## Η. Περιορισμός Ευθύνης - Παρεχόμενες πληροφορίες & Προϊόντα

1. Η COSMOTE καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να διασφαλίσει την πληρότητα και την εγκυρότητα των πληροφοριών που παρατίθενται στον Ιστότοπο, ως προς την προσυμβατική ενημέρωση των Χρηστών, όσο και για την ακρίβεια των στοιχείων που αφορούν τις παρεχόμενες, από τον Ιστότοπο υπηρεσίες με την επιφύλαξη τυχόν τεχνικών ή τυπογραφικών ή άλλων λαθών, που έχουν προκύψει ακούσια.

2. Η COSMOTE καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια, ώστε οι παρεχόμενες υπηρεσίες του Ιστότοπου να παραδίδονται στον Χρήστη εντός των χρονικών ορίων που αναφέρονται στους Όρους, ωστόσο επιφυλάσσεται για τυχόν καθυστερήσεις που οφείλονται σε απρόβλεπτα γεγονότα ή λόγους ανωτέρας βίας .

3. Ο Ιστότοπος παρέχεται «ως έχει», ομοίως και οι πληροφορίες, ονόματα, φωτογραφίες, γραφικά, σήματα, απεικονίσεις, περιγραφές προϊόντων και το εν γένει περιεχόμενο (εφεξής «Περιεχόμενο») που αναρτώνται σε αυτόν. Σε καμία περίπτωση η COSMOTE δεν φέρει ευθύνη για τυχόν ζημία, θετική ή αποθετική, άμεση ή έμμεση (όπως ενδεικτικά απώλεια κερδών, δεδομένων κλπ) των χρηστών τρίτων, που σχετίζεται με τη λειτουργία ή μη ή/και τη χρήση του Ιστότοπου, ή/και σε αδυναμία παροχής υπηρεσιών ή/και πληροφοριών που διατίθενται από αυτό ή/και από τυχόν παράνομες επεμβάσεις τρίτων στον Ιστότοπο, σε προϊόντα ή/και πληροφορίες που διατίθενται μέσω αυτού.

4. Ο Ιστότοπος μεταξύ άλλων, δύναται να παρέχει υπερ-σύνδεσμο (link) σε ιστοσελίδες τρίτων (ενδεικτικά ασφαλιστικών εταιρειών), οι οποίοι έχουν τον πλήρη έλεγχο για το περιεχόμενο που αναρτούν σε αυτές και συνεπώς την πλήρη (αστική και ποινική) ευθύνη για την ασφάλεια των ιστοσελίδων τους, το σύννομο και την εγκυρότητα του περιεχομένου και των υπηρεσιών τους, ως και την ευθύνη για την αποκατάσταση κάθε αξίωσης από τυχόν παραβίαση δικαιωμάτων άλλων προσώπων, όπως ενδεικτικά δικαιώματα πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας, αποκλειόμενης ρητά κάθε ευθύνης της COSMOTE για το περιεχόμενο των ιστοσελίδων αυτών. Οι χρήστες υποχρεούνται να απευθύνονται απευθείας στους παρόχους των ιστοσελίδων αυτών για τυχόν ερωτήσεις ή άλλα θέματα που σχετίζονται με την επίσκεψη ή/και τη χρήση αυτών.

5. Οι χρήστες αναγνωρίζουν ότι η COSMOTE δεν υποχρεούται, ούτε δύναται να ελέγξει την ασφάλεια και το περιεχόμενο των ιστοσελίδων και των υπηρεσιών τρίτων, για τις οποίες παρέχεται σύνδεσμος στον Ιστότοπο. Σε κάθε περίπτωση, η COSMOTE διατηρεί το δικαίωμα να αφαιρεί οποτεδήποτε, κατά την κρίση της, από τον Ιστότοπο συνδέσμους σε ιστοσελίδες τρίτων και να διακόπτει την διάθεση των υπηρεσιών αυτών.

