

Ασφάλεια Κατοικίας Όροι & Προϋποθέσεις



Περιεχόμενα

3	1. Καλώς ήρθες στην Hellas Direct
3	1.1 Η κατάρτιση του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου
3	1.2 Ζητήματα Ασφάλισης
3	1.3 Τι καλύπτει το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο
3	1.4 Τιμολόγηση και Αναπροσαρμογή Ασφαλιστρών
4	2. Ορισμοί
6	3. Το Συμβολαίο σου
6	3.1 Ισχύς Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου
6	3.2 Οι Καλύψεις μας
10	4. Εξαιρέσεις & Απαγορεύσεις
10	4.1 Γενικές Εξαιρέσεις
10	4.2 Αντικείμενα που Εξαιρούνται
10	4.3 Εξαίρεση μεταδοτικής ασθένειας
12	5. Γενικές Πληροφορίες
12	5.1 Πληροφορίες Συμβολαίου
13	5.2 Δικαιώματα & Υποχρεώσεις
14	5.3 Αρμοδιότητα Δικαστηρίων
14	5.4 Ειδικό Όροι
14	6. Ενέργειες σε Περίπτωση Ζημιάς
15	6.1 Ζημιά
15	6.2 Γενικές Πληροφορίες
16	7. Τεχνική Υποστήριξη για το Σπίτι σου
16	7.1 Επείγουσα Βοήθεια
18	Παράρτημα I: Δήλωση Εναντίωσης
20	Παράρτημα II: Δήλωση Υπαναχώρησης
22	Παράρτημα III: Γενικοί και Ειδικό Όροι Ασφάλισης Νομικής Προστασίας
27	Παράρτημα IV: Ενημέρωση Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων (Τειρεσίας Α.Ε.)

1

Καλώς ήρθες στην **Hellas Direct**

1.1

Η Κατάρτιση του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου

Η **Hellas Direct** είναι η ασφαλιστική εταιρία με την επωνυμία HD Insurance Ltd (η «εταιρία»). Έχει συσταθεί με βάση τον κυπριακό νόμο περί ασφαλιστικών εταιριών και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα μέσω υποκαταστήματος.

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο καταρτίζεται με βάση την προσφορά ασφάλισης που λαμβάνει από την εταιρία, μέσω πιστοποιημένου ασφαλιστικού διαμεσολαβητή, είτε ο ασφαλισμένος είτε το πρόσωπο που ενήργησε εν γνώσει του ιδιοκτήτη. Η προσφορά ασφάλισης με τον πίνακα καλύψεων αποτελούν όλα τα νομικά έγγραφα που εμπεριέχουν τους όρους της ασφάλισης.

Η παραλαβή και η χρήση του ασφαλιστηρίου, όπως επίσης και η καταβολή του σχετικού ασφαλιστρου, σημαίνει ότι, ως πελάτης πλέον, αποδέχεσαι ανεπιφύλακτα όλους τους όρους της παρακάτω σύμβασης.

1.2

Ζητήματα Ασφάλισης

Η **Hellas Direct** παρέχει ασφαλιστικές υπηρεσίες στον κλάδο ασφάλισης ακινήτων, σύμφωνα με το πρόγραμμα ασφάλισης που έχει επιλέξει.

Η συνολική ευθύνη της **Hellas Direct** ανά περιστατικό δεν μπορεί να υπερβεί το ποσό ασφάλισης που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, για κάθε καλυπτόμενο κίνδυνο. Ζημιές προερχόμενες από την ίδια αιτία αναγνωρίζονται και θεωρούνται ως ένα ενιαίο συμβάν.

Επιπλέον, η εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί οποτεδήποτε, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση των χρηστών, τους παρόντες Όρους Ασφάλισης. Ως ασφαλισμένος θα ενημερώνεσαι ανάλογα είτε με σχετική ενημέρωση είτε από ανάρτηση στην ιστοσελίδα της εταιρίας.

1.3

Τι καλύπτει το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο σε καλύπτει για το κτίριο ή/και το περιεχόμενο της ασφαλισμένης κατοικίας καθώς και για τους βοηθητικούς χώρους και το περιεχόμενό τους. Το πρόγραμμα ασφάλισης και οι καλύψεις που περιλαμβάνει, αναφέρονται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ο οποίος αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι του.

1.4

Τιμολόγηση και Αναπροσαρμογή Ασφαλιστρών

Τα ασφάλιστρα διαμορφώνονται με βάση τα παρακάτω αντικειμενικά και εύλογα κριτήρια:

- Τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της κατοικίας
- Τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της περιοχής
- Το πρόγραμμα ασφάλισης
- Τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου συμβολαίου

Για να καλυφθείς από την κάλυψη του σεισμού, θα πρέπει η κατοικία σου να έχει κατασκευαστεί α) σύμφωνα με τον αντισεισμικό κανονισμό που είναι σε ισχύ κατά την κατασκευή της και β) από το 1960 και μετά.

Ως εταιρία, διατηρούμε το δικαίωμα να αναπροσαρμόζουμε το ασφάλιστρο και τα όρια των καλύψεων καθώς και να τροποποιούμε τις προϋποθέσεις και τα κριτήρια υπολογισμού του, κατά την ανανέωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Θα ενημερώνεσαι για τα παραπάνω και θα έχεις το δικαίωμα είτε να τα αποδεχθείς και να προχωρήσεις με την ανανέωσή του είτε όχι.

2 Ορισμοί

Κτίριο

Το κτίσμα μαζί με τις μόνιμες εγκαταστάσεις του (π.χ. κεντρική θέρμανση, πόρτες, παράθυρα, κολλημένες μοκέτες, υδραυλικές/ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις, εντοιχισμένα ντουλάπια, ψευδοροφές, ταπετσαρίες κ.α.) που δεν είναι δυνατό να αφαιρεθούν χωρίς να υποβαθμιστεί η αξία του. Αν πρόκειται για διαμέρισμα σε πολυκατοικία, περιλαμβάνονται οι κοινόχρηστοι/κοινόκτητοι χώροι και οι εγκαταστάσεις της πολυκατοικίας (π.χ. λεβητοστάσια, ανελκυστήρας κ.λπ.). Για την αποζημίωση εκτιμάται το ποσοστό που αναλογεί στον ιδιοκτήτη του ασφαλισμένου διαμερίσματος. Περιλαμβάνονται επίσης, αλλά καλύπτονται με περιορισμούς, αντικείμενα ενσωματωμένα στην εξωτερική πλευρά του κτιρίου (π.χ. κεραίες, τέντες, ηλιακοί θερμοσίφωνες κ.α).

Περιχόμενο

Τα κινητά αντικείμενα που βρίσκονται στον στεγασμένο χώρο της κατοικίας, σε κοινόκτητους χώρους και σε αποθήκες που ανήκουν στο κτίριο, ανήκουν σε εσάς ή την οικογένειά σας και αποτελούν συνήθη οικιακό εξοπλισμό (έπιπλα, σκεύη, οικιακές ηλεκτρικές συσκευές, προσωπικά αντικείμενα, ενδύματα και είδη ιματισμού). Τα σταθερά αντικείμενα που είναι προσαρτημένα στο κτίριο και μπορούν να αφαιρεθούν και να εγκατασταθούν αλλού χωρίς να μειωθεί η αξία τους (π.χ. κλιματιστικά, σποτάκια, φωτιστικά, εντοιχισμένες ηλεκτρικές συσκευές κ.λπ.). Στην έννοια του περιεχομένου δεν περιλαμβάνονται αντικείμενα που προορίζονται για επαγγελματική χρήση, καθώς και αντικείμενα ιδιαίτερης αξίας, έργα τέχνης και κοσμήματα. Το ανώτατο όριο κάλυψης για κάθε αντικείμενο ξεχωριστά είναι 2.000 €.

Βοηθητικοί/Υπαιθριοι Χώροι

Είναι τα γκαράζ, οι αποθήκες, οι περιφράξεις, οι μαντρότοιχοι, οι πισίνες και γενικά οι μόνιμες, νόμιμες προσαρτήσεις και εγκαταστάσεις οικιακής χρήσης. Το ανώτατο όριο κάλυψης για το περιεχόμενο και τα αντικείμενα μέσα στους χώρους είναι :5% επι του ασφαλιζόμενου κεφαλαίου περιεχομένου στα προγράμματα Κτιρίου & περιεχομένου. και

20 % επί του ασφαλιζόμενου κεφαλαίου περιεχομένου στα προγράμματα μόνο περιεχομένου.

Βελτιώσεις Κτιρίου

Οι προσθήκες στο κτίριο που έγιναν με δαπάνη του μισθωτή, όπως για παράδειγμα, μεταξύ άλλων, κατασκευές με γυψοσανίδες, ντουλάπια κ.λπ.

Ασφαλισμένα Αντικείμενα

Το ασφαλισμένο κτίριο συμπεριλαμβανομένων τυχών βοηθητικών/ υπαίθριων χώρων και βελτιώσεων ή/και το ασφαλισμένο περιεχόμενο της κατοικίας σας, όπως αυτά αναφέρονται στο Ασφαλιστήριό σας.

Αντικείμενα Ιδιαίτερης Αξίας/Πολύτιμα Αντικείμενα

Αντικείμενα από πορσελάνη, κρύσταλλο, χρυσό, ασήμι ή άλλα πολύτιμα μέταλλα, έργα τέχνης,αντίκες (που ορίζονται ως Έργα Τέχνης ή έπιπλα ή διακοσμητικά αντικείμενα αποδεδειγμένης ηλικίας τουλάχιστον 100 ετών) αντικείμενα γλυπτικής, μουσικά όργανα, όργανα και εργαλεία επιστημών, γούνες, αντικείμενα συλλεκτικής αξίας (όπως π.χ. γραμματοσήμα, μεταλλία ή νομισμάτων κ.α.), λίθοι, μαργαριτάρια, κοσμήματα, εικόνες, εικονογραφίες, ρολόγια, όπλα, κειμήλια, αντικείμενα συλλεκτικής, ιστορικής ή συναισθηματικής σημασίας, χειρόγραφα, σπάνια βιβλία και γενικά αντικείμενα συναισθηματικής, υποκειμενικής ή άλλης ειδικής αξίας.

Έργα Τέχνης

Κάθε αντικείμενο στο οποίο αποδίδεται ιστορική ή/και καλλιτεχνική αξία από την παγκόσμια αγορά τέχνης, όπως πίνακες, χαρακτηρισκά, λιθογραφίες, γκραβούρες, χειροποίητα χαλιά, γλυπτά, αντίκες, σπάνια βιβλία κ.λπ.

Κοσμήματα

Προσωπικά αντικείμενα από χρυσό, ασήμι, πλατίνα, με ή χωρίς πολύτιμους λίθους, ρολόγια χειρός ή τσέπης και άλλα πολύτιμα αντικείμενα που είναι σχεδιασμένα για να φοριούνται.

Αξία Αντικατάστασης

Στο κτίριο, είναι το ποσό που απαιτείται για την ανακατασκευή ενός πανομοιότυπου, ίδιου είδους, ίδιας χρήσης και κατασκευής κτιρίου. Εξαιρείται η αξία του οικοπέδου, των φρεατίων, των προβλητών, των οχετών, των αποβάθρων και των προκυμαίων. Στους κοινόκτητους και κοινόχρηστους χώρους και εγκαταστάσεις της πολυκατοικίας, υπολογίζεται η αποζημίωση αναλογικά. Στο περιεχόμενο, είναι η αξία αντικατάστασης του κάθε αντικειμένου ξεχωριστά με αντικείμενο του ίδιου τύπου ή σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η αντικατάσταση των κατεστραμμένων αντικειμένων με άλλα ίδιου τύπου, η αντικατάσταση θα γίνεται με αντικείμενα παρεμφερούς τύπου και προδιαγραφών.

