

**Αναλυτικοί Όροι συμμετοχής
στην προωθητική ενεργεία «Μεγάλος Διαγωνισμός COSMOTE Insurance»**

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (εφεξής «**ΟΤΕ**» ή/και «**Διοργανώτρια Εταιρεία**») που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής (Λεωφόρος Κηφισίας αρ. 99(ΑΦΜ 094019245, ΚΕΦΟΔΕ Αττικής, Αριθ. Γ.Ε.Μ.Η 1037501000), διοργανώνει προωθητική ενέργεια με τον τίτλο « Μεγάλος Διαγωνισμός COSMOTE Insurance» (εφεξής «**Προωθητική Ενέργεια**») με σκοπό τη διάθεση δέκα (10) δώρων τεχνολογίας.

Για την υλοποίηση και δημοσιότητα της προωθητικής ενέργειας η Διοργανώτρια Εταιρεία έχει επιλέξει ως συνεργάτες, τις «Bold Ogilvy Ανώνυμη Εταιρεία Επικοινωνίας» και «CARE DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ» (εφεξής «**Συνεργάτες**» ή «**Συνεργάτες**» αντίστοιχα). Η Προωθητική Ενέργεια διενεργείται μέσω του ιστότοπου του COSMOTE Insurance της Διοργανώτριας (εφεξής «**site**») www.cosmoteinsurance.gr

Σκοπός των παρόντων αναλυτικών όρων (εφεξής «**Αναλυτικοί Όροι**») είναι ο καθορισμός των όρων συμμετοχής στην Προωθητική Ενέργεια, της κλήρωσης και της ανάδειξης των νικητών και της διαφημιστικής προβολής της.

1. Η Διοργανώτρια Εταιρεία επιθυμεί όπως προβεί στην προβολή της υπηρεσίας COSMOTE Insurance μέσω προωθητικών ενεργειών. Στο πλαίσιο αυτό διοργανώνει την παρούσα Προωθητική Ενέργεια, με δώρα για τους νικητές της κλήρωσης τα ειδικότερα αναφερόμενα στο άρθρο 8 κατωτέρω.

2. Η διάρκεια του Προγράμματος καθορίζεται από τις 08:30 της **Παρασκευής 13 Μαρτίου 2026**, έως και τις 23:59 της **Κυριακής 5 Απριλίου 2026** (εφεξής «**Διάρκεια**»). Έγκυρες θεωρούνται οι συμμετοχές που υποβάλλονται μέσα στο παραπάνω χρονικό όριο της Διάρκειας της Προωθητικής Ενέργειας.

3. Δικαίωμα συμμετοχής στην Προωθητική Ενέργεια έχει κάθε ενδιαφερόμενο φυσικό πρόσωπο που είναι μόνιμος κάτοικος Ελλάδος, εφόσον έχει συμπληρώσει το δέκατο όγδοο (18ο) έτος της ηλικίας του, έχει πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα και ενεργό δίπλωμα οδήγησης.

Η Διοργανώτρια θεωρεί ότι όλα τα δεδομένα που έχουν δηλώσει οι συμμετέχοντες στην Προωθητική Ενέργεια μέσω της Εφαρμογής είναι αληθή και σωστά και αυτοί φέρουν κάθε ευθύνη για την ορθότητά τους.

Τα δεδομένα αυτά είναι:

- Πινακίδα οχήματος
- Τύπος/ Κατηγορία οχήματος (Ι.Χ. κτλ)
- Ημερομηνία 1ης κυκλοφορίας
- Μάρκα
- Μοντέλο
- Κυβισμός
- Έκδοση Μοντέλου
- Ημερομηνία γέννησης
- Έτος έκδοσης διπλώματος

- Ταχυδρομικός Κώδικας
- Επάγγελμα
- e-mail
- Διάρκεια ασφάλειας
- Τύπος ασφάλειας
- Τρέχουσα αξία οχήματος
- Ημερομηνία έναρξης ασφαλιστηρίου

Η Προωθητική Ενέργεια αφορά αποκλειστικά ασφάλειες οχημάτων (αυτοκίνητα και μηχανές).