## Θ. Διαθεσιμότητα – Αυτόματη Αποσύνδεση

1. Η COSMOTE καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την ομαλή λειτουργία του Ιστότοπου και την καλύτερη εξυπηρέτηση των χρηστών, χωρίς να ευθύνεται για τυχόν αδυναμία των χρηστών να αποκτήσουν πρόσβαση σε αυτό ή να προχωρήσουν σε εκτέλεση επιμέρους λειτουργικών εντολών, καθώς η λειτουργικότητα του Ιστότοπου μπορεί να επηρεάζεται από τον εξοπλισμό (υλισμικό και λογισμικό) των χρηστών, τα δίκτυα επικοινωνιών, το μεγάλο αριθμό ταυτόχρονων χρηστών ή από άλλες αιτίες.

2. Η COSMOTE δικαιούται να τροποποιεί ή/και να διακόπτει προσωρινά ή μόνιμα το σύνολο ή τμήμα του Ιστότοπου, χωρίς προειδοποίηση, ή για λόγους συντήρησης ή αναβάθμισης ή ασφάλειας του Ιστότοπου, ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο κρίνει απαραίτητο, ενημερώνοντας τους χρήστες για το χρονικό διάστημα της διακοπής και τον τρόπο επικοινωνίας με την COSMOTE. Σε κάθε περίπτωση η COSMOTE υποχρεούται να διαφυλάττει την ασφάλεια των συναλλαγών και να προβαίνει σε έγκαιρη και πρόσφορη ενημέρωση των χρηστών των οποίων οι παραγγελίες βρίσκονται σε εξέλιξη.

3. Αν και η COSMOTE καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια προστασίας του Ιστότοπου από ψηφιακούς ιούς, δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι δεν θα προσβληθεί ποτέ από ιούς (virus free). Συνεπώς κάθε χρήστης πρέπει να φροντίζει για την δική του προστασία (χρήση antivirus, virus scanner ή άλλων συστημάτων προστασίας) πριν από τη χρήση του Ιστότοπου ή την αποθήκευση πληροφοριών, λογισμικού ή περιεχομένου αυτού στις τερματικές συσκευές του.

## I. Υποχρεώσεις Χρηστών

Οι χρήστες αποδέχονται, συμφωνούν και συνομολογούν ότι θα κάνουν σύννομη και πρόσφορη χρήση του Ιστότοπου. Ως εκ τούτου οι χρήστες ενδεικτικά και όχι περιοριστικά συμφωνούν ότι δεν θα χρησιμοποιούν το ηλεκτρονικό κατάστημα της COSMOTE για:

1. Δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους περιεχομένου, που δεν είναι σύννομο ή έρχεται σε αντίθεση με τα χρηστά και συναλλακτικά ήθη, ή μεταδίδεται με τρόπο που παρενοχλεί τρίτους ή βλάπτει τα ατομικά και κοινωνικά δικαιώματα τρίτων, είναι απειλητικό, προσβλητικό, συκοφαντικό, δυσφημιστικό, χυδαίο, άσεμνο, λιβελογραφικό αποτελεί παραβίαση του απορρήτου, ή εκφράζει φυλετικές, εθνικές ή άλλες διακρίσεις,

2. Να προκαλέσει βλάβη σε ανήλικο,

3. Δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους περιεχομένου, για το οποίο οι χρήστες δεν έχουν δικαίωμα μετάδοσης (όπως εμπιστευτικές πληροφορίες που αποκτήθηκαν ή αποκαλύφθηκαν ως μέρος συμβατικών σχέσεων ή που καλύπτονται με συμφωνίες εμπιστευτικότητας),

4. Αποστολή, δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους περιεχομένου το οποίο παραβιάζει οποιαδήποτε ευρεσιτεχνία, εμπορικό σήμα, εμπορικό μυστικό, πνευματικά δικαιώματα ή άλλα ιδιοκτησιακά δικαιώματα τρίτων,