Αναλογικός Όρος

Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, αν το ασφαλιζόμενο ποσό που δηλώθηκε όταν έγινε το συμβόλαιο είναι μικρότερο από την τρέχουσα αξία κατοικίας, η ευθύνη της ασφαλιστικής εταιρίας περιορίζεται στην αποκατάσταση ανάλογου μέρους της ζημιάς.

Σε αυτή την περίπτωση, η αποζημίωση υπολογίζεται ως εξής:
το ποσό ζημιάς x το ασφαλιζόμενο ποσό / την πραγματική αξία.

Τόπος Κατοικίας

Ο τόπος σύμφωνα με τη διεύθυνση της μόνιμης κατοικίας σου, που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Απαλλαγή

Το χρηματικό ποσό για το οποίο δεν θα σας καταβάλλουμε αποζημίωση, ανά περιστατικό ζημιάς. Εφόσον εφαρμόζεται απαλλαγή και το ποσό που απαιτείται για την αποκατάσταση της ζημιάς υπερβαίνει το ποσό της απαλλαγής, θα σας καταβάλλουμε τη διαφορά τους.

Αποζημίωση

Το ποσό που θα καταβάλουμε σύμφωνα με όσα αναγράφονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιό σου και στους όρους ασφάλισης.

Ασφαλισμένος

Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που

καλύπτεται από το παρόν ασφαλιστήριο βάσει των όρων του συμβολαίου.

Τρίτοι

Τρίτοι θεωρούνται όλα τα πρόσωπα εκτός από:

- Τον ίδιο τον συμβαλλόμενο, τον ασφαλισμένο και τον νόμιμο εκπρόσωπο νομικού προσώπου
- Τον/τη σύζυγο/σύντροφο και τους συγγενείς μέχρι και Β΄ βαθμού, εφόσον συγκατοικούν
- Τα πρόσωπα που έχουν σχέση εξάρτησης μέσω σύμβασης (π.χ. εργοδότης, υπάλληλος) και που περιλαμβάνονται σε αυτή τη σύμβαση
- Τα πρόσωπα στα οποία έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη των ασφαλισμένων αντικειμένων.

Ζημιά

Τυχαίο γεγονός, το οποίο προκαλεί φθορές ή καταστροφή στα ασφαλισμένα αντικείμενα ή σε τρίτους.

Ανάφλεξη

Καύση που συνοδεύεται από φλόγα.

Θύελλα

Σφοδρόι άνεμοι που πνέουν με ένταση τουλάχιστον 8 μποφόρ σύμφωνα με βεβαίωση της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας.

Κεραυνός

Η ακαριαία και ισχυρή ηλεκτρική εκκένωση ανάμεσα σε σύννεφο και έδαφος.

Καταιγίδα

Δυνατή βροχόπτωση, το ύψος της οποίας ξεπερνάει τα 5mm/ώρα, ανά τετραγωνικό εκατοστό σύμφωνα με βεβαίωση της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας.

Πλημμύρα

Κατακλυσμός υδάτων είτε από φυσικά αίτια υπερχειλίσης ή παρέκκλισης από συνήθη κανάλια απορροής των φυσικών/τεχνητών υδατορευμάτων είτε από διάρρηξη ή υπερχειλίση του δημοσίου δικτύου παροχής ύδατος ή από οποιαδήποτε άλλη εισροή ή συσσώρευση υδάτων προερχομένων από χώρους εκτός του ασφαλισμένου

περιεχομένου.

Χαλάζι

Κομμάτια πάγου, που έχουν τη μορφή σφαιριδίων ή άλλων σχημάτων, και πέφτουν κατά τη διάρκεια καταιγίδων.

Πυρκαγιά

Φωτιά που προκλήθηκε χωρίς να προϋπάρχει συγκεκριμένη εστία ή η οποία έχει ξεφύγει από την εστία της και επεκτείνεται.

Έκρηξη

Η αιφνίδια έκλυση ενέργειας που συμβαίνει κατά τη βίαιη (απότομη) εκτόνωση αερίων ή ατμών. Έκρηξη σε δοχεία πίεσης συμβαίνει όταν διαρραγεί το τοίχωμά τους και δημιουργηθεί απότομη εξίσωση των διαφορετικών πιέσεων εντός και εκτός αυτών.

Μόλυνση ή Ρύπανση

Η βλαπτική επίδραση ουσιών όπως, ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά, βακτηριδίων, μυκήτων, ιών ή άλλων επικίνδυνων βιολογικών ουσιών στην ανθρώπινη υγεία και γενική φυσική κατάσταση, καθώς και στην υπόσταση, την εμφάνιση, τη χρηστικότητα και την αξία των ασφαλισμένων περιουσιακών στοιχείων.

Κακόβουλες Ενέργειες

Οι ηθελημένες πράξεις οποιουδήποτε προσώπου, που διαπράττονται είτε κατά τη διάρκεια στάσεων, απεργιών, ανταπεργιών, διαδηλώσεων, οχλαγωγιών, πολιτικών ταραχών, διατάραξης της δημόσιας τάξης εν γένει είτε μεμονωμένα με σκοπό τον βανδαλισμό ή τη δολιοφθορά, χωρίς όμως να περιλαμβάνουν οποιαδήποτε πράξη τρομοκρατίας.

Κλοπή

Η αφαίρεση των ασφαλισμένων αντικειμένων, χωρίς τη συγκατάθεσή σου.

Απεργία

Ομαδική αποχή εργαζομένων.

Οχλαγωγία

Συγκέντρωση πλήθους που συμπεριφέρεται παράνομα και δεν ελέγχεται από τις αρχές.

Πολιτική Ταραχή

Οργανωμένη αναστάτωση της δημόσιας τάξης που οφείλεται σε πολιτικά αίτια.

Τρομοκρατικές Ενέργειες

Οι ενέργειες μεμονωμένων ή οργανωμένων σε ομάδα ατόμων με ή χωρίς για πολιτικούς ή κοινωνικούς ή θρησκευτικούς ή ιδεολογικούς ή εθνικιστικούς σκοπούς που περιλαμβάνουν τον εκφοβισμό του κοινού ή ορισμένου κύκλου προσώπων ή τον επηρεασμό νόμιμης ή ντε φάκτο Αρχής, ανεξάρτητα από το αν οι ενέργειες αυτές έλαβαν ή όχι χώρα κατά τη διάρκεια Στάσεων, Απεργιών, Οχλαγωγιών, Πολιτικών Ταραχών ή κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε διατάραξης της δημόσιας τάξης.

ή ζημιά ενώ τα κτίρια βρίσκονται υπό δομικές επιδιορθώσεις, μετατροπές ή επεκτάσεις

- Απώλεια ή ζημιά που θα σημειωθεί λόγω παραλιακής διάβρωσης
- Απώλεια ή ζημιά που προκαλείται από ελαττωματικά υλικά, ελλείψεις εργασίες, προδιαγραφές ή σχεδιασμό

Απώλεια Ενοικίων

Θα σε αποζημιώσουμε για την απώλεια των ενοικίων, σε περίπτωση που λόγω ζημιάς από καλυπτόμενο κίνδυνο, η ασφαλισμένη κατοικία που ενοικιάζεις κριθεί μη κατοικήσιμη και ο ενοικιαστής φύγει, είτε προσωρινά είτε μόνιμα.

Η αποζημίωση θα υπολογιστεί με βάση το ενοίκιο που έχεις δηλώσει στην εφορία, ή/ και στην αρμόδια αρχή. Θα καταβληθεί για το διάστημα που θα χρειαστεί μέχρι να αποκατασταθεί η ζημιά ή μέχρι να αρχίσει ξανά η καταβολή ενοικίου από τον ίδιο ή άλλον ενοικιαστή (όποιο από αυτά συμβεί νωρίτερα). Το διάστημα αποζημίωσης δεν μπορεί να είναι πάνω από 12 μήνες.

Δε θα σε αποζημιώσουμε για απώλεια ενοικίων αν:

- Η ζημιά συνέβη ενώ η ασφαλισμένη κατοικία δεν ήταν ενοικιασμένη ή ενώ η σύμβαση ενοικίασης είχε καταγγελθεί ή τεθεί σε αναστολή
- Υπάρξουν καθυστερήσεις για τις οποίες ευθύνεσαι εσύ, με αποτέλεσμα να αυξάνεται το διάστημα που χρειάζεται για την επισκευή
- Καθυστερήσει η ενοικίαση του κτιρίου μετά την ολοκλήρωση των εργασιών επισκευής ή ανακατασκευής
- Ο ενοικιαστής δεν μπορεί ή δε θέλει να συνεχίσει να καταβάλλει το ενοίκιο

Τεχνική υποστήριξη

Αφορά στην άμεση επέμβαση εξειδικευμένων τεχνικών με σκοπό την επείγουσα επισκευή ζημιών στην κατοικία σου, όλο το 24ωρο και τις 365 ημέρες του χρόνου.

Λεπτομέρειες στην παράγραφο 7.

4

Εξαιρέσεις & Απαγορεύσεις

4.1

Γενικές Εξαιρέσεις

Από την ασφαλιστική κάλυψη εξαιρείται και δε θα αποζημιωθεί οποιαδήποτε ζημιά προκλήθηκε άμεσα ή έμμεσα, από κάποιο από τα παρακάτω γεγονότα: Πόλεμο και κάθε πολεμική πράξη όπως εισβολή, εμφύλιος, επανάσταση, λαϊκή ή στρατιωτική εξέγερση, πραξικόπημα εχθροπραξίες, ανταρσία, αντιστάσεις κατά της αρχής.

Πύραυλοι, βλήματα, πυρηνικά ή μη, ιονίζουσες ακτινοβολίες, ραδιενέργεια, πυρηνικά καύσιμα και οποιοδήποτε άλλο πυρηνικό υλικό. Για τη συγκεκριμένη περίπτωση, καύση θεωρείται και κάθε αυτοδύναμη εξέλιξη (process) πυρηνικής διάσπασης.

Ηλεκτρομαγνητικό πεδίο ή ακτινοβολία. Μόλυνση ή ρύπανση εδάφους, υπεδάφους, υδάτων, ατμόσφαιρας από βιολογικές (βακτήρια, ιοί, μύκητες) ή χημικές ουσίες των ασφαλισμένων αντικειμένων.

Ζημιά από πρόθεση, δόλο ή αμέλειά σου, των δικαιούχων και των προσώπων που συγκατοικούν με εσένα.

Ζημιές εξαιτίας φυσιολογικής φθοράς, παλαιότητας, κακοτεχνίας ή/και λόγω ελλিপούς συντήρησης.

Το κόστος επισκευής και αντικατάστασης αντικειμένων που δεν επλήγησαν άμεσα από τη ζημιά.

Ζημιές που προκαλούνται από συγγενείς μέχρι και Β' βαθμού συγγένειας ή/ και σε άτομα στα οποία έχεις αναθέσει επαγγελματικά τη φύλαξη του αντικειμένου ασφάλισης.

Προϋπάρχουσα ζημιά και ζημιά ή απώλεια που προκύπτει από κάποιο γεγονός πριν

αρχίσει η ασφάλιση.

Δαπάνες αποκατάστασης ζημιάς, οι οποίες στοχεύουν στη βελτίωση της κατάστασης των αντικειμένων που έχουν υποστεί ζημιά σε σχέση με την κατάσταση στην οποία βρίσκονταν πριν.

Οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά λόγω της ύπαρξης οποιοδήποτε εύφλεκτου υλικού, εκτός αν πρόκειται για τον συνηθισμένο κύλινδρο υγραερίου για μαγείρεμα.