Εξαιρούνται της συμμετοχής στην Προωθητική Ενέργεια οι εργαζόμενοι της υπηρεσίας COSMOTE Insurance της Διοργανώτριας και οι εργαζόμενοι και το προσωπικό των Συνεργατών, καθώς και οι συγγενείς τους α΄ και β΄ βαθμού, οι σύζυγοι όλων των ανωτέρω καθώς και τα άτομα που στερούνται δικαιοπρακτικής ικανότητας (κατά το άρθρο 128ΑΚ) ή είναι περιορισμένα ικανοί (κατά το άρθρο 129ΑΚ).

4. Για να θεωρηθεί κάποιος ως συμμετέχων στην Προωθητική Ενέργεια (εφεξής «**Συμμετέχων**») θα πρέπει να μπει στον ιστότοπο (site) www.cosmoteinsurance.gr, να ταυτοποιηθεί ως χρήστης και να αποδεχθεί τους όρους χρήσης και συμμετοχής και να συμπληρώσει τα παρακάτω πεδία:

- Πινακίδα οχήματος
- Τύπος/ Κατηγορία οχήματος (Ι.Χ. κτλ)
- Ημερομηνία της 1ης κυκλοφορίας

Στην περίπτωση που ο Συμμετέχων χρήστης επιλέξει όχημα «αυτοκίνητο», αν αυτό έχει ταξινομηθεί

- πριν το 2015, η συμπλήρωση των δεδομένων αυτών γίνεται αυτόματα.
- μετά το 2015, η συμπλήρωση των δεδομένων αυτών πρέπει να γίνει χειροκίνητα από τον Συμμετέχοντα.

Στη συνέχεια θα πρέπει να συμπληρώσει :

- Μάρκα
- Μοντέλο
- Κυβισμός
- Έκδοση Μοντέλου
- Ημερομηνία γέννησης
- Έτος έκδοσης διπλώματος
- Ταχυδρομικός Κώδικας
- Επάγγελμα
- e-mail
- Διάρκεια ασφάλειας
- Τύπος ασφάλειας
- Τρέχουσα αξία οχήματος
- Ημερομηνία έναρξης ασφαλιστηρίου
- Τις πρόσθετες καλύψεις που επιθυμεί να προσθέσει (εάν το επιθυμεί)

Για την κατοχύρωση της συμμετοχής του θα πρέπει ο Συμμετέχων να πατήσει το κουμπί ενεργοποίησης της συμμετοχής και αποδοχής των παρόντων όρων.

Με την παραπάνω αποδοχή τα στοιχεία θα καταχωρούνται σε αυτοματοποιημένο ηλεκτρονικό σύστημα (εφεξής «**Σύστημα**») και θα εμφανίζεται επιβεβαιωτικό μήνυμα για την έγκυρη συμμετοχή του.

Κάθε πινακίδα οχήματος μπορεί να δηλωθεί μόνο μια (1) φορά, ανεξάρτητα από το e-mail που την καταχωρεί.

5. Η συμμετοχή στην Προωθητική Ενέργεια προϋποθέτει πρόσβαση των ενδιαφερομένων στο διαδίκτυο με δικά τους τεχνικά μέσα. Η Διοργανώτρια Εταιρεία και οι Συνεργάτες δεν αναλαμβάνουν καμία υποχρέωση για την εξασφάλιση, την υποβοήθηση της πρόσβασης σε χώρους διαδικτύου ή την παροχή διευκολύνσεων σε κάθε ενδιαφερόμενο. Η πρόσβαση στο διαδικτυακό τόπο της προωθητικής ενέργειας επιτρέπεται μόνο υπό τους όρους λειτουργίας του οικείου διακομιστή (server) και τις τεχνικές και λοιπές προϋποθέσεις και προδιαγραφές της Προωθητικής Ενέργειας. Η Διοργανώτρια Εταιρεία και οι Συνεργάτες δεν ευθύνονται για οποιαδήποτε επιβάρυνση των Συμμετεχόντων/χρηστών για τους άνω λόγους, ακόμα κι αν τροποποιηθεί ή ανακληθεί η Προωθητική Ενέργεια σύμφωνα με τον όρο 15 των παρόντων Αναλυτικών Όρων. Οι Συμμετέχοντες της Προωθητικής Ενέργειας δεν θα πρέπει να προσβάλλουν τη δημόσια αιδώ και τα χρηστά ήθη ή να καταχωρούν ευαίσθητα δεδομένα ή υλικό που περιέχει προσβλητικό της τιμής και αξιοπρέπειας περιεχόμενο κατά της Διοργανώτριας Εταιρείας, των Συνεργατών, Δημόσιας ή Διοικητικής Αρχής ή οποιουδήποτε τρίτου. Η Διοργανώτρια Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αποκλείει την ανάρτηση προσβλητικού, ανήθικου, παράνομου και γενικά απαξιωτικού περιεχομένου στην ιστοσελίδα της Προωθητικής Ενέργειας, χωρίς προειδοποίηση.

