

Πληροφοριακό έντυπο υποχρεωτικό εκ του Ν. 4583/2018

Στοιχεία Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή

ΕΠΩΝΥΜΙΑ	COSMOTE - ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ
ΑΡΙΘΜΟΣ ΓΕΜΗ	2410501000
ΑΦΜ / Δ.Ο.Υ	094493766, Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ ΑΡ. 99, Τ.Κ. 15124, ΜΑΡΟΥΣΙ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΙΔΙΚΟΥ ΜΗΤΡΩΟΥ	6044 (ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ)
ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΝΙΑΙΟΥ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ (ΠΑΡ. 10, ΑΡΘΡΟΥ 19, Ν. 4583/2018)	http://insuranceregistry.uhc.gr/Search Μπορείτε να αναζητήσετε πληροφόρηση για την COSMOTE εισάγοντας οιοδήποτε εκ των τριών στοιχείων που ζητούνται από το σύστημα και παρατίθενται στο παρόν Έντυπο (είτε το ΑΦΜ, είτε τον αριθμό ΓΕΜΗ, είτε την επωνυμία).
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	210-8018000, support@cosmoteinsurance.gr

Ιδιότητα Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή

Η εταιρία «COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ», (εφεξής «**COSMOTE**»), παρέχει υπηρεσίες Ασφαλιστικού Πράκτορα, οι οποίες συνίστανται στην άσκηση της δραστηριότητας διανομής ασφαλιστικών προϊόντων στο όνομα και για λογαριασμό μιας ή περισσότερων ασφαλιστικών επιχειρήσεων, με τις οποίες η COSMOTE συνεργάζεται.

Άσκηση Δραστηριότητας Διανομής Ασφαλιστικών Προϊόντων ως Ασφαλιστικός Πράκτορας (άρθρο 4 παράγραφοι 1 και 4 του Ν. 4583/2018)

Ασφάλιση Συμβατικών Κινδύνων	X	Υποχρέωση Παροχής Πληροφοριών
Ασφάλιση Μεγάλων Κινδύνων	X	Απαλλαγή από την υποχρέωση παροχής πληροφοριών Ν. 4583/2018

Λοιπές Πληροφορίες

Α) Η COSMOTE δεν κατέχει οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση συμμετοχή σε ασφαλιστική επιχείρηση που να φθάνει ή να υπερβαίνει ποσοστό δέκα τοις εκατό (10%) των δικαιωμάτων ψήφου ή του κεφαλαίου της.

Β) Καμία ασφαλιστική επιχείρηση ή μητρική ασφαλιστικής επιχείρησης δεν κατέχει οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση συμμετοχή που να φθάνει ή να υπερβαίνει ποσοστό δέκα τοις εκατό (10%) των δικαιωμάτων ψήφου ή του κεφαλαίου της COSMOTE.

Γ) Η COSMOTE ασκεί τη δραστηριότητα του ασφαλιστικού πράκτορα συνεργαζόμενη με περισσότερες της μίας ασφαλιστικές επιχειρήσεις. Οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις με τις οποίες συνεργάζεται η COSMOTE, καθώς και τα ασφαλιστικά προϊόντα τους τα οποία η COSMOTE διανέμει, εμφανίζονται στην ιστοσελίδα της www.cosmoteinsurance.gr.

Δ) Η COSMOTE παρέχει συμβουλή για τα πωλούμενα ασφαλιστικά προϊόντα μέσω της ιστοσελίδας της www.cosmoteinsurance.gr, στο πλαίσιο του Ν. 4583/2018.

Ε) Η COSMOTE, υπό την ιδιότητά της ως ασφαλιστικός πράκτορας, ενεργεί στο όνομα και για λογαριασμό των συνεργαζόμενων με αυτήν ασφαλιστικών επιχειρήσεων.

ΣΤ) Η COSMOTE δεν επιτρέπεται να προωθεί επενδυτικά προϊόντα, βασιζόμενα σε ασφάλιση.

Ζ) Η COSMOTE έχει εξουσιοδοτηθεί από τις συνεργαζόμενες με αυτήν ασφαλιστικές επιχειρήσεις, προκειμένου να εισπράττει ασφάλιστρα από τον πελάτη για λογαριασμό τους.

Η) Η COSMOTE αμείβεται από τις συνεργαζόμενες με αυτήν ασφαλιστικές επιχειρήσεις βάσει προμήθειας που περιλαμβάνεται στο ασφάλιστρο.

Λοιπές Γνωστοποιήσεις στον Πελάτη

Σύμφωνα με το άρθρο 11 σε συνδυασμό με το άρθρο 28 παρ. 1, περ. δ του Ν. 4583/2018, προκειμένου για την εξωδικαστική επίλυση διαφορών του με την COSMOTE, ο πελάτης μπορεί να προσφεύγει στον Συνήγορο του Καταναλωτή, ο οποίος έχει συσταθεί με τον ν. 3297/2004 (Α' 259), ή σε άλλον φορέα Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, νόμιμα καταχωρισμένο στο Μητρώο της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας της Αγοράς, σύμφωνα με το άρθρο 18 της 70330οικ./30.6.2015 κοινής απόφασης των Υπουργών Οικονομίας, Υποδομών, Ναυτιλίας και Τουρισμού και Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (Β' 1421).