Ζημιές που έχουν προκληθεί από μύκητες, μούχλα, παράσιτα, σήψη.

Απώλεια ή στέρηση εσόδων ή κέρδους, απώλεια ή ζημιά από διαρκή ή προσωρινή απώλεια κατοχής, χρήσης ασφαλισμένων αντικειμένων και γενικότερα αποθετική ή έμμεση ζημιά.

Διαταγή οποιασδήποτε αρχής που αφορά την κατοικία σου, για παράδειγμα για απαλλοτρίωση, κρατικοποίηση ή κατεδάφιση. Αν κριθεί η κατοικία σου αυθαίρετη και αποφασιστεί από κρατικό φορέα η κατεδάφισή της, δε θα σε αποζημιώσουμε ούτε θα καλύψουμε τα έξοδα της κατεδάφισης.

Αυθαίρετη θεωρείται η κατοικία:

- Που έχει χτιστεί χωρίς οικοδομική άδεια ή εκτός προδιαγραφών της άδειας
- Της οποίας η οικοδομική άδεια έχει ακυρωθεί ή ανακληθεί
- Της οποίας έχει αλλάξει η χρήση χωρίς να υπάρχει αντίστοιχη άδεια
- Στην οποία έχουν γίνει πολεοδομικές παραβάσεις σύμφωνα με τη νομοθεσία
- Η οποία δεν έχει κατασκευαστεί με νόμιμη άδεια οικοδομής και νομιμοποιήθηκε εκ των υστέρων.

4.2

Αντικείμενα που Εξαιρούνται

Δεν καλύπτονται οι ζημιές που θα προκληθούν στα παρακάτω:

- Οικόπεδα, φρεάτια, προβλήτες, οχετούς, αποβάθρες και προκυμαίες
- Μηχανοκίνητα οχήματα, πατίνια, ποδήλατα, τροχόσπιτα, σκάφη, αεροσκάφη
- Ζώα, καλλιέργειες, φυτά, δέντρα
- Τρόφιμα κάθε είδους και ποτά
- Χρήματα, επιταγές, πιστωτικές, ομόλογα, μετοχές, συναλλαγματικές, γραμμάτια, χρεόγραφα, ράβδοι από χρυσό, από αργυρό ή από οποιοδήποτε άλλο πολύτιμο ή ημιπολύτιμο στοιχείο, λαχεία, δελτία προπό, ΟΠΑΠ και άλλων τυχερών παιχνιδιών
- Γραμματόσημα, ένσημα, χαρτόσημα, πιστοποιητικά, λογιστικά βιβλία
- Καλύμματα πισίνας
- Εύφλεκτες και εκρηκτικές ύλες
- Μαγνητικά μέσα αποθήκευσης – καλύπτονται μόνο ως προς την υλική τους αξία
- Φωτοβολταϊκά, ανεμογεννήτριες
- Περιουσία που έχει σχέση με επάγγελμα, εργασία και επικερδή απασχόληση
- Ηλεκτρονικά αρχεία, λογισμικό ηλεκτρονικών υπολογιστών (software)
- Εξοπλισμός γυμναστικής και άλλων χόμπι
- Φορητό υπολογιστή, tablet, ipad, ipod, διαμορφωτή – αποδιαμορφωτή (modem), δρομολογητή (router), σύνολο φυσικών εξαρτημάτων υπολογιστή (hardware)
- Κινητό τηλέφωνο
- Κάμερα
- Βιντεοπαιχνίδια
- Αντικείμενα αξίας/Πολύτιμα αντικείμενα

4.3

Εξαίρεση μεταδοτικής ασθένειας

Εξαιρείται από την ασφαλιστική κάλυψη, και συνεπώς δεν αποζημιώνεται, οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά, υποχρέωση, αξίωση ή κόστος προκαλείται ή συνδέεται άμεσα ή έμμεσα, με μία μεταδοτική ασθένεια. Αυτό ισχύει και σε περίπτωση φόβου εξάπλωσης μίας ασθένειας ή ακόμη και απειλής - είτε πραγματικής είτε φαινομενικής - εμφάνισης μίας ασθένειας, ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη αιτία ή γεγονός ενδέχεται να επηρεάζει την αλληλουχία γεγονότων την ίδια στιγμή. Με τον όρο μεταδοτική ασθένεια, εννοείται οποιαδήποτε ασθένεια μπορεί να μεταδοθεί μέσω ουσίας ή παράγοντα από κάποιο οργανισμό σε άλλο οργανισμό και όπου:

- Η ουσία ή ο παράγοντας περιλαμβάνει, αλλά δεν περιορίζεται σε: ιό, βακτήριο, παράσιτο ή άλλο οργανισμό ή οποιαδήποτε παραλλαγή τους, είτε θεωρείται ότι ζουν είτε όχι
- Η μέθοδος μετάδοσης, άμεση ή έμμεση, περιλαμβάνει αλλά δεν περιορίζεται σε, αερομεταφερόμενη μετάδοση, μετάδοση σωματικού υγρού, μετάδοση από ή προς οποιαδήποτε επιφάνεια ή αντικείμενο, στερεό, υγρό ή αέριο ή μεταξύ οργανισμών
- Η ασθένεια, η ουσία ή ο παράγοντας μπορεί να προκαλέσει βλάβη στην ανθρώπινη υγεία ή την ευημερία του ανθρώπου ή μπορεί να προκαλέσει βλάβη, επιδείνωση, απώλεια αξίας / εμπορευσιμότητας / χρήσης περιουσίας.

5

Γενικές Πληροφορίες

5.1

Πληροφορίες Συμβολαίου

Έναρξη Ισχύος της Ασφάλισης

Το συμβόλαιο ξεκινάει την ημερομηνία που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο που θα παραλάβεις.

Λήξη Ισχύος της Ασφάλισης

Η ημερομηνία λήξης του συμβολαίου σου αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Διάρκεια, Τροποποίηση και Ακύρωση Ασφαλιστηρίου

Η ασφάλιση διαρκεί για το χρονικό διάστημα που αναφέρεται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι δυνατό να τροποποιηθεί μετά από αίτησή σου. Η τροποποίηση έχει ισχύ μόνο μετά την αποδοχή από την πλευρά μας και εφόσον σου στείλουμε το τροποποιημένο συμβόλαιο ή την αντίστοιχη σχετική ενημέρωση. Σε ασφαλιστικές συμβάσεις διάρκειας έως τριών (3) μηνών, αλλαγές και τροποποιήσεις πραγματοποιούνται μόνο σε ειδικές περιπτώσεις.

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο μπορεί να ακυρωθεί οποτεδήποτε, αρκεί να μας στείλεις email στο support@hellasdirect.gr. Αν ακυρώσεις το συμβόλαιο εντός 14 ημερών από την αγορά του, θα σου επιστρέψουμε ολόκληρο το ποσό. Σε περίπτωση ακύρωσης μετά τις 14 ημέρες, θα σου επιστρέψουμε τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα, εφόσον υπάρχουν.

Μπορείς να καταγγείλεις την ασφαλιστική σύμβαση, οποτεδήποτε, με γραπτή δήλωση. Επίσης, μπορούμε ως εταιρία να καταγγείλουμε την ασφαλιστική σύμβαση για σπουδαίο λόγο, υπό τις διατυπώσεις και προθεσμίες του νόμου. Ενδεικτικά μπορούμε να καταγγείλουμε και να ακυρώσουμε τη μεταξύ μας συμφωνία σε περιπτώσεις δόλιας, ανακριβούς δήλωσης, απόκρυψης στοιχείων ή παράβασης των όρων του ασφαλιστηρίου από την πλευρά σου. Τέλος, διατηρούμε το δικαίωμα, στη λήξη του συμβολαίου να μην ανανεώσουμε την

ασφάλισή σου.

Απαλλαγή

Σε περίπτωση επέλευσης κινδύνου και ενεργοποίησης των καλύψεων που περιλαμβάνουν κάποιο ποσό απαλλαγής, θα επιβαρυνθείς με το ποσό που αναγράφεται δίπλα σε κάθε κάλυψη στο ασφαλιστήριο συμβόλαιό σου.

Σε περίπτωση που πρέπει να σας καταβάλουμε αποζημίωση για το κτίριο και το περιεχόμενο της κατοικίας σας για την απώλεια ή ζημιά που προκλήθηκε από την ίδια αιτία και την ίδια χρονική στιγμή, τότε αφαιρούμε το μεγαλύτερο ποσό απαλλαγής.

Οι καλύψεις που επιβαρύνονται με απαλλαγή είναι ο σεισμός, η κλοπή συμπεριλαμβανομένης της κλοπής περιεχομένου, η θράυση κρυστάλλων, οι τυχαίες ζημιές, το βραχυκύκλωμα και η κατολίπηση.

Επιβαρύνσεις και άλλα Έξοδα

Κάθε φόρος ή τέλος επιβαρύνει αποκλειστικά και μόνο εσένα και καταβάλλεται είτε όταν συνάπτεται το ασφαλιστήριο συμβόλαιο είτε όταν καταβάλλεται η αποζημίωση. Μπορεί να επιβαρυνθείς επίσης και με τα έξοδα στα οποία μπορεί να υποβληθεί η Hellas Direct από κοινοποιημένες εκχωρήσεις ή από κατασχέσεις στα χέρια της.

Διακοπή Ισχύος

Το συμβόλαιο διακόπτεται στις εξής περιπτώσεις:

- Αν δεν προχωρήσεις στην ανανέωσή του, κάνοντας σχετικό συμβόλαιο και καταβάλλοντας τα αντίστοιχα ασφάλιστρα..
- Αν υποβάλεις δόλια, ανακριβή δήλωση ή αποκρύψεις στοιχεία. Σε αυτήν την περίπτωση δεν υποχρεούμαστε να καταβάλλουμε αποζημίωση ή να σου επιστρέψουμε τυχόν μη δεδουλευμένα.

5.2

Δικαιώματα & Υποχρεώσεις

Δικαιώματα

Αν ο ασφαλισμένος είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον συμβαλλόμενο, η αποζημίωση θα δοθεί στον ασφαλισμένο.

Μπορείς να ορίσεις άλλον συμβαλλόμενο με γραπτή δήλωσή σου.

Σε περίπτωση απώλειας της ζωής του συμβαλλόμενου, αν δεν έχει οριστεί δεύτερος συμβαλλόμενος, όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο μεταβιβάζονται στους νόμιμους κληρονόμους.

Μπορείς επίσης να ορίσεις εσύ τον τρόπο και τη συχνότητα πληρωμής του συμβολαίου σου. Τέλος, σύμφωνα με τον νόμο, έχεις το δικαίωμα εναντίωσης ή/και υπαναχώρησης. Μπορείς να βρεις υποδείγματα των δύο δηλώσεων στο τέλος αυτού του εντύπου.

Δικαίωμα Εναντίωσης

Βάσει νομοθεσίας, έχεις το δικαίωμα εναντίωσης αν κάποια από τα στοιχεία του ασφαλιστηρίου συμβολαίου που θα λάβεις παρεκκλίνουν από αυτά που είχες δηλώσει κατά την αίτηση ασφάλισης. Το δικαίωμα αυτό μπορείς να το ασκήσεις εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, στέλνοντας email στην εταιρία.

Το δικαίωμα εναντίωσης θεμελιώνεται επίσης αν κατά τη διαδικασία δεν παραλάβεις τα απαραίτητα πληροφοριακά στοιχεία της εταιρίας (όπως την έδρα ή τη διεύθυνσή μας) ή αν δεν παραλάβεις τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Το δικαίωμα αυτό μπορείς να το ασκήσεις εντός προθεσμίας δεκατεσσάρων ημερών (14) από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, στέλνοντας email στην εταιρία.