6. Κάθε Συμμετέχων φέρει την αποκλειστική ευθύνη για την αλήθεια, την ακρίβεια, την πληρότητα και ορθότητα των στοιχείων που θα υποβάλει. Σε περίπτωση που ο Συμμετέχων υποβάλει τυχόν ελλιπή ή ανακριβή στοιχεία, η Διοργανώτρια Εταιρεία έχει το δικαίωμα σε όλη τη Διάρκεια της Προωθητικής Ενέργειας, καθώς και μετά το τέλος αυτής, να τον αποκλείσει από τη διαδικασία, ακόμα και στο στάδιο παράδοσης του Δώρου χωρίς καμία αξίωση ή απαίτηση εκ μέρους του.

7. Την Τρίτη 7 Απριλίου 2026 στις 14:00 θα διεξαχθεί η ηλεκτρονική κλήρωση (εφεξής «**Κλήρωση**») για την ανάδειξη των νικητών (εφεξής «**Νικητές**») της Προωθητικής Ενέργειας παρουσία εκπροσώπου της Διοργανώτριας Εταιρείας ή/και των Συνεργατών και της συμβολαιογράφου κας Χαρίκλειας Σπυριδοπούλου ή νόμιμου αναπληρωτή της, μέσω τηλεδιάσκεψης από την ηλεκτρονική πλατφόρμα ZOOM Cloud Meetings ή Microsoft Teams. Η Διοργανώτρια Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει την ημέρα και την ώρα της Κλήρωσης, με προηγούμενη προ είκοσι τεσσάρων (24) ωρών ανακοίνωσή τους. Η Κλήρωση θα διεξαχθεί με τη χρήση ηλεκτρονικών μέσων, τα οποία εξασφαλίζουν το τυχαίο της επιλογής και την αδυναμία παρέμβασης του ανθρώπινου παράγοντα κατά τη διαδικασία ανάδειξης των Νικητών.

8. Κατά την Κλήρωση θα αναδειχθούν δέκα (10) Νικητές και δέκα (10) επιλαχόντες οι οποίοι θα κερδίσουν ένα από τα ακόλουθα δώρα έκαστος (εφεξής το «**Δώρο**»):

- 3 APPLE iPhone 17 Pro Max Dual 5G 256GB
- 7 Ετήσιες συνδρομές COSMOTE TV Full pack

Συγκεκριμένα οι τρεις (3) πρώτοι θα κερδίσουν από ένα APPLE iPhone 17 Pro Dual 5G 256GB, και οι επόμενοι επτά (7) από ένα ετήσιο πλήρες περιεχόμενο της COSMOTE TV (Full Pack).

Για την συμμετοχή στις κληρώσεις και στα δώρα δεν είναι απαραίτητη η αγορά ασφάλειας από το COSMOTE Insurance και δεν έχει κάποιο κόστος για τον Συμμετέχοντα.