Ασφαλισμένοι, αντισυμβαλλόμενοι, δικαιούχοι, ενώσεις καταναλωτών και κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί να υποβάλει έγγραφη καταγγελία κατά της COSMOTE στη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (Δ.Ε.Ι.Α.) της Τράπεζας της Ελλάδος, η οποία εποπτεύει την COSMOTE αναφορικά με την δραστηριοποίηση της τελευταίας ως Ασφαλιστικό Πράκτορα. Η καταγγελία δύναται να υποβληθεί για πράξεις ή παραλείψεις που συνιστούν παραβιάσεις της κείμενης νομοθεσίας σχετικά με την ασφαλιστική διαμεσολάβηση ή αντιβαίνουν στα χρηστά ή συναλλακτικά ήθη ή προσκρούουν στη δημόσια τάξη και ιδιαίτερα για πράξεις ή παραλείψεις που μπορούν να καταλογιστούν σε ασφαλιστικό πράκτορα. Τέλος αν τα εμπλεκόμενα μέρη το αποδέχονται, η ΔΕΙΑ δύναται να παραπέμψει τη διαφορά στον Συνήγορο του Καταναλωτή (ν. 3297/2004).

Σε κάθε περίπτωση προωθείται η διαδικασία εξωδικαστικής επίλυσης των όποιων τυχόν διαφορών προκύψουν μεταξύ του χρήστη της υπηρεσίας/ασφαλισμένου και της COSMOTE ως ασφαλιστικού πράκτορα ή/και της εκάστοτε συνεργαζόμενης με την COSMOTE ασφαλιστικής επιχείρησης. Οι χρήστες δύναται να χρησιμοποιούν την πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής που βρίσκεται στην διεύθυνση <https://webgate.ec.europa.eu/odr>. Η διαδικασία επίλυσης είναι χωρίς κόστος για τον καταναλωτή, ενώ το Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή Ελλάδος έχει οριστεί ως εθνικό σημείο επαφής για την Ηλεκτρονική Επίλυση Διαφορών. Αναλυτικές πληροφορίες για τη διαδικασία περιλαμβάνονται στον παραπάνω δικτυακό τόπο.

Ενημέρωση Σχετικά με την Πολιτική Διαχείρισης Αιτιάσεων της COSMOTE ΑΕ

Για τη διαχείριση αιτιάσεων η COSMOTE εφαρμόζει Πολιτική Διαχείρισης Αιτιάσεων, την οποία μπορείτε να βρείτε αναρτημένη στο site της www.cosmoteinsurance.gr.

Ως «αιτίαση» νοείται η έγγραφη δήλωση δυσαρέσκειας, που απευθύνεται σε ασφαλιστικό διαμεσολαβητή από πρόσωπο που γίνεται αποδέκτης των υπηρεσιών του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή. Στις αιτιάσεις δεν περιλαμβάνονται αναγγελίες απαιτήσεων ή αιτήσεις αποζημίωσης ούτε απλά αιτήματα που σχετίζονται με την εκτέλεση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και την παροχή πληροφοριών ή διευκρινίσεων.

Η COSMOTE υποχρεούται να απαντάει εγγράφως και αιτιολογημένα στον αιτώμενο εντός προθεσμίας 50 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία υποβολής της αιτίας. Τα κανάλια επικοινωνίας που διατίθενται για την υποβολή αιτιάσεων είναι τα εξής:

Μέσω e-mail: aitiaseis@cosmoteinsurance.gr



Μέσω της εξυπηρέτησης πελατών του Cosmote Insurance. 24 ώρες το 24ώρο, 7 ημέρες την εβδομάδα καλώντας στο 210 801 8000 από κινητό τηλέφωνο ή απευθείας στο 210-6112345 (Δευτέρα έως Παρασκευή: 10 π.μ. έως 5 μ.μ.)

Μέσω fax.: 210-6116790

Ταχυδρομικώς υπόψη: Υπευθύνου Διαχείρισης Αιτιάσεων COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε., Λεωφόρος Κηφισίας 99, Μαρούσι Αττικής, ΤΚ: 151 24. Σας ενημερώνουμε ότι η ενεργοποίηση του μηχανισμού εξέτασης αιτιάσεων δεν διακόπτει την παραγραφή των εννόμων αξιώσεών τους.

Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί μια αμοιβαίως αποδεκτή λύση μπορείτε να απευθυνθείτε εντός των προβλεπόμενων προθεσμιών, για την εξωδικαστική επίλυση της αιτίας σας σε ένα φορέα Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (ΕΕΔ).

Ενημέρωση για την εναλλακτική/εξωδικαστική επίλυση διαφορών και τους φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (ΕΕΔ), οι οποίοι είναι εγγεγραμμένοι στο μητρώο ΕΕΔ και στους οποίους μπορούν να απευθυνθείτε, παρέχεται από την ιστοσελίδα του Υπουργείου Ανάπτυξης www.mindev.gov.gr στην ενότητα «[Για τον Πολίτη-Καταναλωτή/Θέματα Ενημέρωσης & Προστασίας Καταναλωτή/Η Υπηρεσία/Εναλλακτική Επίλυση Καταναλωτικών Διαφορών](#)».