Δικαίωμα Υπαναχώρησης

Έχεις το δικαίωμα να υπαναχωρήσεις από το συμβόλαιό σου. Απλά ενημέρωσέ μας

στέλνοντας email στο

support@hellasdirect.gr εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του συμβολαίου σου.

Σε περίπτωση υπαναχώρησης, θα σου επιστρέψουμε τα ασφάλιστρα που έχεις καταβάλει, βάσει του όρου 5.1 που θα βρεις πιο πάνω.

Ανάκληση Δήλωσης Ζημιάς

Έχεις το δικαίωμα, εντός προθεσμίας ενός (1) έτους από την ημερομηνία ατυχήματος, να ανακαλέσεις τη δήλωσή σου, αναλαμβάνοντας ο ίδιος κάθε ευθύνη καταβολής αποζημίωσης. Η παραπάνω δήλωση έχει την έννοια της άφεσης χρέους.

Υποχρεώσεις

1) Πρέπει να μας δώσεις όλα τα στοιχεία που θα σου ζητήσουμε και που γνωρίζεις ότι είναι σημαντικά για την εκτίμηση του κινδύνου. Σε περίπτωση δόλιας, ανακριβούς δήλωσης ή απόκρυψης στοιχείων τα οποία θα επηρεάσουν την απόφασή μας για την ασφάλιση της κατοικίας σου, έχουμε το δικαίωμα να μην προχωρήσουμε στην αποζημίωσή σου, αν την αιτηθείς. Επιπλέον, το συμβόλαιό σου θα ακυρωθεί και έχουμε το δικαίωμα να μη σου επιστρέψουμε τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα.

Ενημέρωσέ μας ακόμα και αν δεν είσαι σίγουρος για το εάν πρέπει να δηλώσεις κάποια στοιχεία που αφορούν στο κτίριο ή/και στο περιεχόμενο της κατοικίας σου, κατά τη συμπλήρωση της φόρμας ασφάλισης.

2) Αν δε μας δώσεις όλες τις πληροφορίες που είναι αντικειμενικά σημαντικές και απαραίτητες για την εκτίμηση του κινδύνου, έχουμε το δικαίωμα να καταγγείλουμε τη σύμβαση και να ζητήσουμε να τροποποιηθεί το ασφαλιστήριο συμβόλαιό σου μέσα σε ένα (1) μήνα από τη στιγμή που θα ενημερωθούμε για τα στοιχεία ή περιστατικά.

Εφόσον καταγγείλουμε το συμβόλαιό σου, αυτό θα ακυρωθεί την ημερομηνία που θα αποφασίσουμε εμείς. Αν προτείνουμε κάποια τροποποίηση και δε γίνει δεκτή από την πλευρά σου στο διάστημα ενός (1) μηνός, τότε αυτόματα θα γίνει και καταγγελία του συμβολαίου.

3) Ενημέρωσέ μας για οποιαδήποτε μεταβολή της κατάστασης της κατοικίας σου. Πρέπει να μας ενημερώσεις γραπτά εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών για οποιαδήποτε μεταβολή αφορά στο κτίριο ή/και στο περιεχόμενο της κατοικίας σου, η οποία αυξάνει την πιθανότητα να συμβεί κάποιος από τους κινδύνους για τους οποίους ασφαλίζεσαι.

Πολλαπλή Ασφάλιση

Αν υπάρχουν ή υπάρξουν και άλλες ασφαλίσεις για το ασφαλισμένο κτίριο και το ασφαλισμένο περιεχόμενο της κατοικίας σου, θα πρέπει να μας ενημερώσεις άμεσα.

Σε περίπτωση ζημιάς, θα σε αποζημιώσουμε για το ποσοστό που μας αναλογεί.

Σε περίπτωση που δε μας ενημερώσεις εγκαίρως για την ύπαρξη πολλαπλών ασφαλίσεων, θα σε αποζημιώσουμε μόνο στο μέτρο που δεν καλύπτεσαι από την προηγούμενη ασφάλιση.

Σε περίπτωση που δε μας ενημερώσεις από δόλο, έχουμε το δικαίωμα, βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας, να αρνηθούμε την αποζημίωσή σου αν την αιτηθείς.

Παραγραφή

Εάν έχεις υποβάλει απαίτηση στην εταιρία και αυτή έχει απορριφθεί και δεν έχεις κάνει αγωγή εντός τριών (3) μηνών από την ημερομηνία απόρριψης, η εταιρία απαλλάσσεται από οποιαδήποτε υποχρέωση για αποζημίωση. Η εταιρία δεν θα φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για τυχόν ζημιά ή απώλεια μετά την πάροδο δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία που συνέβη εκτός αν η απαίτηση αυτή αποτελεί το αντικείμενο αγωγής ή διαιτησίας που εκκρεμεί.

5.3

Αρμοδιότητα Δικαστηρίων

Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύψει από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, αρμόδια είναι τα δικαστήρια Αθηνών.

5.4

Ειδικό Όροι

Οι όροι αυτοί ισχύουν για κάθε κάλυψη χωριστά. Παράλληλα, όμως, με αυτούς τους όρους ισχύουν και οι γενικοί όροι. Σε περίπτωση που κάποιος ειδικός όρος ρυθμίζει διαφορετικά ένα θέμα από τον γενικό, τότε υπερισχύει ο ειδικός όρος.

6

Ενέργειες σε Περίπτωση Ζημιάς

6.1

Ζημιά

Μόλις διαπιστώσεις μία ζημιά στο σπίτι σου, το μόνο που πρέπει να κάνεις είναι να μας ειδοποιήσεις αμέσως καλώντας στο **212 222 9900**, οποιαδήποτε στιγμή. Λειτουργούμε 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα.

Δε χρειάζεται να σκεφτείς αν καλύπτεται ή όχι η ζημιά σύμφωνα με το συμβόλαιό σου και πώς θα την επισκευάσεις. Κάλεσέ μας και εμείς θα σου ζητήσουμε συγκεκριμένες πληροφορίες για να εξακριβώσουμε ποια κάλυψη ενεργοποιείται και για να σε καθοδηγήσουμε για το τι ακριβώς πρέπει να γίνει – γρήγορα και ηλεκτρονικά.

Θα στείλουμε τον κατάλληλο άνθρωπο, με την απαραίτητη εμπειρία και γνώση, για να δει τη ζημιά και να φροντίσει ότι θα επισκευαστεί άμεσα. Αν η ζημιά είναι επείγουσα, μην ανησυχήσεις, θα στείλουμε έναν τεχνικό στο σπίτι σου για να την επισκευάσει με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο. Περισσότερες πληροφορίες μπορείς να βρεις παρακάτω, στην ενότητα Τεχνική Υποστήριξη για το Σπίτι σου.

Επιπλέον, θα σου ζητήσουμε να μας ενημερώσεις αν η ζημιά σου μπορεί να δημιουργήσει αξιώσεις από κάποιον τρίτο ή αν υπάρχει ήδη απαίτηση αποζημίωσης από τρίτο, ακόμη και αν δε θεωρείς ότι έχεις ευθύνη. Σε όλες τις περιπτώσεις, μην προβείς σε οποιαδήποτε αναγνώριση οφειλής ή ομολογία ευθύνης ή σε οποιαδήποτε συμφωνία η οποία ενδεχομένως θα αυξήσει την ευθύνη σου, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεσή μας.

Επίσης, καλό είναι να γνωρίζεις και τα εξής: Αν δε μας δώσεις στοιχεία που θα σου ζητήσουμε για να καταγράψουμε και αξιολογήσουμε τη ζημιά, η **Hellas Direct** δε θα

είναι υποχρεωμένη να σε εξυπηρετήσει. Θα πρέπει επίσης να έχεις εξασφαλίσει την προηγούμενη συγκατάθεση της **Hellas Direct** πριν πάρεις οποιαδήποτε πρωτοβουλία ή αναλάβεις οποιαδήποτε έξοδα. Εννοείται ότι θα προχωρήσουμε σε όλες τις προβλεπόμενες λύσεις με τα μέσα που διαθέτουμε εμείς και οι συνεργάτες μας για να σε εξυπηρετήσουμε.

Σε καμία περίπτωση η δήλωση δεν πρέπει να γίνεται σε διάστημα μεγαλύτερο των επτά (7) ημερών από τη στιγμή που συνέβη η ζημιά. Σε περίπτωση παράλειψης υποβολής της δήλωσης, θα επιβαρυνθείς με μία ποινή ίση με το 30% του ποσού αποζημίωσης, λόγω της καθυστερημένης δήλωσης της ζημιάς.

6.2

Γενικές Πληροφορίες

Θα χρειαστεί να μας παραδώσεις κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο που αφορά στη ζημιά και που έχεις στη διάθεσή σου καθώς και να παρευρεθείς στο δικαστήριο, αν κάτι τέτοιο είναι απαραίτητο και ιδίως σε περίπτωση αξίωσης από τρίτο.

Επιπλέον, θα χρειαστεί να δώσεις κάθε απαραίτητη βοήθεια στους συνεργάτες ή στους πραγματογνώμονες της εταιρίας μας, ώστε αυτοί:

- να διαπιστώσουν τα αίτια και τις συνθήκες κάτω από τις οποίες έγινε η ζημιά.
- να διερευνήσουν την ενδεχόμενη ύπαρξη υποχρέωσης της εταιρίας για καταβολή αποζημίωσης.
- να εκτιμήσουν το ύψος των ζημιών.

Η διενέργεια έρευνας από πραγματογνώμονα της εταιρίας μας είναι απαραίτητη και σε καμία περίπτωση δεν αποτελεί αναγνώριση υποχρέωσης καταβολής αποζημίωσης.

Η **Hellas Direct** δικαιούται να προβεί σε κάθε είδους διακανονισμό οποιασδήποτε ζημιάς, κατά την κρίση της, χωρίς την προηγούμενη σύμφωνη γνώμη σου.

Αν δεν τηρήσεις τις παραπάνω υποχρεώσεις, έχουμε το δικαίωμα να επανεισπράξουμε το ποσό που καταβάλαμε για την αποζημίωσή σου. Το ίδιο ισχύει αν η παράβαση είναι δόλια. Δόλια θεωρείται, η παράβαση την οποία αρνηθείς, αποκρύψεις ή αλλοιώσεις ή αν, εν γνώσει σου, περιγράψεις ψευδώς στην εταιρία και στους συνεργάτες της ή στις αρχές τις συνθήκες του ατυχήματος, τα εμπλεκόμενα πρόσωπα και κάθε άλλο κρίσιμο στοιχείο. Απαραίτητη προϋπόθεση για την πληρωμή ζημιών, είναι να έχει προηγηθεί έλεγχος από τον πραγματογνώμονά μας. Διαφορετικά, μπορεί να χάσεις το δικαίωμα αποζημίωσης.

7

Τεχνική Υποστήριξη για το Σπίτι σου

Περιλαμβάνει τις Υπηρεσίες Επείγουσας Βοήθειας (Emergency Service).

7.1

Επείγουσα Βοήθεια (Emergency Service)

Καλύπτεται το κόστος εργασίας, το κόστος μετακίνησης του τεχνικού και το κόστος των απαραίτητων υλικών που θα χρησιμοποιηθούν για την επισκευή, μέχρι το συνολικό ποσό των €100. Μέχρι αυτό το ποσό, εσύ δεν έχεις καμία επιπλέον επιβάρυνση. Αν το κόστος υπερβεί το συνολικό ποσό των €100, η διαφορά θα βαρύνει εσένα και θα πρέπει να την καταβάλεις εκείνη τη στιγμή στον τεχνικό. Αν δε θέλεις να καταβάλεις το επιπλέον ποσό, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι το συνολικό ποσό των €100, με την προϋπόθεση ότι αυτό είναι εφικτό να γίνει.