Οι Νικητές θα παραλάβουν το Δώρο τους σε διάστημα τριάντα (30) ημερών από την ανάδειξή τους ως Νικητές μέσω email ή εταιρείας ταχυδρομικών μεταφορών (courier), στη διεύθυνση (εντός Ελλάδος) που θα τους ζητηθεί κατά την τηλεφωνική επικοινωνία με τον Συνεργάτη [CARE DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ]. Τα έξοδα αποστολής βαρύνουν την Διοργανώτρια Εταιρεία. Κάθε Νικητής για την παράδοση του Δώρου του, θα πρέπει να επιδείξει την αστυνομική του ταυτότητα ή το διαβατήριό του σε ισχύ, για την βεβαίωση της ταυτοπροσωπίας και να υπογράψει την Δήλωση Αποδοχής Δώρου. Το Δώρο είναι προσωπικό, δεν μεταβιβάζεται και δεν ανταλλάσσεται, ούτε δύναται να αντικατασταθεί ή να εξαργυρωθεί σε οποιαδήποτε τιμή. Στην εξαιρετική περίπτωση που το Δώρο δεν είναι διαθέσιμο για λόγους ανωτέρας βίας και μόνο, η Διοργανώτρια Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να το αντικαταστήσει με άλλο ίσης αξίας κατά την απόλυτη κρίση της.

9. Η επικοινωνία με κάθε Νικητή, θα γίνει μέσω email. Συγκεκριμένα, ο Συνεργάτης [CARE DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ] εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την Κλήρωση και την ανάδειξη των Νικητών, θα επικοινωνήσει μέσω email με κάθε Νικητή για να τον ενημερώσει ότι έχει κερδίσει το Δώρο ζητώντας του παράλληλα τηλέφωνο επικοινωνίας. Εάν ο νικητής δεν απαντήσει στο email δίνοντας τα στοιχεία που ζητούνται εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών, το Δώρο του θα ακυρώνεται και θα αποδίδεται σε αναπληρωματικό νικητή μέσω της ίδιας διαδικασίας. Μετά την απάντηση του νικητή στο email, η Care Direct θα προχωρήσει σε τηλεφωνική επικοινωνία, κατά την οποία κάθε Νικητής θα ερωτηθεί (α) αν αποδέχεται την ηχογράφηση της κλήσης και (β) αν αποδέχεται το Δώρο. Αν απαντήσει θετικά στα παραπάνω θα του ζητηθούν τα πλήρη στοιχεία του (ταυτότητα ή διαβατήριό, άδειας οδήγησης και άδειας κυκλοφορίας ή όποια επιπλέον θεωρούνται απαραίτητα), καθώς και για τη βεβαίωση της ταυτοπροσωπίας κατά την απόδοση του Δώρου. Αν κάποιος Νικητής αρνηθεί την ηχογράφηση κλήσης μπορεί εναλλακτικά, για να διεκδικήσει το Δώρο του, να μεταβεί εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας στα γραφεία του Συνεργάτη [CARE DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ, Πρεμετής 2, Άγιος Δημήτριος 17342 - Δευτέρα έως Παρασκευή 11:00-15:00] και να ενημερωθεί για την απόδοση του Δώρου του. Αν κάποιος Νικητής δεν ανταποκριθεί εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών, ή η επικοινωνία δεν καταστεί δυνατή κ.λπ., ή δηλώσει ότι δεν αποδέχεται το Δώρο του, θα ΑΚΥΡΩΝΕΤΑΙ και το Δώρο θα περνάει στον πρώτο επιλαχόντα για τον οποίο θα τηρηθεί ομοίως η παραπάνω διαδικασία κ.ο.κ.

Κατά την τηλεφωνική επικοινωνία που θα πραγματοποιηθεί από την Care Direct, κάθε νικητής θα ερωτηθεί για τα στοιχεία του προκειμένου να γίνει επαληθεύσει αυτών, και εν συνεχεία θα ζητηθεί να επιβεβαιώσει το email του προκειμένου να του ζητηθεί η αποστολή αντίγραφου του διπλώματος και της άδειας κυκλοφορίας. Ο νικητής οφείλει να αποστείλει εντός 3 εργάσιμων ημερών στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που θα υποδειχθεί από την Care Direct. Η αποστολή αυτών των εντύπων, είναι απαραίτητη προϋπόθεση για την απόδοση του δώρου στον νικητή. Αν κάποιος νικητής δεν ανταποκριθεί τότε θα η Διοργανώτρια εταιρεία θα περάσει στον επόμενο επιλαχόντα.

Μετά την λήξη της Προωθητικής Ενέργειας, οι ηχογραφημένες κλήσεις με τα στοιχεία των νικητών θα καταστραφούν, σε διάστημα ενός (1) έτους από την παράδοση του Δώρου.