5. Να παραπλανήσουν οποιονδήποτε ως προς την προέλευση του περιεχομένου του e-shop, να ζημιώσουν με οποιονδήποτε τρόπο τη φήμη της COSMOTE ή τρίτων, να θέσουν σε κίνδυνο την ασφάλεια του διαδικτύου της COSMOTE, να εμποδίσουν οποιονδήποτε χρήστη να έχει πρόσβαση στον Ιστότοπο,

6. Να εγκαταστήσουν και προωθήσουν, με οποιοδήποτε τρόπο, οπουδήποτε είδους διαφήμιση ή μη ζητηθέντα από τον λήπτη ηλεκτρονικά μηνύματα (spam), αλυσιδωτές επιστολές, συστήματα πυραμίδων και οποιαδήποτε άλλη μορφή ανεπιθύμητης προώθησης περιεχομένου ή αλληλογραφίας,

7. Δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους υλικού, το οποίο περιέχει ιούς ή κακόβουλο λογισμικό οποιουδήποτε άλλους κώδικες, αρχεία ή προγράμματα που έχουν σχεδιαστεί με σκοπό την διακοπή, την πρόκληση βλάβης, την καταστροφή ή τον εξοπλισμό της λειτουργίας οποιουδήποτε λογισμικού ή υλικού υπολογιστών,

8. Παρενόχληση τρίτων με οποιοδήποτε τρόπο,



#### 9. Συλλογή ή αποθήκευση προσωπικών δεδομένων.

Σε κάθε περίπτωση χρήσης, παράνομης ή αντίθετης με τους Όρους, οι χρήστες υποχρεούνται να αποζημιώνουν την COSMOTE για κάθε θετική και αποθετική της ζημία. Τυχόν μη ενάσκηση από την COSMOTE των δικαιωμάτων της που απορρέουν από τους Όρους δεν συνεπάγεται παραίτηση της COSMOTE από τα δικαιώματα αυτά.

#### Κ. Επικοινωνία- Εφαρμοστέο Δίκαιο- Εξωδικαστική Επίλυση Διαφορών

1. Η υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών του [www.cosmoteinsurance.gr](http://www.cosmoteinsurance.gr) είναι διαθέσιμη 24 ώρες το 24 ώρο, 7 ημέρες την εβδομάδα καλώντας στο 210 801 8000. Οι τηλεφωνικές συνομιλίες μεταξύ των εκπροσώπων της [www.cosmoteinsurance.gr](http://www.cosmoteinsurance.gr) και του εκάστοτε Χρήστη ηχογραφούνται υποχρεωτικά, τηρουμένων των διατάξεων του ν. 3471/ 2006, όπως εκάστοτε ισχύουν. Οι Χρήστες μπορούν να απευθύνονται στην υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών και με αποστολή e-mail στη διεύθυνση [customerservices@cosmoteinsurance.gr](mailto:customerservices@cosmoteinsurance.gr).

2. Η COSMOTE υπό την ιδιότητά της ως ασφαλιστικός πράκτορας έχει υιοθετήσει σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 89/5.4.2016 Πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος (ΠΕΕ 89/5.4.2016) Πολιτική Διαχείρισης Αιτιάσεων, με την οποία δεσμεύεται να προβαίνει σε ουσιαστική και αντικειμενική διερεύνηση όλων των αιτιάσεων και παραπόνων των πελατών της ή τρίτων αναφορικά με ασφαλιστικά προϊόντα και υπηρεσίες. Ως αιτίαση ορίζεται το έγγραφο παράπονο προς τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή, το οποίο δεν σχετίζεται με την αναγγελία απαιτήσεων ή αιτήσεις αποζημίωσης ούτε με απλά αιτήματα, τα οποία σχετίζονται με την εκτέλεση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και την παροχή πληροφοριών ή διευκρινήσεων. Τα κανάλια επικοινωνίας για την υποβολή αιτιάσεων είναι τα εξής:

- i. Μέσω e-mail: [aitiaseis@cosmoteinsurance.gr](mailto:aitiaseis@cosmoteinsurance.gr)
- ii. Μέσω της εξυπηρέτησης πελατών του [cosmoteinsurance.gr](http://www.cosmoteinsurance.gr). 24 ώρες το 24 ώρο, 7 ημέρες την εβδομάδα καλώντας στο 210 801 8000
- iii. Ταχυδρομικώς υπόψη του Υπευθύνου Διαχείρισης Αιτιάσεων COSMOTE Insurance, Διοικητικό Μέγαρο ΟΤΕ, Λεωφόρος Κηφισίας 99, 15124, Μαρούσι. Με τους ως άνω τρόπους επίσης μπορεί να υποβληθεί αίτημα για χορήγηση αντιγράφου της Πολιτικής Διαχείρισης Αιτιάσεων της COSMOTE

3. Ο Χρήστης έχει δικαίωμα να υποβάλλει έγγραφη καταγγελία στη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΔΕΙΑ) της Τράπεζας της Ελλάδος για πράξεις ή παραλείψεις που συνιστούν παραβιάσεις της κείμενης νομοθεσίας ή αντιβαίνουν στα χρηστά ήθη ή προσκρούουν στην δημόσια τάξη.

4. Σε κάθε περίπτωση προωθείται η διαδικασία εξωδικαστικής επίλυσης των όποιων τυχόν διαφορών προκύψουν μεταξύ του χρήστη της υπηρεσίας/ ασφαλισμένου και της COSMOTE ως

ασφαλιστικού πράκτορα ή/ και της εκάστοτε συνεργαζόμενης με την COSMOTE ασφαλιστικής επιχείρησης.

Οι χρήστες μπορούν να ενημερωθούν για την εναλλακτική/εξωδικαστική επίλυση διαφορών και τους φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (ΕΕΔ), οι οποίοι είναι εγγεγραμμένοι στο μητρώο ΕΕΔ και στους οποίους μπορούν να απευθυνθούν, από την ιστοσελίδα του Υπουργείου Ανάπτυξης [www.mindev.gov.gr](http://www.mindev.gov.gr) στην ενότητα «[Για τον Πολίτη-Καταναλωτή/ Θέματα Ενημέρωσης & Προστασίας Καταναλωτή/Η Υπηρεσία/Εναλλακτική Επίλυση Καταναλωτικών Διαφορών](#)».

Οι χρήστες δύνανται να χρησιμοποιούν την πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής που βρίσκεται στην διεύθυνση:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=EL> .

Η διαδικασία επίλυσης είναι χωρίς κόστος για τον καταναλωτή, ενώ το Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή Ελλάδος έχει οριστεί ως εθνικό σημείο επαφής για την Ηλεκτρονική Επίλυση Διαφορών. Αναλυτικές πληροφορίες για την διαδικασία περιλαμβάνονται στον παραπάνω δικτυακό τόπο. Οι παρόντες όροι Χρήσης διέπονται από το ελληνικό δίκαιο. Για κάθε διαφορά που τυχόν προκύψει από τους παρόντες όρους και δεν επιλυθεί με τις ανωτέρω εξωδικαστικές διαδικασίες αρμόδια ορίζονται τα καθ' ύλη αρμόδια δικαστήρια των Αθηνών.

5. Σε περίπτωση που συγκεκριμένοι όροι κριθούν άκυροι από τα Ελληνικά Δικαστήρια, η ακυρότητα αυτών δεν επιφέρει την ακυρότητα και των υπολοίπων. Η COSMOTE δεν ευθύνεται για παράβαση των παρόντων Όρων οφειλόμενη σε λόγους ανωτέρας βίας, όπως ενδεικτικά ακραία καιρικά φαινόμενα, σεισμοί, πλημμύρες, πυρκαγιές, καταστάσεις ανάγκης κτλ.