Μπορείς να χρησιμοποιήσεις την κάθε παροχή που περιγράφεται παρακάτω έως τρεις (3) φορές ανά ασφαλιστική περίοδο και έως πέντε (5) φορές συνολικά όλες τις παροχές, ανά ασφαλιστική περίοδο. Σημείωσε ότι όλα όσα εξαιρούνται μπορούν να καλυφθούν από την υπηρεσία της Συμβουλευτικής Βοήθειας (Advisory Service), εφόσον το θέλεις. Σε αυτήν την περίπτωση, το κόστος βαρύνει εσένα.

Παροχές

A. Υδραυλικές Εγκαταστάσεις

Σε περίπτωση που προκύψει βλάβη στις βάνες, θραύση στις σωληνώσεις ή στις υδραυλικές εγκαταστάσεις της ασφαλισμένης κατοικίας, ο τεχνικός θα κάνει την απαραίτητη επείγουσα επιδιόρθωση. Βασική προϋπόθεση για την επισκευή είναι να το επιτρέπει η κατάσταση της υδραυλικής εγκατάστασης.

Εξαιρέσεις:

- Η επισκευή βλαβών υδραυλικών εγκαταστάσεων που δεν ανήκουν στην ασφαλισμένη κατοικία (π.χ. σωληνώσεις αποχέτευσης κοινόχρηστων χώρων ή δημοσίου δικτύου, πισινών, εγκαταστάσεων κήπων και εξωτερικών χώρων).

- Η επισκευή ζημιών που προήλθαν από υγρασία, ακόμη και αν η υγρασία προέρχεται από βλάβη υδραυλικών εγκαταστάσεων, που δεν ανήκουν στην ασφαλισμένη κατοικία.
- Η επισκευή ή/και αντικατάσταση ειδών υγιεινής και οποιασδήποτε ηλεκτρικής συσκευής συνδεδεμένης με τις υδραυλικές εγκαταστάσεις της ασφαλισμένης κατοικίας (π.χ. θερμοσίφωνα, πλυντήριο).
- Ζημιές σε περιουσιακά στοιχεία τρίτων.

B. Ηλεκτρολογικές Εγκαταστάσεις

Σε περίπτωση που προκύψει διακοπή της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας εξαιτίας κάποιας βλάβης στις ηλεκτρικές εγκαταστάσεις της ασφαλισμένης κατοικίας, ο τεχνικός θα κάνει την απαραίτητη επείγουσα επιδιόρθωση για να αποκατασταθεί η παροχή της ηλεκτρικής ενέργειας.

Βασική προϋπόθεση για την επισκευή είναι να το επιτρέπει η κατάσταση της ηλεκτρολογικής εγκατάστασης.

Εξαιρέσεις:

- Η επισκευή ή η αλλαγή φωτιστικών ή τμήματος αυτών π.χ λάμπες (φθορισμού ή μη).
- Η επισκευή βλαβών σε συσκευές ψύξης/θέρμανσης, ηλεκτρικές συσκευές και γενικά σε οποιαδήποτε συσκευή λειτουργεί με την παροχή ηλεκτρολογικής ενέργειας.
- Πτώση τάσης.
- Οποιοδήποτε πρόβλημα που δεν οφείλεται σε βλάβες της ηλεκτρολογικής εγκατάστασης της ασφαλισμένης κατοικίας αλλά σε βλάβες του δημοσίου δικτύου ή διακοπής ρεύματος.

Γ. Υπηρεσίες Φύλαξης

Σε περίπτωση πυρκαγιάς, πλημμύρας ή κλοπής, εφόσον η ασφαλισμένη κατοικία είναι απροστάτευτη, είναι δυνατή η φύλαξη της από εξειδικευμένο προσωπικό. Η φύλαξη

θα συνεχίζεται για όσο χρονικό διάστημα η ασφαλισμένη κατοικία δεν πληροί τις προϋποθέσεις ασφαλείας που είχε πριν τη ζημιά, με μέγιστη διάρκεια τις τρεις (3) ημέρες.

Δ. Μεταφορά Επίπλων

Σε περίπτωση πυρκαγιάς, πλημμύρας ή κλοπής, εξειδικευμένο προσωπικό μπορεί να αναλάβει την παραλαβή και μεταφορά των επίπλων σε τόπο που θα υποδείξεις, σε απόσταση μέχρι 15χλμ από την κατοικία σου.

Ε. Διαβίβαση επειγόντων μηνυμάτων

Σε περίπτωση πυρκαγιάς, πλημμύρας ή κλοπής, θα αναλάβουμε, εφόσον το επιθυμείς, να ενημερώσουμε ένα ή περισσότερα άτομα, σε οποιοδήποτε μέρος του κόσμου.

Γενικές Εξαιρέσεις

- Βλάβες που προκαλούνται εσκεμμένα από εσένα, την οικογένειά σου και το οικιακό προσωπικό.
- Βλάβες που οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα πολέμου, εμφυλίου, ενόπλων ταραχών, εξεγέρσεων, ανταρσίας, απεργιών, διαδηλώσεων και άλλων πράξεων ή περιστατικών που διαταράσσουν την εσωτερική ασφάλεια του κράτους ή τη δημόσια τάξη.

7.2

Συμβουλευτική Βοήθεια (Advisory Service)

Αφορά στην αποστολή εξειδικευμένων τεχνικών, μετά από αίτημά σου, για μη επείγουσες περιπτώσεις, με σκοπό τη σύνταξη προϋπολογισμού για εργασίες που θέλεις να κάνεις στην κατοικία σου. Αν δεχθείς την προσφορά, το κόστος βαρύνει εσένα.

Παροχές

Σε περίπτωση που θέλεις να κάνεις εργασίες ανακαίνισης, νέες κατασκευές ή επισκευές στην κατοικία σου, οι οποίες δεν αφορούν ζημιές που καλύπτονται από τα παραπάνω, εξειδικευμένοι τεχνικοί μπορούν να σου δώσουν τις απαραίτητες πληροφορίες καθώς και προσφορά κόστους των εργασιών.

Εσύ, μπορείς είτε να εγκρίνεις είτε να απορρίψεις ή ακόμα και να διαπραγματευθείς την προσφορά, σύμφωνα με την κρίση σου.

Εφόσον αποδεχθείς την προσφορά και αναθέσεις τις εργασίες σε αυτούς τους τεχνικούς, το κόστος βαρύνει εσένα.

Οι εργασίες αφορούν στις παρακάτω ειδικότητες:

- Υδραυλικές και ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις
 - Κρύσταλλα
 - Οικοδομικές, ξυλουργικές εργασίες και ελαιοχρωματισμοί
 - Εγκατάσταση κεραιών τηλεόρασης
 - Θέρμανση – Ψύξη
 - Υπηρεσίες ασφάλειας
 - Επισκευή οικιακών συσκευών
 - Σιδηροκατασκευές και αλουμινοκατασκευές
 - Απολυμάνσεις
 - Τέντες, μονώσεις, ξύλινα δάπεδα, αποφράξεις
- Οι υπηρεσίες Επείγουσας και Συμβουλευτικής Βοήθειας προσφέρονται 24 ώρες το 24ωρο στους νομούς Αττικής, Θεσ/νικης, Αχαΐας, Ηρακλείου, Λάρισας, Χαλκίδας.

Παράρτημα Ι

Δήλωση Εναντίωσης HD Insurance Ltd

ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ Α

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς το περιεχόμενο του με αριθμό _____ ασφαλιστηρίου συμβολαίου που μου παραδώσατε διότι το περιεχόμενο του παρεκκλίνει από τη αίτηση για ασφάλιση που σας υπέβαλα στα εξής σημεία:

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξαρχής ως μηδέποτε γενομένη και ουδεμία ισχύ έχει το πιο πάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

Ο ΔΗΛΩΝ

ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ Β

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς τη σύναψη της μεταξύ μας ασφάλισης δυνάμει του με αριθμό _____ ασφαλιστηρίου συμβολαίου που μου παραδώσατε διότι:

Δεν παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από τη νομοθεσία.

Το ασφαλιστήριο μου παραδόθηκε χωρίς γενικούς όρους ή/και Ειδικούς όρους.

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξαρχής ως μηδέποτε γενομένη και ουδεμία ισχύ έχει το πιο πάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

Ο ΔΗΛΩΝ

Παράρτημα II

Δήλωση Υπαναχώρησης HD Insurance Ltd

Προς την HD Insurance Ltd
Αγίου Κωνσταντίνου 59, 151 24 Μαρούσι

ΣΥΣΤΗΜΕΝΗ ΜΕ ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

ΔΗΛΩΣΗ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Σας δηλώνω ότι υπαναχωρώ ως προς τη σύναψη της σύμβασης ασφάλισης με αριθμό _____ σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, μέσα στο διάστημα της νόμιμης προθεσμίας των 14 ημερολογιακών ημερών από τη μέρα που μου παραδόθηκαν οι όροι ασφάλισης και οι σχετικές πληροφορίες.

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γενομένη και ουδεμία ισχύ έχει το πιο πάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

Ο ΔΗΛΩΝ

Παράρτημα III

Γενικοί και Ειδικοί Όροι Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

Γενικοί και Ειδικοί Όροι Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

1. Τι καλύπτει

Η Νομική Προστασία συνίσταται στην κάλυψη δικηγορικών αμοιβών και δικαστικών εξόδων και παρέχεται:

α) Για τη διεκδίκηση αξιώσεων αστικής αποζημίωσης έναντι τρίτων, καθώς και για την απόκρουση αξιώσεων αστικής αποζημίωσης τρίτων, σύμφωνα με διατάξεις νόμων περί Αστικής Ευθύνης, που σχετίζονται αποκλειστικά και μόνο με την ασφαλισμένη κατοικία και που προέκυψαν από ζημιά που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Η κάλυψη δεν αφορά τα παραρτήματα της κατοικίας, που δεν έχουν συνδεθεί σταθερά και μόνιμα με αυτήν, όπως επίσης δεν αφορά το περιεχόμενο της κατοικίας.
β) Για την υπεράσπιση σε ποινικά δικαστήρια σχετικά με παραβάσεις που έγιναν από αμέλεια και που προέκυψαν από ζημιά που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Προϋπόθεση είναι οι παραβάσεις να συνδέονται με την ιδιοκτησία ή κατοχή επί της ασφαλισμένης κατοικίας. Εξαιρούνται ρητά οι πράξεις από πρόθεση.

2. Τι περιλαμβάνει

1) Η Hellas Direct αναλαμβάνει:

α) Την καταβολή της αμοιβής ενός δικηγόρου, σύμφωνα με το ποσό του γραμματίου προκαταβολής εισφορών δικηγορικών αμοιβών για την αντίστοιχη διαδικαστική πράξη ή παράσταση, όπως αυτό ορίζεται και ισχύει κάθε φορά.
β) Την καταβολή των δικαστικών δαπανών, που είναι αναγκαίες για τη διεκπεραίωση των εξώδικων και δικαστικών διαδικασιών και οι οποίες, εύλογα και αντικειμενικά, απαιτούνται για την προάσπιση των συμφερόντων σου (μεταξύ αυτών και η διενέργεια μίας εξώδικης πραγματογνωμοσύνης ανά ασφαλιστική περίπτωση, εφόσον αυτή είναι αναγκαία για τη διακρίβωση του ύψους των απαιτήσεών σου, ως ασφαλισμένου). Η εταιρία καταβάλλει, επίσης, τις αποζημιώσεις των μαρτύρων και πραγματογνωμόνων που κλητεύθηκαν ή διορίστηκαν από το δικαστήριο, σύμφωνα με τις διατιμήσεις που ισχύουν, κατά το χρόνο της ασφάλισης. Τέλος, αναλαμβάνει και την καταβολή των νόμιμων αμοιβών των δικαστικών επιμελητών.
γ) Την καταβολή των δικαστικών δαπανών του αντιδίκου, εφόσον, μετά από δικαστική απόφαση, επιβαρύνουν εσένα.