10. Η Διοργανώτρια Εταιρεία δικαιούται να προβεί στην ακύρωση συμμετοχής σε οποιοδήποτε στάδιο της Προωθητικής Ενέργειας, ακόμα κι αυτό της παράδοσης του Δώρου, σε περίπτωση που: (α) ο Συμμετέχων δεν αποδεχθεί πλήρως τους παρόντες Αναλυτικούς Όρους ή δεν πληροί

τις προϋποθέσεις συμμετοχής στην Προωθητική Ενέργεια σύμφωνα με τους παρόντες Αναλυτικούς Όρους, (β) δεν καταστεί δυνατή η επικοινωνία με τον Νικητή ή ο Νικητής δεν ανταποκριθεί ή ανταποκριθεί πλημμελώς, εντός των προκαθορισμένων προθεσμιών που τάσσονται στους παρόντες Αναλυτικούς Όρους, ή αν δεν αποδεχθεί το Δώρο, (γ) ο Νικητής δεν επιδείξει αστυνομική ταυτότητα ή διαβατήριο ή άλλο δημόσιο έγγραφο ταυτοπροσωπίας κατά την παράδοση – παραλαβή του Δώρου ή/και (δ) ο Νικητής δεν αποδεχθεί να υπογράψει τη Δήλωση Αποδοχής Δώρου κατά την παράδοση αυτού.

11. Η ευθύνη της Διοργανώτριας Εταιρείας και των Συνεργατών περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στην διάθεσή του προγραμματισμένου Δώρου σύμφωνα με τους παρόντες Αναλυτικούς Όρους. Μετά την εκπνοή της Διάρκειας της Προωθητικής Ενέργειας και την παράδοση του Δώρου, κατά τα προαναφερόμενα, παύει οριστικά κάθε υποχρέωση της Διοργανώτριας Εταιρείας και των Συνεργατών.

Η Διοργανώτρια, δεν ευθύνεται για την καλή λειτουργία του Δώρου, ούτε παρέχει κανενός είδους εγγύηση και για οποιοδήποτε πρόβλημα προκύψει από τη χρήση αυτού ο νικητής, θα πρέπει να απευθύνεται αποκλειστικά στην κατασκευάστρια εταιρεία ή στον αντιπρόσωπό της στην Ελλάδα.

Η Διοργανώτρια Εταιρεία και οι Συνεργάτες της, καθώς και οι μητρικές, θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες τους, τα στελέχη, οι διευθυντές, οι υπάλληλοι, οι διοικητές, οι ιδιοκτήτες, οι διανομείς, οι έμποροι λιανικής, οι εκπρόσωποι, οι πληρεξούσιοι, οι διαφημιστικές/προωθητικές εταιρείες, οι αντιπρόσωποι αυτών, η μάρκα ή η φήμη της εκάστοτε εταιρείας δεν φέρουν καμία ευθύνη, ποινική ή/και αστική, και θα απαλλάσσονται από οποιαδήποτε αξίωση, πράξη, ευθύνη προς τους Νικητές, ή τρίτο, οποιοδήποτε ατύχημα ή/και ζημία ή/και απώλεια ή/και οποιαδήποτε βλάβη, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό σωματικής βλάβης ή απώλειας ζωής ή ζημίας σε προσωπική ή ακίνητη περιουσία που μπορεί να προκύψουν σχετιζόμενες, μερικώς ή εξ ολοκλήρου, άμεσα ή έμμεσα, με την αποδοχή, κατοχή, χρήση και/ή ακατάλληλη χρήση του Δώρου και/ή τη συμμετοχή στην Προωθητική Ενέργεια ή την Κλήρωση, για οποιονδήποτε λόγο.

Η ευθύνη της Διοργανώτριας Εταιρείας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στην απόδοση του Δώρου, όπως περιγράφεται στον ανωτέρω όρο 8, ενώ δεν καλύπτονται επιπλέον οικονομικές επιβαρύνσεις.