2) Η Hellas Direct δεν καταβάλλει:

α) Τα έξοδα συμβιβασμού, εφόσον ανέλαβες να τα καλύψεις χωρίς προηγούμενη έγκριση από την εταιρία και εφόσον δεν είναι ανάλογα με την έκταση της νίκης προς την ήττα ή που η ανάληψή τους δεν είναι αναγκαία κατά το ισχύον δίκαιο.
β) Τις δαπάνες που δημιουργήθηκαν από υπαίτια πράξη ή παράλειψή σου.
γ) Τις δαπάνες για εξώδικες πραγματογνωμοσύνες, εκτός από αυτές που η ίδια η εταιρία επιμελείται.

3) Το ασφαλιστικό ποσό ανέρχεται στα έξι χιλιάδες ευρώ (€ 6.000), για κάθε ασφαλιστική περίπτωση και αποτελεί το ανώτατο όριο των ασφαλιστικών παροχών που είναι δυνατό να παρασχεθούν συνολικά σε εσένα και στους συνασφαλισμένους.

3. Ποιοι καλύπτονται

Ο κύριος και ο νόμιμος ιδιοκτήτης, ο ασφαλισμένος και τα μέλη της οικογένειας που διαμένουν στην κατοικία.

Εάν δεν έχει συμφωνηθεί κάτι διαφορετικό, η άσκηση όλων των δικαιωμάτων από την ασφαλιστική σύμβαση ανήκει στον ασφαλισμένο. Η Hellas Direct όμως δικαιούται να παρέχει Νομική Προστασία στους συνασφαλισμένους τρίτους, εφόσον δε φέρεις αντίρρηση, ως

ασφαλισμένος.

Δεν παρέχεται ασφαλιστική προστασία για τη διαφύλαξη των έννομων συμφερόντων των συνασφαλισμένων με το ίδιο ασφαλιστήριο εναντίον αλλήλων ή εναντίον του ασφαλισμένου. Όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις σου από τους όρους του παρόντος ασφαλιστηρίου ισχύουν, ανάλογα υπέρ και κατά, και για τους υπόλοιπους συνασφαλισμένους, όπως αναφέρονται στις παραγράφους 1 και 2.

4. Πότε ενεργοποιείται

1. Εάν η ασφαλιστική περίπτωση αφορά σε αξιώσεις αποζημιώσεων που απορρέουν από διατάξεις νόμων περί Αστικής Ευθύνης, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται το χρονικό σημείο που συνέβη το ζημιογόνο γεγονός, πάνω στο οποίο στηρίζεται η απαίτηση.
2. Εάν πρόκειται για παράβαση ποινικής ή αστυνομικής διάταξης, η ασφαλιστική περίπτωση επέρχεται το χρονικό σημείο στο οποίο ο ασφαλισμένος άρχισε (ή υποστηρίζεται πως άρχισε) να παραβαίνει τη διάταξη.
3. Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι επήλθε το χρονικό σημείο στο οποίο ο ασφαλισμένος, ο αντιδίκος ή τρίτος για πρώτη φορά άρχισε (ή υποστηρίζεται πως άρχισε), να αθετεί συμβατικές υποχρεώσεις ή να παραβαίνει τις διατάξεις του νόμου.

5. Υποχρεώσεις Ασφαλισμένου

1. Μόλις επέλθει η ασφαλιστική περίπτωση υποχρεούσαι, μέσα σε οκτώ (8) ημέρες από τη στιγμή που έλαβες γνώση του συμβάντος:
α) Να ειδοποιήσεις την εταιρία και να μας παραθέσεις όλες τις αναγκαίες πληροφορίες, στοιχεία και έγγραφα που σχετίζονται με τις περιστάσεις και τις συνέπειες της επέλευσης του κινδύνου.
β) Να δώσεις πληρεξουσιότητα στο δικηγόρο που θα αναλάβει, σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ.2, να διαφυλάξει ή να διεκδικήσει τα συμφέροντά σου και να τον ενημερώσεις πλήρως σχετικά με τα αληθινά περιστατικά της υπόθεσης, να του υποδείξεις τα αποδεικτικά μέσα, κυρίως τα ονόματα και τις διευθύνσεις τυχόν μαρτύρων, να του γνωστοποιήσεις κάθε χρήσιμη πληροφορία και να του προσκομίσεις τα αναγκαία έγγραφα και δικαιολογητικά.
γ) Να λάβεις την έγγραφη σύμφωνη γνώμη της εταιρίας, πριν λάβεις μέτρα που δημιουργούν δαπάνες, όπως ιδιαίτερα εγέρσεις αγωγών ή ενδίκων μέσων και να αποφεύγεις κάθε τι που θα αύξανε αδικαιολόγητα το ύψος των δαπανών.
δ) Να μας υποβάλεις, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση, τις αποδείξεις δικηγορικών και δικαστικών δαπανών, εφόσον κατέβαλες ο ίδιος τις σχετικές δαπάνες και αυτές δεν έχουν καταβληθεί κατευθείαν από εμάς. Σε αυτήν την περίπτωση, οι δαπάνες θα σου αποδοθούν με βάση τον υπολογισμό των αμοιβών του δικηγόρου, όπως περιγράφεται στο άρθρο 2 και στην έκταση που οι δαπάνες αυτές δικαιολογούνται από το είδος και το ύψος της διεκδικούμενης αξίωσης και είναι αναγκαίες και εύλογες για τη διαφύλαξη της αξίωσης αυτής.
ε) Να προβείς σε κάθε πράξη για το συμφέρον σου αναφορικά με την ασφαλιστική περίπτωση, σύμφωνα με την καλή πίστη και τις συναλλακτικές συνήθειες ενός επιμελούς προσώπου.
στ) Να μην προβείς σε αναγνώριση ή ανάληψη υποχρεώσεων ή σε οποιοσδήποτε άλλες ενέργειες προς κάθε τρίτο, χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση της εταιρίας.
2. Σε ενημερώνουμε ότι δεν μπορείς να ισχυριστείς ότι δε γνώριζες την επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης, εάν αυτή η έλλειψη γνώσης οφείλεται σε βαριά αμέλεια.
3. Η υπαίτια παράβαση των υποχρεώσεών σου που περιγράφονται στην πρώτη παράγραφο παρέχει το δικαίωμα στην εταιρία να σου ζητήσει αποκατάσταση κάθε ζημίας από την παράβαση αυτή, καθώς και να αρνηθεί τη συνέχιση της ασφαλιστικής κάλυψης για τη συγκεκριμένη ασφαλιστική περίπτωση, κατά την οποία εμφανίστηκε η παράβαση των υποχρεώσεών σου.

6. Επιλογή Δικηγόρου και Ανάθεση Εντολής

1) Έχεις το δικαίωμα να διαλέξεις ελεύθερα το δικηγόρο που θα αναλάβει τη διαφύλαξη των έννομων συμφερόντων σου. Εάν δεν επιλέξεις δικηγόρο κατά την αναγγελία επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης, η εταιρία μπορεί να ασκήσει η ίδια αυτό το δικαίωμα για λογαριασμό σου.

2) Η εντολή προς το δικηγόρο δίνεται μόνον από την Hellas Direct, για λογαριασμό σου. Εάν δώσεις απευθείας εντολή σε δικηγόρο, η εταιρία δε θα είναι υποχρεωμένη να σου παρέχει

ασφαλιστική προστασία, εκτός εάν η μη χορήγηση εντολής σε δικηγόρο απευθείας από εσένα θα είχε ως συνέπεια τον –κατά αντικειμενική κρίση- αναμφίβολο κίνδυνο για τη διασφάλιση των έννομων συμφερόντων σου, χωρίς να υπήρχε άλλος τρόπος αποτροπής του κινδύνου αυτού. Σε αυτήν την περίπτωση, θα χρειαστεί να μας γνωστοποιήσεις αμέσως την απευθείας εντολή σε δικηγόρο, εξηγώντας τους λόγους για τους οποίους προχώρησες στην απευθείας χορήγηση της εντολής και να ζητήσεις την κατ' εξαίρεση παροχή ασφαλιστικής κάλυψης για την περίπτωση αυτή.

3) Ο δικηγόρος ευθύνεται απέναντί σου σύμφωνα με τις γενικές διατάξεις. Η Hellas Direct δε φέρει καμιά ευθύνη για τη δραστηριότητα του δικηγόρου.

7. Λοιπές Υποχρεώσεις και Δικαιώματα της Εταιρίας

1) Η εταιρία μπορεί να εξετάσει, αν η διαφύλαξη των έννομων συμφερόντων του ασφαλισμένου είναι αναγκαία, σύμφωνα με το άρθρο 1. Εάν η εταιρία αρνηθεί την ανάγκη διαφύλαξης των έννομων συμφερόντων σου, έχει την υποχρέωση να σου γνωρίσει αιτιολογημένα την άρνησή της αυτή, το συντομότερο δυνατό. Στην περίπτωση αυτή, μπορείς να προκαλέσεις αιτιολογημένη απόφαση του δικηγόρου που σε εκπροσωπεί ή που θα διοριστεί, σχετικά με την ανάγκη διαφύλαξης των έννομων συμφερόντων σου. Το ίδιο δικαίωμα έχει και η εταιρία. Η απόφαση του δικηγόρου δεσμεύει και τους δύο, εταιρία και ασφαλισμένο, εκτός εάν απομακρύνεται από τη σωστή νομική και πραγματική βάση της υπόθεσης.

Εάν ο ασφαλισμένος ή η εταιρία θεωρούν ότι η απόφαση του δικηγόρου απομακρύνεται από τη σωστή νομική και πραγματική βάση της υπόθεσης, προκαλείται η τελεσίδικη απόφαση ενός διαιτητή. Εάν τα μέρη δε συμφωνούν στο πρόσωπο του διαιτητή, μπορεί καθένα από αυτά να ζητήσει το διορισμό διαιτητή, σύμφωνα με το νόμο. Εάν από την απόφαση του δικηγόρου ή του διαιτητή προκύπτει ότι η διαφύλαξη των έννομων συμφερόντων σου είναι αναγκαία, οι δαπάνες για τις αποφάσεις αυτές επιβαρύνουν την εταιρία, ενώ σε αντίθετη περίπτωση, επιβαρύνουν εσένα.

2) Η εταιρία έχει το δικαίωμα -και εφόσον το ζητήσεις την υποχρέωση- πριν από την ανάθεση εντολής σε δικηγόρο, να καταβάλλει κάθε προσπάθεια για την εξώδικη διευθέτηση της υπόθεσης. Σε περίπτωση που η εταιρία καταφέρει να επιτύχει συμβιβαστική επίλυση της διαφοράς και διαφωνήσεις σχετικά με το εάν ο συμβιβασμός είναι προς το συμφέρον σου και εάν είναι σκόπιμο να τον αποδεχθείς, ακολουθείται η διαδικασία της προηγούμενης παραγράφου, προκειμένου να αποφασιστεί εάν η άρνησή σου είναι δικαιολογημένη και επομένως εάν η εταιρία υποχρεούται να καλύψει τα έξοδα της δικαστικής διαδικασίας ή εάν η υποχρέωση της εταιρίας εξαντλείται στην επίτευξη του συμβιβασμού και μόνο.

8. Απόδοση Δαπανών στην Εταιρία

1) Απαιτήσεις του ασφαλισμένου για την απόδοση δικαστικών ή εξώδικων δαπανών, που προκατέβαλε αντ' αυτού η εταιρία, μεταβιβάζονται σε αυτή μόλις γεννηθούν. Χρηματικά ποσά που επιστράφηκαν ήδη στον ασφαλισμένο, αποδίδονται στην εταιρία. Ως ασφαλισμένος υποχρεούσαι να χορηγήσεις στην εταιρία κάθε αναγκαίο έγγραφο (πληρεξούσιο, εξουσιοδότηση κτλ.), που απαιτείται για να εισπράξει κατευθείαν τις πιο πάνω δαπάνες από τον υπόχρεο για την πληρωμή τους. Ανεξάρτητα από αυτό, εκχωρείς από τη σύναψη της σύμβασης στην εταιρία κάθε παρόμοιο δικαίωμά σου και παραχωρείς στην Hellas Direct το δικαίωμα και την πληρεξουσιότητα να ενεργεί αυτή, εξώδικα ή δικαστικά, στο όνομά της ή στο όνομά σου, για αποζημίωσή της από τον τρίτο και ιδίως για την είσπραξη των δαπανών αυτών.

2) Είσαι υποχρεωμένος να υποστηρίξεις με κάθε τρόπο την εταιρία κατά την άσκηση αξιώσεων έναντι τρίτου για απαιτήσεις απόδοσης δαπανών που έχουν μεταβιβαστεί. Ιδιαίτερα, υποχρεούσαι να της παραδώσεις σε πρώτη ζήτηση τα αναγκαία έγγραφα που αποδεικνύουν την ύπαρξη της απαίτησης και το λοιπό αποδεικτικό υλικό.

3) Παράβαση της ανωτέρω υποχρέωσής σου συνεπάγεται ευθύνη σου προς αποκατάσταση κάθε ζημίας της εταιρίας.

9. Γενικές Διατάξεις

1) Ο ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να παίρνει τις εύλογες προφυλάξεις για την αποφυγή πρόκλησης ζημιών και να τηρεί χωρίς καμιά παρέκκλιση τους νόμους και τις διατάξεις που ισχύουν.

2) Οι όροι αναφορικά με την ασφάλιση της ασφαλισμένης κατοικίας, που αφορούν στην έναρξη, διάρκεια, τροποποίηση και καταγγελία της ασφαλιστικής σύμβασης, ισχύουν

αναλογικά και στην ασφάλιση Νομικής Προστασίας, εφόσον δεν έρχονται σε αντίθεση με το περιεχόμενο της ασφάλισης και δεν αποκλείονται από τους περιλαμβανόμενους στο παρόν ειδικούς όρους ασφάλισης Νομικής Προστασίας.

10. Εξαιρέσεις

Η ασφαλιστική προστασία αποκλείεται:

α) Εάν βεβαιωθεί τελεσίδικα, ότι ο ασφαλισμένος διέπραξε εκ δόλου την αξιόποινη πράξη.

β) Σε περίπτωση διαφορών που απορρέουν από ασφαλιστήρια συμβόλαια του ασφαλισμένου με τον ασφαλιστή και γενικά δεν παρέχεται ασφαλιστική προστασία για οποιαδήποτε αξίωση διατηρούν (ή θεωρούν ότι διατηρούν) τα ασφαλισμένα πρόσωπα κατά του ασφαλιστή.

γ) Για ασφαλιστικές περιπτώσεις που αναγγέλθηκαν στην εταιρία, ύστερα από έξι (6) μήνες από τη λήξη του ασφαλιστηρίου, που κάλυπτε τον κίνδυνο.

δ) Στις ασφαλιστικές περιπτώσεις, κατά τις οποίες συντρέχει κάποια από τις προβλεπόμενες στο νόμο ή κάποια από τις αναφερόμενες στο παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο εξαιρέσεις από την ασφαλιστική κάλυψη.

Παράρτημα IV

Ενημέρωση Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων (Τειρεσίας Α.Ε.)

Ενημέρωση από Τειρεσίας ΑΕ Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

Υπεύθυνος επεξεργασίας: Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «**ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΕ**» και το διακριτικό τίτλο «**ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ**» (υπεύθυνος επεξεργασίας), που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, οδός Αλαμάνας αρ. 2 και Πρεμετής, (Α.Φ.Μ.094498725 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών) (εφεξής «Τειρεσίας») τηρεί το Αρχείο Ελέγχου Κινδύνων («Αρχείο ΤΣΕΚ») σύμφωνα με την απόφαση της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα («ΑΠΔΠΧ») με αρ. 186/2014.

Σκοπός Επεξεργασίας: Η εξασφάλιση της εμπορικής πίστης, της αξιοπιστίας και ασφάλειας των συναλλαγών και της άσκησης των δικαιωμάτων της οικονομικής ελευθερίας και της ελεύθερης πληροφόρησης των επιχειρήσεων μέσω της παροχής της δυνατότητας στους επιτηδευματίες να αξιολογούν τη φερεγγυότητα των αντισυμβαλλομένων τους και ειδικότερα τον αναλαμβανόμενο συναλλακτικό/πιστωτικό κίνδυνο στο πλαίσιο επιχειρηματικής δραστηριότητας.

Νομική Βάση Επεξεργασίας: Το έννομο συμφέρον που επιδιώκει ο αποδέκτης των δεδομένων: ασφάλεια συναλλαγών, οικονομική ελευθερία και ελευθερία της πληροφόρησης.

Κατηγορίες Δεδομένων: Στο Αρχείο ΤΣΕΚ τηρούνται τα ακόλουθα δεδομένα : α. Ακάλυπτες επιταγές, β. Απλήρωτες, κατά τη λήξη τους, συναλλαγματικές και γραμμάτια σε διαταγή, γ. Αιτήσεις πτώχευσης – Αποφάσεις που απορρίπτουν αιτήσεις πτώχευσης λόγω μη επάρκειας περιουσίας του οφειλέτη, δ. Αιτήσεις και αποφάσεις συνδιαλλαγής/εξυγίανσης (αρ. 99 επ. Πτωχευτικού Κώδικα), ε. Κηρυχθείσες πτωχεύσεις, στ. Διαταγές πληρωμής & διαταγές απόδοσης μισθίου, ζ. Πλειστηριασμοί ακινήτων και κινητών, η. Υποθήκες, τροπές προσημειώσεων σε υποθήκες και προσημειώσεις υποθηκών, θ. Κατασχέσεις ακινήτων και επιταγές βάσει Ν.Δ. 17.7/13.8.1923, ι. Αιτήσεις και αποφάσεις δικαστικής ρύθμισης οφειλών του Ν. 3869/2010 και ια. Δεδομένα εταιριών από το ΦΕΚ και το ΓΕΜΗ. Επιπλέον η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ τηρεί αρχείο της παρούσας ενημέρωσης (μέσω του αποδέκτη των δεδομένων σας που ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία) υπογεγραμμένης από εσάς.

Πηγές Δεδομένων: Τα ως άνω δεδομένα συλλέγονται από τις ακόλουθες πηγές: δεδομένα υπό α, β και ι: από Πιστωτικά Ιδρύματα, δεδομένα υπό ι: από Χρηματοδοτικά Ιδρύματα (Εταιρίες Παροχής Πιστώσεων, Εταιρίες Χρηματοδοτικής Μίσθωσης, οι Εταιρίες Πρακτορείας Επιχειρηματικών Απαιτήσεων και Εταιρίες Έκδοσης και Διαχείρισης Καρτών) και από Εταιρίες Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις², δεδομένα υπό στ, ζ και ι: από Ειρηνοδικεία, δεδομένα υπό ζ: από την Ιστοσελίδα Δημοσίευσης Πλειστηριασμών του ΕΦΚΑ-ΤΑΝ, δεδομένα υπό γ, δ, ε και στ: από Πρωτοδικεία, δεδομένα υπό στ: από Διοικητικά Εφετεία, δεδομένα υπό ια: από το ΦΕΚ και το ΓΕΜΗ και δεδομένα υπό η και θ: από Υποθηκοφυλακεία και Κτηματολογικά Γραφεία.

Χρόνοι Τήρησης: Τα δεδομένα διατηρούνται για τα ακόλουθα χρονικά διαστήματα³: α. Ακάλυπτες επιταγές, απλήρωτες, κατά τη λήξη τους, συναλλαγματικές, γραμμάτια σε διαταγή: για 2 χρόνια, σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, β. Διαταγές πληρωμής: για 3 χρόνια σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, γ. Πλειστηριασμοί, κατασχέσεις και επιταγές Ν.Δ. 17.7/13.8.1923: για 4 χρόνια σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, δ. Αιτήσεις πτώχευσης: για 5 χρόνια. Σε περίπτωση απόρριψης της αίτησης πτώχευσης, λόγω μη επάρκειας της περιουσίας του οφειλέτη, η πληροφορία διατηρείται για 10 χρόνια, στ. Αιτήσεις και αποφάσεις συνδιαλλαγής/εξυγίανσης: για 5 έως 10 χρόνια από την ημερομηνία κατάθεσης, δημοσίευσης απόφασης, λήξης συμφωνίας, σε κάθε δε περίπτωση έως 15 χρόνια, ζ. Κηρυχθείσες πτωχεύσεις: για 10 χρόνια σε κάθε δε περίπτωση έως 15 χρόνια, η. Προσημειώσεις υποθηκών, υποθήκες και τροπές διαγράφονται όταν εξαλειφθούν, θ. Αιτήσεις/αποφάσεις δικαστικής ρύθμισης οφειλών: για 3 χρόνια από την εξόφληση των σχετικών οφειλών/την ημερομηνία συζήτησης/την απαλλαγή, σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, ι. Διαταγές απόδοσης της χρήσης μισθίου ακινήτου: για 3 χρόνια, ια. Δεδομένα που αφορούν σε μέλη Διοικητικών Συμβουλίων, διαχειριστές και εταίρους από ΦΕΚ και ΓΕΜΗ: για 10 χρόνια.

Ενημέρωση από HD Insurance Ltd

Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

Σε ενημερώνουμε ότι η επιχείρησή μας με την επωνυμία HD 360, που εδρεύει στη Λευκωσία Κύπρου, οδ. Δασουπόλεως 8, ΑΦΜ CY10357242Q, τηλέφωνο 212229999, η οποία είναι θυγατρική εταιρία της HD Insurance Ltd που δραστηριοποιείται στην Ελλάδα με τη μορφή υποκαταστήματος (οδός Αγίου Κωνσταντίνου 59-61, Μαρούσι, ΑΦΜ: 997517233) θα αναζητά (συμπεριλαμβανομένης στην αναζήτηση και της τυχόν ενεργοποίησης της υπηρεσίας έκτακτης ειδοποίησης για την καταχώρηση/διαγραφή δεδομένων) στο Αρχείο Ελέγχου Κινδύνων («Αρχείο ΤΣΕΚ») της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ («ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ»), οδός Αλαμάνας αρ. 2, 151 25 Μαρούσι, τηλ. 210-36-76-700 (υπεύθυνος επεξεργασίας) τυχόν δεδομένα που σε αφορούν με σκοπό την αξιολόγηση ή και επαναξιολόγηση του αναλαμβανόμενου συναλλακτικού/πιστωτικού κινδύνου στο πλαίσιο της μεταξύ μας συναλλαγής ή σύμβασης ορισμένου ή αορίστου χρόνου, για όσο χρόνο αυτή ισχύει, κατ' επιλογή της επιχείρησής μας. Περαιτέρω, σύμφωνα με την απόφαση της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα («ΑΠΔΠΧ») 186/2014 η εταιρία μας ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία για λογαριασμό της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ όσον αφορά στην ενημέρωσή σου και την άσκηση των δικαιωμάτων σου.