12. Η Διοργανώτρια Εταιρεία, εφόσον συναινέσει προς τούτο ρητώς ο κάθε Νικητής αποδεχόμενος τον σχετικό όρο όπως αναφέρεται στην Δήλωση Αποδοχής Δώρου, που θα λάβει από τον Συνεργάτη [*CARE DIRECT ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ*], διατηρεί το δικαίωμα να ανακοινώσει τα στοιχεία των νικητών, σε ιστοσελίδες, social media και αλλού, εφόσον οι ίδιοι έχουν προηγουμένως παράσχει τη ρητή συγκατάθεση τους για τη δημοσίευσή τους. Τα στοιχεία αυτά θα ανακοινώνονται συγκεκαλυμμένα (πχ. κανονικά: Αικατερίνη Γεωργίου - συγκεκαλυμμένα: Αι***** Γε*****).

13. Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι η Διοργανώτρια Εταιρεία «ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» («ΟΤΕ») με έδρα το Μαρούσι Αττικής (Λεωφόρος Κηφισίας αρ. 99), με τηλέφωνο επικοινωνίας 210-6177700 για την προωθητική ενέργεια.

Για τη συμμετοχή στο Πρόγραμμα συλλέγονται τα προσωπικά δεδομένα, που αναφέρονται στην παράγραφο 4 των παρόντων όρων συμμετοχής.

Τα δεδομένα συλλέγονται με σκοπό τη διοργάνωση της Προωθητικής Ενέργειας, τις ανάγκες δημοσιότητας σύμφωνα με τους παρόντες όρους, την τηλεφωνική επικοινωνία ή επικοινωνία μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) και ενημέρωσή του αναφορικά με το Δώρο (εφόσον ανακηρυχθεί Νικητής) και η διάθεση του Δώρου, καθώς και την αποστολή ενημερωτικών/διαφημιστικών sms/email ή push notifications που θα οδηγούν τους χρήστες στο site (cosmoteinsurance.gr) στα στοιχεία επικοινωνίας σας με σκοπό την ενημέρωσή για τα προϊόντα και υπηρεσίες του COSMOTE Insurance.

Εφόσον οι συμμετέχοντες έχουν δώσει τη συναίνεση τους με σκοπό τη δημιουργία του ατομικού τους προφίλ, θα διατηρηθούν από τη Διοργανώτρια εταιρεία τα προσωπικά τους δεδομένα όσο η συναίνεση είναι ενεργή και δεν έχει ανακληθεί ή τροποποιηθεί από πλευράς τους. Σε περίπτωση που ανακαλέσουν τη συγκατάθεσή τους ως προς κάποια επεξεργασία της Διοργανώτριας Εταιρείας δεν θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στην συγκατάθεση πριν την ανάκλησή της. (άρθρο 6 παρ. 1^α ΓΚΠΔ). Οι Συμμετέχοντες μπορούν να ασκήσουν το δικαίωμα εναντίωσής στην αποστολή των ενημερωτικών μηνυμάτων: α) με την αποστολή e-mail στο customerprivacy@cosmote.gr με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων αναφορικά με την προωθητική ενέργεια Μεγάλος Διαγωνισμός COSMOTE Insurance συνοδευόμενα από αντίγραφο της ταυτότητάς τους και αναφέροντας το ονοματεπώνυμό τους και τον αριθμό σύνδεσης του κινητού τους τηλεφώνου και να υποβάλλουν αίτημα για (i) πρόσβαση στα προσωπικά τους δεδομένα, δηλαδή το δικαίωμα να λάβουν ενημέρωση σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργαζόμαστε (π.χ. τους σκοπούς της επεξεργασίας, τους τύπους δεδομένων, τους αποδέκτες στους οποίους κοινοποιούνται, το χρονικό διάστημα για το οποίο διατηρούνται) και να χορηγηθούν αντίγραφα αυτών (ii) διόρθωση των προσωπικών τους δεδομένων, δηλαδή το δικαίωμα να ζητήσουν τη διόρθωση των δεδομένων τους (π.χ. διόρθωση στοιχείων επικοινωνίας) ή b) σε κάθε ενημερωτικό μήνυμα που θα λαμβάνουν πατώντας τον σχετικό σύνδεσμο [unsubscribe](#)., d) να υποβάλλουν καταγγελία ενώπιον της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 11523, Αθήνα τηλ: 210-6475600, e-mail: contact@dpa.gr). Αναλυτικές οδηγίες υποβολής καταγγελίας παρέχονται στην ιστοσελίδα της Αρχής.