Ειδικότερα:

Σκοπός Επεξεργασίας: α) Η εξασφάλιση της εμπορικής πίστης, της αξιοπιστίας και ασφάλειας των συναλλαγών και της άσκησης των δικαιωμάτων της οικονομικής ελευθερίας και της ελεύθερης πληροφόρησης μέσω της παροχής της δυνατότητας να αξιολογεί ή επαναξιολογεί η επιχείρησή μας την φερεγγυότητα των αντισυμβαλλομένων της και ειδικότερα τον αναλαμβανόμενο συναλλακτικό πιστωτικό κίνδυνο στο πλαίσιο αναληφθείσας επιχειρηματικής δραστηριότητας **β)** η ενημέρωσή σου για την επεξεργασία προσωπικών σου δεδομένων και η άσκηση των σχετικών δικαιωμάτων σου.

Νομική Βάση Επεξεργασίας: α) ως προς τα αντλούμενα δεδομένα: το έννομο συμφέρον της επιχείρησής μας για ασφάλεια συναλλαγών, οικονομική ελευθερία και ελευθερία της πληροφόρησης **β)** ως προς την ενημέρωση και την άσκηση των δικαιωμάτων σου: συμμόρφωση με υποχρέωση που απορρέει από τη νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Κατηγορίες& Πηγή Δεδομένων: Η επιχείρησή μας αποκτά πρόσβαση στα Δεδομένα του Αρχείου ΤΣΕΚ που τηρεί η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ: α. Ακάλυπτες επιταγές, β. Απλήρωτες, κατά τη λήξη τους, συναλλαγματικές και γραμμάτια σε διαταγή, γ. Αιτήσεις πτωχεύσεων – Αποφάσεις που απορρίπτουν αιτήσεις πτώχευσης λόγω μη επάρκειας περιουσίας του οφειλέτη, δ. Αιτήσεις και αποφάσεις συνδιαλλαγής/εξυγίανσης (αρ. 99 επ. Πτωχευτικού Κώδικα), ε. Κηρυχθείσες πτωχεύσεις, στ. Διαταγές πληρωμής & διαταγές απόδοσης μισθίου, ζ. Πλειστηριασμοί ακινήτων και κινητών, η. Υποθήκες, τροπές προσημειώσεων σε υποθήκες και προσημειώσεις υποθηκών, θ. Κατασχέσεις ακινήτων και επιταγές βάσει Ν.Δ. 17.7/13.8.1923, ι. Αιτήσεις και αποφάσεις δικαστικής ρύθμισης οφειλών του Ν. 3869/2010 και ια. Δεδομένα εταιριών από το ΦΕΚ και το ΓΕΜΗ. Επίσης ως εκτελών την επεξεργασία για λογαριασμό της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ τηρεί αρχείο της ενυπόγραφης ενημέρωσης που πραγματοποιεί για αυτή (ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ) για όσο χρόνο διαρκεί η μεταξύ της επιχείρησής μας και της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ σύμβαση. Αμέσως μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της σύμβασής μας με την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ η ενυπόγραφη ενημέρωσή σου θα διαβιβαστεί στην τελευταία.

Χρόνοι Τήρησης: Τα αντλούμενα δεδομένα καταστρέφονται μετά το τέλος της συναλλαγής για την οποία αντλήθηκαν. Ειδικά όσον αφορά στο αρχείο ενημερώσεων που τηρεί η επιχείρησή μας για λογαριασμό της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ, αυτό τηρείται για 5 χρόνια από το τέλος της συναλλαγής/σύμβασης στα πλαίσια της οποίας αποκτήθηκε.

Αποδέκτης των Δεδομένων: Αποδέκτης των δεδομένων του Αρχείου ΤΣΕΚ είναι η εταιρία μας. Τα δεδομένα διατίθενται στην επιχείρηση για ίδια χρήση, δεν μεταπωλούνται, δεν διαβιβάζονται

Αποδέκτης των Δεδομένων: Αποδέκτης των άνω δεδομένων είναι η επιχείρηση με την επωνυμία HD INSURANCE LTD (Hellas Direct), με την οποία συναλλάσσεσθε, κατόπιν προηγούμενης σύνδεσής της με αυτό και σύμφωνα με τους σχετικούς όρους σύνδεσης (<https://tsek.teiresias.gr>) (εφεξής«επιχείρηση»). Τα δεδομένα διατίθενται στην επιχείρηση για ίδια χρήση, δεν προορίζονται για μεταπώληση ή περαιτέρω διάθεση και τηρούνται από αυτή μέχρι το τέλος της εκάστοτε συναλλαγής για την οποία αντλήθηκαν. Εάν συνδέεστε με την επιχείρηση με σύμβαση ορισμένου ή αορίστου χρόνου, τα ως άνω δεδομένα θα διατίθενται σε αυτή για όσο χρόνο ισχύει η ως άνω σύμβαση, κατ' επιλογή και με ευθύνη της επιχείρησης. Στην επιχείρηση παρέχεται και η δυνατότητα έκτακτης ειδοποίησης (alarm) σε περίπτωση προσθήκης ή διαγραφής δεδομένων που σας αφορούν.

Τα Δικαιώματά σας και η άσκησή τους: Έχετε δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, εναντίωσης, καταγγελίας στην ΑΠΔΠΧ και μη μετάδοσης, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων (Κανονισμός ΕΕ 2016/679) και την ΑΠΔΠΧ 186/2014, τα οποία μπορείτε να ασκήσετε εγγράφως (και με ηλεκτρονικά μέσα) στην Τειρεσίας ή στην ανωτέρω αναφερόμενη επιχείρηση, η οποία εν προκειμένω ενεργεί ως εντολοδόχος της Τειρεσίας. Σε περίπτωση άσκησης δικαιωμάτων σας στην επιχείρηση, αυτή υποχρεούται να διαβιβάσει άμεσα και χωρίς καθυστέρηση ηλεκτρονικά (μέσω email ή fax) το ως άνω έγγραφο στην Τειρεσίας για την εξέτασή του.

Η Τειρεσίας έχει κατά περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημά σας εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη σύμφωνα με τη νομοθεσία ή εάν υφίσταται υπέρτερο έννομο συμφέρον δικό της ή του αποδέκτη καθώς και για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεών της. Ωστόσο, σε κάθε περίπτωση, εφόσον το επιθυμείτε η Τειρεσίας δύναται να παύσει να μεταδίδει τα δεδομένα που σας αφορούν προς όλες τις επιχειρήσεις-αποδέκτες του συστήματος ΤΣΕΚ, μεταδιδόμενης εφεξής σχετικής ένδειξης (απαγόρευση μετάδοσης)⁴, η οποία εκτιμάται ελεύθερα. Σε περίπτωση που ασκήσετε το δικαίωμα μη μετάδοσης στην επιχείρηση, ή εναντιωθείτε στην πρόσβαση από αυτήν στο Αρχείο ΤΣΕΚ, η επιχείρηση υποχρεούται άμεσα να διακόψει την πρόσβαση στα δεδομένα σας και να ενημερώσει, κατά τα ανωτέρω, την Τειρεσίας. Σε περίπτωση που ασκήσετε το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ παύει προσωρινά να μεταδίδει το δεδομένο και στη θέση του μεταδίδεται η ένδειξη «Έχει ασκήσει περιορισμό της επεξεργασίας για το δεδομένο», ένδειξη που εκτιμάται σταθερά από τους αποδέκτες. Εκ μέρους σας άρση του αιτήματος μη μετάδοσης ή περιορισμού της επεξεργασίας πραγματοποιείται ελεύθερα και υποβάλλεται οποτεδήποτε μόνον προς την Τειρεσίας. Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.

Για το ανωτέρω σύστημα της Τειρεσίας γίνεται περιοδική ενημέρωση του κοινού δια του Τύπου και μέσω της ιστοσελίδας της εταιρίας στις διευθύνσεις <http://www.tiresias.gr/> <https://tsek.teiresias.gr>. Επισκεφτείτε την ιστοσελίδα μας για περισσότερες πληροφορίες. **Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων** της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ έχει οριστεί ο κ. Γιάννης Μούργελας (τηλ. 210 36.76.700, dpo@tiresias.gr, Αλαμάνας 2 151 25 Μαρούσι).

Έλαβα γνώση της ανωτέρω ενημέρωσης

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ & ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ

² Εκκρεμεί έγκριση της ΑΠΔΠΧ

³ Εξαιρέσεις από τους γενικούς χρόνους παραμονής προβλέπονται στο άρθρο 40 Ν. 3259/2004 και στον εγκεκριμένο από την ΑΠΔΠΧ Κανονισμό Λειτουργίας του αρχείου

⁴ Κατ' εξαίρεση δεδομένα εταιριών από ΦΕΚ και ΓΕΜΗ θα εξακολουθούν να μεταδίδονται

πραιτέρω και δεν τηρούνται για περισσότερο από τον προαναφερθέντα χρόνο.

Τα Δικαιώματά σας και η άσκησή τους: Έχετε δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, εναντίωσης, καταγγελίας στην ΑΠΔΠΧ και μη μετάδοσης, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων (Κανονισμός ΕΕ 2016 /679) και την ΑΠΔΠΧ 186/2014, τα οποία μπορείτε να ασκήσετε εγγράφως (και με ηλεκτρονικά μέσα) στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ή στην επιχείρησή μας, η οποία εν προκειμένω ενεργεί ως εντολοδόχος της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ. Σε περίπτωση άσκησης δικαιωμάτων σου στην επιχείρησή μας, θα διαβιβάσουμε άμεσα και χωρίς καθυστέρηση ηλεκτρονικά (μέσω email ή fax) το ως άνω έγγραφο στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ για την εξέτασή του.

Η Τειρεσίας έχει κατά περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημά σου εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη σύμφωνα με τη νομοθεσία ή εάν υφίσταται υπέρτερο έννομο συμφέρον δικό της ή του αποδέκτη καθώς και για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεών της. Ωστόσο, σε κάθε περίπτωση, εφόσον το επιθυμείς η Τειρεσίας δύναται να παύσει να μεταδίδει τα δεδομένα που σε αφορούν προς όλες τις επιχειρήσεις-αποδέκτες του συστήματος ΤΣΕΚ, μεταδιδόμενης εφεξής σχετικής ένδειξης (απαγόρευση μετάδοσης)¹, η οποία εκτιμάται ελεύθερα. Σε περίπτωση που ασκήσεις το δικαίωμα μη μετάδοσης στην επιχείρηση, ή εναντιωθείς στην πρόσβαση από αυτήν στο Αρχείο ΤΣΕΚ, η επιχείρηση υποχρεούται άμεσα να διακόψει την πρόσβαση στα δεδομένα σου και να ενημερώσει, κατά τα ανωτέρω,την Τειρεσίας. Σε περίπτωση που ασκήσεις το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ παύει προσωρινά να μεταδίδει το δεδομένο και στη θέση του μεταδίδεται η ένδειξη «Έχει ασκήσει περιορισμό της επεξεργασίας για το δεδομένο», ένδειξη που εκτιμάται σταθερά από τους αποδέκτες. Εκ μέρους σου άρση του αιτήματος μη μετάδοσης ή περιορισμού της επεξεργασίας πραγματοποιείται ελεύθερα και υποβάλλεται οποτεδήποτε μόνον προς την Τειρεσίας. Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.

Επισκέψου την ιστοσελίδα της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ (www.tiresias.gr).

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων της επιχείρησής μας έχει οριστεί ο Γιάννης Χαρτούτσιος. (τηλ. 212 2229999, email dpo@hellasdirect.gr, δ/ση Αγίου Κωνσταντίνου 59-61, 15124 Μαρούσι).

Έλαβα γνώση της ανωτέρω ενημέρωσης