Ειδικότερα σε περίπτωση που υφίσταται διαφορά ή καταγγελία αναφορικά με το Πρόγραμμα, τα προσωπικά δεδομένα δύναται να διατηρούνται μέχρι την οριστική επίλυση της διαφοράς.

Μετά το πέρας του ως άνω χρονικού διαστήματος τα δεδομένα θα καταστρέφονται με τρόπο που να μην είναι τεχνικά εφικτή η ανάκτησή τους .

Η Διοργανώτρια και οι Συνεργάτες της δεν θα επεξεργαστεί τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων για άλλους σκοπούς πέρα από αυτούς που αναφέρονται παραπάνω. Σε περίπτωση που η Διοργανώτρια επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τα δεδομένα για άλλους σκοπούς, θα το κάνει μόνον αφού ενημερώσει τον κάθε συμμετέχοντα σχετικά και λάβει τη σαφή και ρητή συγκατάθεσή του.

Η συμμετοχή στην Προωθητική Ενέργεια αποτελεί σαφή εκ μέρους κάθε Συμμετέχοντα δήλωση συναίνεσης για την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων κατά την έννοια του Κανονισμού του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου 2016/679 για την «προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών» και την διατήρηση τους σε αρχείο που θα τηρείται από την Διοργανώτρια Εταιρεία με την ιδιότητα του Υπευθύνου την Επεξεργασία (Controller). Πρόσβαση στο αρχείο για σκοπούς παρακολούθησης της Προωθητικής Ενέργειας και για την παράδοση του Δώρου θα έχουν και οι Συνεργάτες (ως Εκτελούντες την Επεξεργασία) ενεργώντας στο όνομα και για λογαριασμό της Διοργανώτριας Εταιρείας και σύμφωνα με τις οδηγίες της.

Πέραν των παραπάνω αποδεκτών (Συνεργάτες) η Διοργανώτρια Εταιρεία δεν αποκαλύπτει, δεν επεξεργάζεται και δεν δημοσιοποιεί τα προσωπικά δεδομένα σε τρίτους, με εξαίρεση τις περιπτώσεις που η κοινοποίηση/διαβίβαση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Η Διοργανώτρια Εταιρεία θα απαντήσει δωρεάν στα αιτήματά σας χωρίς καθυστέρηση εντός ενός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις ενδέχεται η προθεσμία αυτή να παραταθεί για δύο (2) μήνες εάν αυτό απαιτείται λόγω της πολυπλοκότητας του αιτήματός σας. Σε κάθε περίπτωση θα σας ενημερώσουμε για την εν λόγω παράταση και για τον λόγο της καθυστέρησης.

Εάν κρίνουμε ότι το αίτημά σας είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε την καταβολή εύλογου τέλους για την ικανοποίησή του λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την εκτέλεσή του ή ακόμα και να αρνηθούμε να δώσουμε συνέχεια στο αίτημά σας.

Η Διοργανώτρια Εταιρεία λαμβάνει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το θέμα αυτό παρέχονται στο αντίστοιχο άρθρο της Γενικής Ενημέρωσης αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων (General Data Privacy Notice) στο www.cosmote.gr/cosmotetv/residential/data-protection.

Για οποιαδήποτε περαιτέρω απορία για την άσκηση των δικαιωμάτων των Συμμετεχόντων που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, οι Συμμετέχοντες μπορούν να συμπληρώσουν τη σχετική Φόρμα Επικοινωνίας στο www.cosmote.gr/contact_us.

Η Διοργανώτρια Εταιρεία και οι Συνεργάτες δεν φέρουν ευθύνη για τυχόν διαρροή των προσωπικών δεδομένων των Συμμετεχόντων από την εκ μέρους τους κοινοποίηση τυχόν δεδομένων τους μέσα από σελίδες τρίτων ή άλλων ιστοσελίδων στο διαδίκτυο.

Η Διοργανώτρια Εταιρεία δεν έχει δικαίωμα πρόσβασης, ελέγχου ή επεξεργασίας των δεδομένων και του περιεχομένου των Συμμετεχόντων, εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρονται στους όρους της Προωθητικής Ενέργειας. Κατ' εξαίρεση, πρόσβαση σε αυτά δύναται να αποκτήσουν εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι ή τρίτοι συνεργάτες της Διοργανώτριας Εταιρείας, έπειτα από αίτημα και με την συναίνεση των Συμμετεχόντων, για την επίλυση τεχνικών προβλημάτων ή την τεχνική υποστήριξη της Προωθητικής Ενέργειας, οι οποίοι έχουν ενημερωθεί και δεσμεύονται αναφορικά με την υποχρέωσή τους για τήρηση της εμπιστευτικότητας, καθώς και για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Οι Αναλυτικοί Όροι που αφορούν την συμμετοχή στο Προωθητική Ενέργεια συνεχίζουν να δεσμεύουν τους Συμμετέχοντες μετά την λήξη του Προγράμματος και για όσο χρονικό διάστημα διατηρείται το δικαίωμα πρόσβασης στο περιεχόμενο σύμφωνα με τα ανωτέρω.

14. Οι παρόντες Αναλυτικοί Όροι, έχουν κατατεθεί στην συμβολαιογράφο Αθηνών, κα. Χαρίκλεια Σπυριδοπούλου (Ασκληπιού 26-28, Αθήνα). Οποιοσδήποτε Συμμετέχων ή τρίτος δικαιούται να λαμβάνει με έξοδά του ακριβές αντίγραφο των παρόντων όρων, όπως έχουν κατατεθεί στην Συμβολαιογράφο. Παράλληλα, οι Αναλυτικοί Όροι, κατά την Διάρκεια του Προγράμματος, θα είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα του διαγωνισμού στο cosmoteinsurance.gr.

15. Η Διοργανώτρια Εταιρεία, κατά τη διάρκεια του Προγράμματος, διατηρεί το δικαίωμα να το τροποποιήσει ή/και να το ανακαλέσει, να μεταβάλει τις ημερομηνίες διεξαγωγής του ή οποιονδήποτε άλλο όρο του, να αλλάξει το προσφερόμενο Δώρο με άλλο αντίστοιχης αξίας καθώς και τον τρόπο παροχής του με ειδοποίηση στην ιστοσελίδα [www.cosmoteinsurance.gr/cosmote-insurance-contest] που θα αναρτηθεί πριν από την τροποποίηση ή μεταβολή. Κάθε τέτοια τροποποίηση, θα κατατίθεται στην άνω Συμβολαιογράφο, θα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των παρόντων Αναλυτικών Όρων, οι οποίοι είναι όλοι ουσιώδεις και θα ισχύει από την ανακοίνωσή τους στην ιστοσελίδα του διαγωνισμού στο www.cosmoteinsurance.gr.

16. Η συμμετοχή στην Προωθητική Ενέργεια προϋποθέτει και συνεπάγεται ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των παρόντων Αναλυτικών Όρων. Οι Συμμετέχοντες δηλώνουν και εγγυώνται ότι έχουν αποδεχθεί τους όρους χρήσης της Ιστοσελίδας και της Πολιτικής Ασφαλείας και Απορρήτου της Διοργανώτριας Εταιρείας που έχουν αναρτηθεί στην ιστοσελίδα του διαγωνισμού στο COSMOTE app [www.cosmoteinsurance.gr/cosmote-insurance-contest], καθώς και τους Αναλυτικούς Όρους συμμετοχής στην παρούσα Προωθητική Ενέργεια και αναγνωρίζουν και συνακόλουθα παραιτούνται από κάθε σχετική αξίωση τους έναντι της Διοργανώτριας Εταιρείας και των Συνεργατών.

17. Οι παρόντες Αναλυτικοί Όροι διέπονται από το Ελληνικό δίκαιο και κάθε είδους διαφορά που συνδέεται με την ερμηνεία ή/και την εφαρμογή τους επιλύεται αποκλειστικά από τα καθύλην αρμόδια δικαστήρια της Αθήνας, κατά ρητή παρέκταση κάθε άλλης τοπικής αρμοδιότητας.